

## شروط استخدام خدمات ومنتجات المشرق نيو

### المقدمة

يشير المشرق نيو للاسم التجاري للخدمة المصرفية الرقمية وخدمة إدارة الحسابات ("مشرق نيو") التي يقدمها بنك المشرق ش.م.ع المشار إليه فيما يلي باسم ("البنك") لعملائه بدولة الإمارات العربية المتحدة. وتتاح خدمات المشرق نيو للفئات التالية (1) للأشخاص الجدد في البنك (2) للأشخاص الذين لديهم حساب (حسابات) لدى البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة، (3) للعملاء الذين تزيد أعمارهم عن 18 عامًا ("العميل"). وتتاح خدمات المشرق نيو للعملاء داخل وخارج دولة الإمارات العربية المتحدة. تفسر جميع الإشارات للبنك (حسب السياق، وفقًا لتقدير البنك وحده) ويقصد بها المشرق نيو.

### الشروط والأحكام

يوافق العميل بموجبه على الامتثال للشروط والأحكام المنصوص عليها بهذه الوثيقة والمطبقة بالمشرق نيو والمشار إليها فيما يلي باسم ("الشروط والأحكام"). كما يوافق على الالتزام بالشروط والأحكام المتعلقة بحسابات العميل لدى البنك، والشروط والأحكام المطبقة على القناة المصرفية للبنك عبر شبكة الإنترنت وغيرها من الشروط والأحكام العامة التي تحكم العلاقة بين العميل والبنك. ويدرك العميل أنه يحق للبنك تعديل الشروط والأحكام وغيرها من الشروط الأخرى التي يقدمها المشرق نيو من وقت لآخر، وفقًا لتقدير البنك ووفقًا لمتطلبات السوق / المتطلبات التقنية. كما يجوز للبنك وفقًا لتقديره الخاص استبدال أو تعديل أو استكمال هذه الشروط والأحكام أو الرسوم في أي وقت عن طريق تقديم إخطار كتابي مسبق مدته 60 يومًا يتم إرساله إلى العميل وفي حالة عدم تلقي البنك اعتراضًا كتابيًا من قبل العميل في غضون خمسة عشر (15) يومًا، يُعتبر العميل مقررًا بهذا التعديل وموافقًا عليه. تغطي هذه الشروط والأحكام خدمات المشرق نيو (المحددة أدناه) التي يقدمها البنك فقط، ولا يجوز تفسيرها على أنها تنطبق على أي من المنتجات أو الخدمات الأخرى التي يقدمها البنك (بما في ذلك جميع المنتجات والخدمات التي يتم الوصول إليها من خلال المشرق نيو). وفي حالة وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام وغيرها من الشروط والأحكام الأخرى التي تحكم العلاقة بين العميل والبنك، تسود هذه الشروط والأحكام فيما يتعلق بالخدمات ذات الصلة. وبغض النظر عن الجملة السابقة، يسود الحكم الأكثر ملاءمة للبنك في جميع الظروف وفي أي وقت فيما يتعلق بالحساب (الحسابات) أو المنتجات والخدمات التي يقدمها البنك (بما في ذلك المشرق نيو) والتي يستفيد منها العملاء.

يقر العميل ويوافق على الامتثال والالتزام بجميع البنود والشروط والمتطلبات الواردة في هذه الشروط والأحكام وغيرها من الشروط والأحكام الأخرى التي تنطبق على الخدمات بمجرد الاستفادة من خدمات ومنتجات المشرق نيو. ويتحمل العميل وحده المسؤولية عن الاستفادة من خدمات ومنتجات المشرق نيو ولا يتحمل البنك أدنى مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بهذا الأمر. ويكون على العميل قراءة هذه الشروط والأحكام والمستندات ذات الصلة بعناية قبل الاستفادة من خدمات ومنتجات المشرق نيو مع الاحتفاظ بنسخة منها بسجلاته الخاصة للرجوع إليها عند الضرورة.

تقع على عاتق العميل مسؤولية فهم كيفية عمل المشرق نيو وتشغيله وفقًا للإرشادات والشروط والأحكام الموضحة. كما يتحمل العميل مسؤولية فهم تشغيل الخدمات الجديدة / التي تمت ترقيتها في حالة حدوث أي تغيير أو ترقية للخدمات.

## التسجيل والاستفادة من الخدمات والمنتجات

يتعين أن يمتلك العميل هاتفًا أو جهازًا محمولاً ("جهاز محمول") لاستخدام والاستفادة من خدمات ومنتجات المشرق نيو. كما يتعين أن يكون الجهاز جهازًا محمولاً / لاسلكيًا يمكن استخدامه للتواصل مع البنك ويشمل ذلك الجهاز، وبطاقة SIM نشطة مسجلة باسم العميل، وغيرها من الملحقات المصاحبة للجهاز المحمول، كما يجب أن تتمتع العميل بالقدرة على الاستفادة من خدمة اتصالات والدخول إلى شبكة الإنترنت اللاسلكية كما يتعين أن يتوافق الجهاز مع المواصفات الفنية للأجهزة المحمولة التي يحددها البنك من وقت لآخر. ويدرك العميل أن توافر المشرق نيو يعتمد على الجهاز المحمول ومقدم خدمة الاتصالات ("مقدم الخدمة") الذي يستفيد العميل من خدماته وجميع مقدمي الخدمة الآخرين الذين يستعين بهم البنك. ويجب على العميل أيضًا الامتثال لشروط وأحكام الشركة المصنعة / المورددة للجهاز المحمول ومقدم الخدمة وجميع مقدمي الخدمة الآخرين. علاوة على ذلك، يمكن استخدام المشرق نيو للأغراض المصرفية التي تتم عبر شبكة الإنترنت.

