



برنامج الإحالة المقدم من المشرق نيو

1 يناير 2023 حتى 31 ديسمبر 2023

شروط وأحكام برنامج الإحالة

- ينطبق برنامج الإحالة هذا ("البرنامج") فقط على العملاء الحاليين في مشرق نيو كاسا ("العملاء") الذين لديهم حسابات جارية و/ أو حسابات توفير نشطة أو سارية خلال الفترة التي تبدأ من 1 يناير 2023 حتى 31 ديسمبر 2023 ("فترة البرنامج") حيث يقومون بإحالة أصدقائهم وعائلاتهم ("المُحال") لفتح حسابات لدى المشرق نيو.
- لا ينطبق هذا البرنامج على أصحاب الحسابات البسيطة في نيو سيمبل (CURBIZ أو CURBZ1)
- عند الإشارة إلى "البطاقة المصرفية" فإنه يُقصد بهذا بطاقة الخصم من مشرق نيو، وعند الإشارة إلى "موقع البنك" فإن هذا يُقصد به mashreqneo.com أو apply.mashreqneo.com
- تعتبر عملية الإحالة ناجحة من خلال تحقيق الشروط التالية ("الإحالة الناجحة"):
 - إذا لم يكن الطرف المحال أي علاقة سابقة مع مشرق نيو،
 - قام المحال بفتح حساب لدى مشرق نيو عند أو بحلول اليوم الأخير من الشهر التالي من تاريخ إجراء الإحالة، و



- قام المحال بأول عملية إيداع بمبلغ لا يقل عن 3000 درهم إماراتي عند أو بطول اليوم الأخير من الشهر التالي من وقت فتح حساب المشرق نيو.
- على سبيل المثال، إذا قام العميل "أ" بإحالة العميل "ب" (الذي ليس له علاقة سابقة بمشرق نيو) في 12 فبراير 2023، فإن العميل "ب" سيكون لديه مهلة حتى يوم 31 مارس 2023 لفتح حساب المشرق نيو، كما يتعين عليه بعد فتح حساب مشرق نيو أن يقوم بأداء أول عملية إيداع بمبلغ لا يقل عن 3000 درهم إماراتي عند أو قبل 30 أبريل 2023 ليكون العميل "أ" مؤهلاً للحصول على مكافأة الإحالة.
- يمكن لكل عميل إحالة ما يصل إلى 20 من أصدقائه و / أو أفراد عائلته ويمكنه الحصول على مبلغ مكافأة يمكن أن يصل إلى 2000 درهم إماراتي كحد أقصى ("المكافأة") من خلال قيامه بإجراء إحالات ناجحة، على النحو المبين أدناه:
- سيتم منح مبلغ 100 درهم إماراتي ("مكافأة الإحالة") عن كل إحالة ناجحة للعميل الذي سيتم تحديده واختياره بشكل خاص من قبل المشرق ("البنك") (وفقاً لتقديره الخاص و المطلق). قد يتم دفع ذلك المبلغ على هيئة قسائم بقيمة معادلة أو استرداد نقدي أو نقاط سلام وفقاً لتقدير البنك المطلق.
- سيتم منح مكافأة الإحالة للعميل في غضون شهرين من من تاريخ أي إحالة ناجحة.
- على سبيل المثال، إذا قام العميل "أ" بإحالة العميل "ب" (الذي ليس له علاقة سابقة بمشرق نيو) في 12 فبراير 2023، فإن العميل "ب" لديه مهلة حتى أو قبل 31 مارس 2023 لفتح حساب المشرق نيو، كما يتعين عليه بعد فتح حساب المشرق نيو أن يقوم بأداء أول إيداع بمبلغ لا يقل عن 3000 درهم إماراتي عند أو قبل 30 أبريل 2023 للعميل "أ" ليكون مؤهلاً لمكافأة الإحالة، و سيتم دفع المكافأة للعميل "أ" بتاريخ أقصاه 30 يونيو 2023



- يجب على العملاء تقديم الإسم ورقم الهاتف الجوال الصحيح لكل شخص مُحال على صفحة الإحالة.
- يحتاج العميل إلى أن يكون لديه حساب نشط لدى مشرق نيو وفي وقت استيفاء مكافأة الإحالة.
- يجب أن يفتح الشخص المُحال حسابه في المشرق نيو بنفس رقم الهاتف الجوال الذي قدمه العميل في الإحالة وإلا لن يكون العميل مؤهلاً للحصول على مكافأة الإحالة.
- في حالة إحالة شخص مُحال مسبقاً من قبل عميل حالي آخر، فلن يتمكن العميل في وقت لاحق من إحالة الشخص المُحال سابقاً على صفحة الإحالة.
- يكون تفعيل حساب الأشخاص المُحالين خاضعاً لتقدير البنك المطلق، كما يخضع للمتطلبات والتوجيهات الداخلية الخاصة بمعالجة الحسابات.
- لن تكون حسابات العملاء التي تُغلق أو تُنهى أو تتأخر في الأداء قبل أو خلال فترة البرنامج مؤهلة بموجب هذا البرنامج.
- لا يقدم أو يوفر المشرق ("البنك") أي ضمانات أو يقبل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بهذا البرنامج ويتنصل بموجب هذا من أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بذلك.
- يتعين على جميع العملاء والأشخاص المُحالين الموافقة على الشروط والأحكام في الوقت الذي يتقدمون فيه لفتح حساب في نيو. ستكون شروط وأحكام هذا البرنامج إضافة للقواعد والأنظمة التي تحكم استخدام بطاقة البنك أو المواقع الإلكترونية للبنك وليست بديلاً عنها أو استثناءً منها. من خلال التقدم بطلب للحصول على مشرق نيو من خلال هذا



البرنامج ، يعتبر العملاء والأشخاص المحالين قد وافقوا على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة فيه.

- يحتفظ البنك بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام أو الإضافة إليها و/أو إلغاؤها في أي وقت وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة ودون إرسال أي إخطار مسبق للعميل.
- تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وبناءً على ما هو معمول به في إمارة دبي. ويُحال أي نزاع ينشأ بموجب هذه الشروط والأحكام إلى محاكم دبي.
- وفي أي حال من الأحوال لا يتحمل البنك أو أي من الشركات التابعة له أو أي من العاملين به أو مديره أو موظفيه أو وكلائه المسؤولية اتجاه العميل عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات ناجمة عن هذا البرنامج أو تتعلق به بأي شكل.
- لا يعتبر البنك بأنه قد أخل بالتزاماته ولا يكون مسؤولاً بأي شكل عن تنفيذ هذا البرنامج في حالة حدوث أي قوة قاهرة. وفيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام فإن "القوة القاهرة" تعرّف بأنها أي ظرف خارج عن السيطرة المعقولة للبنك، ويتضمن ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، القضاء والقدر، وحالات الطوارئ المتعلقة بالصحة العامة، ، والمخاوف الصحية العالمية، والنزاعات الصناعية، والعصيان المدني والاضطرابات المدنية، والحروب، وأي قوانين أو لوائح تابعة لأي حكومة أو سلطة قضائية. في مثل هذه الظروف، يتم إبراء ذمة البنك من التزاماته تجاه العميل تلقائياً دون الحاجة إلى تقديم إشعار بذلك.