قبل استخدام المشرق نيو، يجب على العميل تنزيل تطبيق المشرق نيو على الجهاز المحمول عن طريق استخدام اتصال إنترنت آمن. كما يتعين على العميل تحميل نسخة من بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة به على تطبيق المشرق نيو. وسيطلب من العميل تقديم معلومات شخصية تتضمن (على سبيل المثال لا الحصر) معلومات مثل الجنس وتاريخ الميلاد والجنسية ورقم بطاقة الهوية الإماراتية مع تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة والعنوان وإمارة الإقامة ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني المخصص لذلك الغرض والتي يتعين تسجيلها في القناة المصرفية التابعة للبنك عبر الإنترنت. إضافة إلى معلوماته الشخصية، سيطلب من العميل تقديم معلومات أخرى ذات صلة بجهة عمله مثل اسم الشركة والمسعى الوظيفي والراتب وعدد سنوات الخدمة / العمل لدى الشركة. وسوف يتم معالجة جميع المعلومات المقدمة من قبل العميل والتي يتلقاها البنك وأي جهة خارجية (مثل الاتحاد للمعلومات الائتمانية والموارد العامة والوكلاء / الوسطاء وما إلى ذلك) فيما يتعلق بهذا الأمر على أنها معلومات شخصية، حيث يحتفظ بها البنك ليتمكن من تقديم الخدمات للعميل بناءً على طلبه. يوافق العميل بموجب هذه الوثيقة على تزويد البنك بمعلوماته الشخصية بغرض تمكين البنك من تقديم الخدمات للعميل. كما تقع على عاتق العميل مسؤولية التأكد من أن المعلومات المقدمة للبنك دقيقة وكاملة وحديثة مع الالتزام بإخطار البنك على الفور في حالة وجود خطأ أو تغيير في هذه المعلومات.

بقبول هذه الشروط والأحكام، يوافق العميل على استخدام البنك لتقنية التعرف على الوجه للتحقق من الهوية أو تحديدها. كما يقر العميل أيضًا أنه يجوز للبنك جمع بيانات التعرف على الوجه الخاصة بالعميل وتخزينها واستخدامها ومشاركتها مع مقدمي الخدمة من الجهات الخارجية التابعين للبنك (بما في ذلك اميريتس فيس ريكوجنيشن ذ م م) لأغراض التحقق أو تحديد الهوية.

يجمع ويعالج البنك المعلومات الشخصية للعميل لغرض قانوني يتمثل في تمكين البنك من تزويد العميل بالخدمات والامتثال للالتزامات القانونية للبنك باعتباره مؤسسة مالية مرخصة من البنك المركزي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

يحق للعميل الامتناع عن منح موافقته على معالجة البنك لمعلوماته الشخصية. ومع ذلك، ففي حالة قيام البنك بجمع المعلومات الشخصية بموجب أحكام وشروط هذه الخدمة أو بموجب القانون ورفض العميل منح الموافقة على هذه البيانات أو تقديمها عند الطلب، فقد لا يتمكن البنك من تنفيذ العقد الذي لديه أو يحاول الدخول فيه مع العميل بما يتماشى مع الشروط والأحكام لتزويد العميل بالخدمات. في هذه الحالة، قد يضطر البنك إلى إلغاء الخدمات المقدمة للعميل ويجب على البنك إخطار العميل إذا كان هذا هو الحال في ذلك الوقت. يقر العميل بأن السحب المستقبلي لموافقة العميل لن يؤثر على قانونية معالجة البيانات التي يجريها البنك بناءً على موافقة العميل المسبقة.

يقر العميل ويدرك أنه يحق له طلب الوصول إلى معلوماته الشخصية وتصحيحها من قبل البنك أو للحد من معالجة تلك المعلومات. ويجوز للعميل ممارسة حقوقه في هذا الشأن أو تقديم شكوى بشأن معالجة معلوماته الشخصية باستخدام خيار اتصل بنا على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة على +97144246666

يقر العميل بتقديم موافقته الرقمية على تقرير الاتحاد للمعلومات الائتمانية في الوقت الفعلي الذي تم سحبه من مكتب الاتحاد بمجرد قبوله هذه الشروط والأحكام. وسيتم فتح حساب للعميل بإصدار بطاقة الخصم / الائتمان ودفتر الشيكات ومنتجات نيو الأخرى التي قد تتضمن قرضاً شخصياً لهذا الغرض، كما يحدد البنك أهلية العميل للحصول على الخدمات، عند استلام التقرير الائتماني للعميل من مكتب الاتحاد وبعد تلبية متطلبات البنك بنجاح. ويتم إصدار دفاتر الشيكات وفقاً لسياسة البنك المركزي. وسيحصل العميل على مجموعة الترحيب والتي تشمل بطاقة خصم المشرق نيو ودفتر الشيكات اعتماداً على المنتجات المطبقة حيث سيتم إرسالها على العنوان المقدم للبنك. وسوف يقوم ممثل البنك بزيارة العميل لمعرفة الإجراءات ذات الصلة "اعرف عميلك" ولجمع المستندات الإضافية للتحقق منها وفقاً لسياسات البنك. يرجى ملاحظة أنه قد لا يتمكن العميل من الاستفادة من الخدمات، إذا لم يستطع البنك غير التحقق من المعلومات المقدمة إليه. كما يفوض العميل بموجب هذه الوثيقة البنك بمشاركة المعلومات المقدمة من جانبه مع موظفيه ووكلائه والشركات التابعة له والمسؤولين والممثلين ومقدمي الخدمات والجهات الخارجية الأخرى بهدف أداء الخدمات وتسيير أعماله كبنك والامتثال لالتزاماته القانونية. يدرك العميل أن جميع السجلات الخاصة به والتي يتم توفيرها و / أو معلومات التي تتم مشاركتها مع هؤلاء الأفراد والجهات الخارجية قد تفرض قيوداً محتملة على العميل فيما يتعلق بوصوله إلى المنتجات و / أو الخدمات المالية في المستقبل.

قد تختلف الخدمات المقدمة للعميل عبر المشرق نيو تبعاً لنوع الجهاز المحمول المستخدم. قد لا يكون المشرق نيو متاحاً من خلال جميع مقدمي الخدمة وقد لا تدعم بعض الأجهزة المحمولة المشرق نيو. كما تختلف المواصفات الفنية التي يجب الالتزام بها من أجل التنزيل والتسجيل في المشرق نيو تبعاً لمواصفات الجهاز المحمول ومتطلبات مقدم الخدمة، حيث يحق للبنك القيام بتحديثها من وقت لآخر. إضافة لذلك، قد يقوم مصنعو الأجهزة المحمولة، في أي وقت، بإدخال تعديلات على تصميم وصنع الأجهزة المحمولة.

تقع على عاتق العميل مسؤولية التأكد من أن الجهاز المحمول متوافق مع المشرق نيو والامتثال للشروط والأحكام وجميع المعايير الفنية المطبقة على الأجهزة المحمولة. علاوة على ذلك، يتفهم العميل ويوافق على أنه يجوز لمقدمي الخدمة تعديل الشروط والأحكام والمعايير الفنية التي تنطبق على خدمات الشبكة التي يقدمونها في أي وقت. يتفهم العميل كذلك أن مقدمي الخدمة وغيرهم من مقدمي الخدمات الآخرين يفرضون رسومًا وقيودًا أخرى قد يكون لها تأثير على استخدام العميل لمشرق نيو ويوافق على تحمل المسؤولية الكاملة عن هذه الرسوم والقيود. لن يكون البنك مسؤولاً تجاه العميل أو أي جهة خارجية عن عدم تمكن العميل من الوصول إلى المشرق نيو نتيجة إخفاق الجهاز المحمول أو تلبية مواصفات المشرق نيو أو عدم قدرة العميل على الوصول إلى المشرق نيو من خلال أي شبكة معينة مقدمة من قبل مقدم الخدمة. ويتحمل العميل مسؤولية حل جميع مشكلات التي قد يواجهها فيما يتعلق بجهازه المحمول أو مع مقدم الخدمة بشكل مباشر وينأى البنك بنفسه عن المسؤولية عن الأمور التي من هذا القبيل.

يجوز للبنك أيضًا استخدام ملفات تعريف الارتباط أو أي تقنية أخرى مماثلة في الوقت الذي يسجل فيه العميل مع المشرق نيو للتحقق من العميل عند استخدام الخدمة ولتحسين تجربة العميل. من خلال التسجيل في المشرق نيو، يوافق العميل على استخدام البنك لملفات تعريف الارتباط ويسمح للبنك باستخدام جميع المعلومات التي يقدمها العميل والتي يتم الحصول عليها من ملفات تعريف الارتباط لغرض تقديم الخدمات.

يدرك العميل أنه تتم إتاحة الخدمات (بخلاف مدفوعات الهاتف المحمول إلى هاتف محمول آخر) للاستخدام فقط لصالح المستخدمين المسجلين لدى البنك. ويتعين على العميل تسجيل التفاصيل المطلوبة للمستخدمين من الخدمات المختلفة (بخلاف مدفوعات الهاتف المحمول إلى هاتف محمول آخر) من خلال القناة المصرفية الخاصة بالبنك عبر الإنترنت.

تماشياً مع معايير حماية العميل الصادرة عن البنك المركزي بدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب لائحة حماية العميل (التعميم رقم 8-2020)، يحق للعميل سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب خلال 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه، ويتضمن ذلك ("فترة السماح"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء فترة السماح)، يجب على العميل إبلاغ البنك بقراره بإلغاء أو سحب طلب فتح الحساب، وإلا سيستمر تطبيق نفس الشيء وسيتم اعتبار فتح الحساب مؤكداً. وسيقوم البنك، خلال فترة السماح، بتزويدك بإمكانية الدخول إلى حسابك والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقاً لفحوصات وإجراءات "اعرف عميلك" المرضية وإجراءات الامتثال الخاصة بالبنك.

إذا اخترت التنازل عن حقك في فترة السماح، فيجب عليك، كتابةً، إخطار و / أو تأكيد هذه النية للبنك. وتجدر الإشارة إلى أنه إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال فترة السماح، فسوف تتحمل المسؤولية عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بجميع المعاملات التي أجريت في حسابك أثناء فترة السماح وقبل إلغاء حسابك.

فيما يلي المجموعة الكاملة من الخدمات التي يمكن للعميل الاستفادة منها من خلال المشرق نيو مع مراعاة الشروط والأحكام:

- عرض الأرصدة المحدثة فيما يتعلق بحسابات المشرق نيو الخاصة بالعميل.
  - عرض أحدث المعاملات فيما يتعلق بحسابات العميل المرتبطة بحساب المشرق نيو، بما في ذلك حسابات القروض وحسابات بطاقات الائتمان.
  - تحويل الأموال بين حسابات العميل المرتبطة بحساب المشرق نيو. وتشمل هذه التحويلات من حساب إلى حساب بما في ذلك حسابات بطاقات الائتمان لكن ذلك لا يشمل حسابات القروض.
  - تحويل الأموال إلى حسابات أخرى خاصة بالعميل أو إلى حسابات أشخاص آخرين لدى بنوك أخرى.
  - دفع الفواتير للموردين / مقدمي الخدمات المسجلين في حساب العميل.
  - تعبئة الرصيد الدائن لرقم هاتف محمول دولي.
  - المدفوعات من هاتف محمول إلى هاتف محمول آخر. من خلال هذا، يستخدم العميل حساب المشرق نيو لإجراء المدفوعات لجهات خارجية باستخدام حساب مصرفي إماراتي (مثل الأصدقاء أو مقدمي الخدمة) باستخدام رقم الهاتف المحمول الخاص بالجهة الخارجية فقط. حيث يخطر العميل بموجب هذا أن المدفوعات من هاتف محمول إلى هاتف محمول آخر، تخضع لبنود وشروط إضافية على النحو الوارد أدناه. ولا تتاح هذه الخدمة للعملاء الذين لديهم حساب بطاقة ائتمان فقط لدى البنك.
  - خدمات الموقع: تساعد هذه الخدمات في تحديد مواقع فروع البنك وأجهزة الصراف الآلي في دولة الإمارات العربية المتحدة.
  - الخدمات النقدية بدون بطاقة: تسمح هذه الخدمات للعميل بسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك دون استخدام بطاقة، وذلك باستخدام المشرق نيو. حيث يجوز للعميل أو أي مستخدم آخر مصرح له استخدام هذه الخدمة. لكن لا تتوافر هذه الخدمة للعملاء الذين لديهم حساب بطاقة ائتمان فقط لدى البنك.
  - الخدمات الجديدة / المنقحة الأخرى التي قد يوافق البنك على تقديمها للعميل من خلال المشرق نيو من وقت لآخر.
  - الدفع من حساب إلى حساب والذي يستخدم العميل من خلاله المشرق نيو لتنفيذ التحويلات إلى حسابات بنكية في البلد المستفيد ("التحويل السريع"). (يشار إليهما معاً باسم "الخدمات")
- قد يتم توسيع نطاق الخدمات أو تعديله في المستقبل على أن تخضع الخدمات المضافة / المعدلة لهذه الشروط والأحكام وغيرها من الشروط والأحكام الإضافية التي تنطبق على هذه الخدمة أو الميزة.

#### حساب المشرق نيو الجاري وحساب التوفير

يتم فتح حسابات التوفير والحسابات الجارية المقدمة من المشرق نيو رقمياً باستخدام تطبيق المشرق نيو.

يحافظ البنك وفقاً لتقديره الخاص بالحق في تغيير المزايا ومزايا الاسترداد (في حالة فشل العميل في الحصول على هذه المزايا) أو معايير الأهلية أو التسعير أو غيرها من القواعد الأخرى التي يطبقها المشرق نيو في الحسابات الجارية وحسابات التوفير في أي وقت.

يعد المشرق نيو جزءاً من بنك المشرق ش.م.ع الذي يخضع لرقابة البنك المركزي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

يتعين على العميل الالتزام بأي تغيير قد يقوم به البنك على هذه الشروط والأحكام التي تطبق على الحسابات والمنتجات والخدمات.

## البيانات والإشعارات

يرسل البنك إلى العميل على فترات شهرية أو فترات أخرى متفق عليها كشف حساب يوضح الإدخالات التي تم إجراؤها في الحساب منذ آخر كشف مع تحديد الرصيد المتاح في الحساب. كما يقوم العميل بإخطار البنك كتابيًا بأي إدخال غير صحيح في البيان أو الإشعار على الفور أو خلال ثلاثين (30) يومًا من تاريخ إرسال البيان أو الإشعار إلى العميل. وإذا لم يتلق البنك اعتراضًا كتابيًا على البيان خلال الفترة الزمنية المحددة، فسيتم اعتبار أن العميل قد أكد صحة الحساب، ويستثنى من ذلك الأخطاء الواضحة والسهو وما إلى ذلك. يوافق العميل بموجب هذه الوثيقة على أنه مسؤول عن التحقق من دقة بيانات الحساب / المعاملات التي يتم إرسالها إليه.

### يؤكد البنك بموجب هذه الوثيقة ما يلي:

- سيقوم البنك فقط بجمع المعلومات / البيانات الشخصية لغرض قانوني يتمثل في تسهيل تقديم الخدمة للعميل.
- حيث يكون إلزاميا على العميل تقديم المعلومات / البيانات الشخصية، فسيتحمل العميل المسؤولية عن عدم التزامه بتقديم المعلومات / البيانات الشخصية على النحو المطلوب
- لا يؤثر السحب المستقبلي لموافقة العميل على قانونية معالجة البيانات بناءً على الموافقة الصريحة المسبقة. ويجب أن يسري السحب خلال 30 يومًا تقويميًا بداية من تاريخ طلب العميل السحب من البنك، ما لم يُنص على خلاف ذلك.
- يتم تقديم وصف للمعلومات / البيانات الشخصية التي تمت معالجتها عندما يتم معالجة هذه المعلومات / البيانات الشخصية للعميل من قبل أو نيابة عن البنك.
- عندما يتم جمع معلومات خارجية أخرى عن العميل ومصدر المعلومات / البيانات الشخصية.
- حق العميل والوسائل الممنوحة له من البنك من أجل طلب الوصول إلى المعلومات / البيانات الشخصية وطلب تصحيحها، مع الاتصال بالبنك بشأن أي استفسارات أو شكاوى فيما يتعلق بالمعلومات / البيانات الشخصية.
- يحق للبنك تقديم خيارات ووسائل للعميل للحد من معالجة المعلومات / البيانات الشخصية.
- يوافق العميل بموجب هذه الوثيقة على استلام العروض والرسائل الإخبارية والعروض الترويجية وغيرها من الرسائل التسويقية (بما في ذلك الرسائل القصيرة والرسائل ورسائل البريد الإلكتروني والرسائل "داخل التطبيق") من البنك. إذا رغب العميل في تعديل الموافقة لتلقي مثل هذه الرسائل التسويقية، فيمكن للعميل القيام بذلك عن طريق تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق نيو والنقر فوق علامة التبويب "الرسائل" ضمن قسم "عرض الملف الشخصي والإعدادات".
- يحق للبنك وفقًا لتقديره المطلق تحميل معدل الفائدة السائد سنويًا على الحساب (الحسابات) على أساس شهري إذا كان حساب (حسابات) العميل مكشوفًا.

- يجوز للبنك إغلاق الحساب وإبلاغ قسم المخاطر التابع للبنك المركزي باسم العميل وبتفاصيل الشيك المرتجع في حالة إرجاع أربع شيكات أو أكثر من الشيكات التي يصدرها العميل من الحساب الجاري خلال فترة اثني عشر (12) شهرًا متتالية غير مدفوعة بسبب "عدم كفاية الرصيد".
- يجوز للبنك وفقًا لتقديره المطلق فرض رسوم خدمة على الحساب (الحسابات) من وقت لآخر إذا كان متوسط / الحد الأدنى للأرصدة الدائنة لهذا الحساب (الحسابات) أقل من الرصيد الذي يحدده البنك. وللحصول على جدول مفصل للرسوم يرجى زيارة [www.mashreqneo.com/soc](http://www.mashreqneo.com/soc)
- يحق للبنك أن يخصم من حساب (حسابات) العميل جميع الرسوم والنفقات والفوائد والعمولات / الضرائب وغيرها من الرسوم الأخرى المفروضة على جميع المعاملات بين العميل والبنك. للحصول على جدول مفصل للرسوم يرجى زيارة [www.mashreqneo.com/soc](http://www.mashreqneo.com/soc)
- يحدد البنك معدلات الفائدة المطبقة (إن وجد) على كل فئة من فئات الحسابات، وفقًا لتقديره الخاص، ويحتفظ البنك بالحق في تغيير أسعار الفائدة عن طريق إشعار مسبق مدته 60 يومًا.

شروط وأحكام إضافية للاسترداد النقدي عند تحويل الر ئب

#### تفاصيل العرض

يمكن لعملاء المشرق نيو الفوز بما يصل إلى 2500 درهم إماراتي كاسترداد نقدي عند تحويل رواتبهم إلى حساب المشرق نيو الخاص بهم ("العرض الترويجي")

#### شروط وأحكام العرض الترويجي

هذا العرض الترويجي مقدم حصريًا لعملاء المشرق نيو الذين تم فتح حساباتهم في 1 يناير 2021 ("العملاء") أو بعد ذلك التاريخ والذين حولوا راتبهم الأول إلى حساب المشرق نيو الخاص بهم خلال الفترة من 7 أغسطس 2021 إلى 31 ديسمبر 2022 ("فترة العرض الترويجي") يحق فقط للعملاء الذين يزيد راتبهم الصافي عن 5000 درهم شهريًا الاستفادة من هذا العرض الترويجي.

يتم منح النقود المستردة على أساس فئات الرواتب التالية:

للعلماء الذين تم تحويل راتبهم لأول مرة من 1 سبتمبر 2021 فصاعدًا

نطاق الر ئب	الاسترداد النقدي
5,000 - 9,999 درهم إماراتي	200 درهم إماراتي
10,000 - 19,999 درهم إماراتي	500 درهم إماراتي
20,000 - 49,999 درهم إماراتي	1,000 درهم إماراتي
50,000 درهم وما فوق	50,000 درهم فما فوق

للعلماء الذين تم تحويل راتبهم للمرة الأولى قبل 31 أغسطس 2021



نطاق الرتب	الاسترداد النقدي
5,000 - 9,999 درهم إماراتي	200 درهم إماراتي
10,000 - 19,999 درهم إماراتي	1,000 درهم إماراتي
20,000 - 49,999 درهم إماراتي	1,500 درهم إماراتي
50,000 درهم وما فوق	2500 درهم إماراتي

يعتمد الاسترداد النقدي على حساب الراتب الأول فقط، وسيتم تقييده في دفعات شهرية متساوية على مدى ستة (6) أشهر إلى حساب المشرق نيو الخاص بالعمل. وإذا زاد مبلغ الراتب المحول في الأشهر اللاحقة أو انخفض، فلا يحق للعميل المطالبة بقيمة استرداد نقدي مختلفة (بناءً على الجدول أعلاه). سيتم إيداع مدفوعات الاسترداد النقدي في غضون تسعين (90) يومًا من تاريخ تحويل الراتب في حساب المشرق نيو الخاص بالعمل، في الأشهر المحددة. وإذا لم يتم تحويل راتبه في أي شهر، فلن يكون العميل مؤهلاً لمدفوعات الاسترداد النقدي في ذلك الشهر المحدد. وبالمثل، إذا انخفض راتبه المحول في شهر معين إلى أقل من 5000 درهم إماراتي، فلن يكون العميل مؤهلاً للحصول على ميزة مدفوعات الاسترداد النقدي في ذلك الشهر. ومع ذلك، وخلال الأشهر اللاحقة، إذا تم تحويل الراتب، وعاد إلى مبلغ 5000 درهم إماراتي (أو أكثر حسب الحالة)، فسوف يتلقى العميل أيضًا مدفوعات الاسترداد النقدي ذات الصلة (على النحو السابق، بناءً على قيمة الراتب الأول).

إذا لم يتم تحويل الراتب إلى حساب المشرق نيو لمدة شهرين (2) متتاليين، فسيتم استرداد جميع مدفوعات الاسترداد النقدي السابقة عن طريق الخصم من حساب عميل المشرق نيو. لن يتعرف المشرق نيو على تحويل الراتب إلا إذا تم إيداعه في حساب المشرق نيو الخاص به من قبل صاحب العمل المسجل في الإمارات العربية المتحدة باستخدام القنوات والطريقة الصحيحة المعترف بها والمصرح بها من قبل المشرق نيو. ولن يتم اعتبار معاملة التحويل أو التحويل المباشر أو النقد أو الشيكات الائتمانية من قبل صاحب عمل العميل معاملة تحويل للراتب لأغراض هذا العرض الترويجي وستفقد أهلية المزايا التي يتضمنها هذا العرض الترويجي. وقد يؤدي الوصف الخاطئ لتحويل الراتب أيضًا إلى عدم دفع الاسترداد النقدي. ولا يقدم المشرق أي ضمانات، ولا يتحمل مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بهذا العرض الترويجي ويتنصل بموجب هذا من جميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بهذا الأمر.

- يحتفظ المشرق بالحق، وفقًا لتقديره المطلق، في تعديل و/ أو استكمال و/ أو إلغاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون أي إخطار مسبق للعميل.
- لن يكون موظفو المشرق مؤهلين للاستفادة من هذا العرض الترويجي.
- تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقًا لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، كما هو معمول به في إمارة دبي. يجب إحالة أي نزاع ينشأ بموجب هذا العرض الترويجي وفيما يتعلق به إلى محاكم دبي.
- لن يتحمل المشرق أو أي من الشركات التابعة له، أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه بأي حال من الأحوال المسؤولية أمام العميل عن الخسائر أو الأضرار أو المصاريف الناشئة عن هذا العرض الترويجي أو فيما يتعلق به.
- لن يكون المشرق مسؤولاً عن الإخلال بالتزاماته أو يكون مسؤولاً بطريقة أخرى عن تنفيذ هذا العرض الترويجي في حالة وقوع أي من أحداث القوة القاهرة. لأغراض هذه الشروط والأحكام، يقصد بأحداث "القوة القاهرة" جميع الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما يعد المشرق نيو جزءًا من بنك المشرق ش.م.ع الذي يخضع لرقابة البنك المركزي بدولة الإمارات العربية المتحدة.



في ذلك، على سبيل المثال، أحداث القضاء والقدر، والدعر الصحي العالمي، والنزاعات الصناعية، والأوبئة أو الجوائح ، والعصيان المدني / الاضطرابات والحرب والقوانين واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي ولاية قضائية. ففي مثل هذه الظروف، سيتم إبراء الذمة من التزامات المشرق تجاه العميل تلقائيًا دون الحاجة إلى تقديم إشعار وفق هذا المعنى.

### شروط وأحكام إضافية لبرنامج الاسترداد النقدي المبكر

سيحصل عملاء حسابات المشرق نيو سمارت والمشرق نيو لتحويل الراتب على استرداد نقدي إضافي بقيمة 350 درهمًا إماراتيًا على الأنشطة التالية التي يتم إجراؤها في غضون التسعين يومًا الأولى من فتح الحساب.

معايير الأهلية	الاسترداد النقدي	تفاصيل النشاط
التحويل السريع حتى 3000 درهم إماراتي أو أكثر	75 درهم إماراتي	التحويل السريع
نفقات الخصم البالغة 3000 درهم إماراتي أو أكثر	65 درهم إماراتي	بطاقة خصم
عند شراء بوليصة تأمين واحدة على الأقل من خلال تطبيق المشرق نيو	75 درهم إماراتي	التأمين على السيارات
شراء بوليصة تأمين واحدة على الأقل من خلال تطبيق المشرق نيو	100 درهم إماراتي	التأمين على الحياة أو التأمين على الأمراض الخطيرة
شراء 3 أو أكثر من شهادات مليونير المشرق عند (استرداد رسوم المعالجة)	35 درهم إماراتي	المشرق (استرداد رسوم المعالجة)

ستتم إضافة المبالغ المستردة إلى حساب المشرق نيو الخاص بالعميل في غضون 60 يومًا من المعاملة. كما يحق لكل عميل الحصول على استرداد نقدي واحد فقط لكل نشاط.

لا يقدم المشرق أي ضمانات، ولا يتحمل أدنى مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بهذا العرض الترويجي ويتنصل بموجب هذا من جميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق العرض.

يحتفظ المشرق بالحق، وفقًا لتقديره المطلق، في تعديل و / أو استكمال و / أو إلغاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون أي إخطار مسبق للعميل. وتخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقًا لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وفق ما هو معمول به في إمارة دبي. ويجب إحالة أي نزاع ينشأ بشأن هذا العرض الترويجي وفيما يتعلق به إلى محاكم دبي. لن يكون المشرق أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه بأي حال من الأحوال مسؤولين أمام العميل عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف تنشأ عن هذا العرض الترويجي أو تتعلق به. ولن يكون المشرق في حالة خرق لالتزاماته مسؤولاً بطريقة أخرى عن إجراء هذا العرض الترويجي في حالة وقوع أي أحداث القوة القاهرة. لأغراض هذه الشروط والأحكام، يقصد بأحداث " القوة القاهرة " جميع الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، من بين أمور أخرى، أحداث القضاء والقدر، والنزاعات الصناعية، والأوبئة أو الجوائح ، والدعر الصحي العالمي، والعصيان المدني / الاضطرابات والحرب والقوانين واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي ولاية قضائية. ويتم في مثل هذه الظروف إبراء الذمة من التزامات المشرق تجاه العميل تلقائيًا دون الحاجة إلى تقديم إشعار وفق هذا المعنى.

## شروط وأحكام نيو نكست (Neo NXT) من المشرق

يتقدم الآباء ("الأهل") بطلب للحصول على حساب نيو نكست (Neo NXT) من أجل طفلهم ("صاحب حساب نكست "NXT")، ويوافقون بموجبه على أن الآباء سوف يلتزمون ويتقيدون بالشروط والأحكام التالية ("شروط وأحكام نيو نكست "Neo NXT"):

- يتم تطبيق الشروط والأحكام النافذة المفعول على حساب الآباء من المشرق (حسبما هو مبين فيما يلي) ("شروط وأحكام المشرق") على حساب نيو نكست (Neo NXT). حيث تحمل الشروط المبينة في شروط وأحكام المشرق، نفس المعنى المسند لها في شروط وأحكام المشرق نيو نكست (Neo NXT).

العلاقة مع حساب الآباء	الشروط والأحكام المطبقة
المشرق نيو	<a href="https://www.mashreqneo.com/-/jssmedia/pdfs/neo/account/Mashreq-Neo-TermsConditions-Eng.ashx">https://www.mashreqneo.com/-/jssmedia/pdfs/neo/account/Mashreq-Neo-TermsConditions-Eng.ashx</a>
الخدمات المصرفية الشخصية	<a href="https://www.mashreqbank.com/-/jssmedia/pdfs/personal/accounts-deposits/PB_TnC_for_Individuals_Nov2021_Eng.ashx">https://www.mashreqbank.com/-/jssmedia/pdfs/personal/accounts-deposits/PB_TnC_for_Individuals_Nov2021_Eng.ashx</a>
جولد	<a href="https://www.mashreqbank.com/-/jssmedia/pdfs/gold/TnC_for_Individuals_Nov2021_Eng.ashx">https://www.mashreqbank.com/-/jssmedia/pdfs/gold/TnC_for_Individuals_Nov2021_Eng.ashx</a>
الخدمات المصرفية الخاصة	<a href="https://www.mashreqbank.com/uae/en/private-banking/images/Mashreq_Private_TnCs_2019.pdf">https://www.mashreqbank.com/uae/en/private-banking/images/Mashreq_Private_TnCs_2019.pdf</a>

- يتولى الآباء الالتزام والمسؤولية الكاملة أمام بنك المشرق ("البنك")، ويكونون مسؤولين بشكل كامل عن كافة التعاملات، الرسوم، والالتزامات الأخرى المنفذة في حساب نيو نكست (Neo NXT)، كما أنهم يوافقون على تعويض البنك وإبقاءه في منأى عن كافة الدعاوى، والإجراءات، والمطالبات، والطلبات، والالتزامات، والخسائر، والأعباء، والرسوم، تعويضات الأضرار، والمصروفات أياً كان نوعها بما يتعلق بحساب نيو نكست (Neo NXT)، والناجمة عنه، وكذلك عن استخدام صاحب الحساب لحسابه / حسابها.
- وعلاوة على المذكور أعلاه، وكتعهد مستقل ومنفصل، يعتبر الآباء مسؤولاً بشكل كامل أمام البنك عن كافة الأعباء والالتزامات الأخرى التي يتكبدها الآباء و/أو صاحب حساب نكست (NXT) بصرف النظر عن أي عدم أهلية قانونية لصاحب حساب نكست (NXT).

- لن تتأثر تعهدات، ضمانات، التزامات، الأباء تجاه البنك، وكذلك حقوق البنك بأي شكل كان، بأي من النزاعات أو المطالبات بالتقابل، أو بأي حق في المقاصة قد يكون للأباء وصاحب حساب نكست (NXT) ضد بعضهما.
- في حال حدوث انتهاك لشروط وأحكام المشرق و / أو شروط وأحكام نيو نكست (Neo NXT)، فعندها يجوز للبنك، حسب تقديره المطلق، المباشرة بأي دعاوى أو إجراءات ضد الأباء.
- تكون صلاحية حساب نيو نكست (Neo NXT) خاضعة ومرهونة بصلاحية حساب الأباء ("حساب الأباء") وبطاقة الأباء ("بطاقة الأهل"). وفي حال تم إنهاء حساب الأباء أو بطاقة الأباء، لأي سبب كان، فعندها سيتم إنهاء حساب (حسابات) نيو نكست (Neo NXT) أيضاً. مع العلم بأن إنهاء حساب نيو نكست (Neo NXT) لن يتسبب بحد ذاته في إنهاء حساب الأباء أو بطاقة الأباء.
- تكون الحدود الشهرية لحساب نكست (NXT) حسبها هو مبين في الجدول فيما يلي ، وتعتبر خاضعة للصيد المتوافر في حساب نيو نكست (Neo NXT).

الحدود	القيمة (بالدرهم الإماراتي)
حد إنفاق نقطة الخدمة (غير متصل بالشبكة)	5,000
حد إنفاق نقطة الخدمة (متصل بالشبكة الالكترونية)	5,000
حد السحب النقدي في أجهزة الصراف الآلي	5,000
حوالات الأموال المحلية (إلى حسابات المشرق)	5,000
حوالات الأموال المحلية (إلى حسابات أخرى غير تابعة للمشرق)	5,000

تعتبر الحوالات المالية الدولية مقيدة بالنسبة لحساب نكست (NXT).

- يعتبر نيو نكست (Neo NXT) بمثابة عرض رقمي اختياري يعتمد على الهاتف الجوال، والذي يمنح الفرصة للأباء والأوصياء للقيام بفتح حساب لأطفالهم الذين تصل أعمارهم إلى 12 عاماً، وبعد أقصى 18 عاماً. حيث يتم فتح الحساب من خلال تطبيق (المشرق نيو) (Mashreq Neo)، أو تطبيق المشرق موبايل (Mashreq Mobile) إما بواسطة الأباء أو الوصي الذي يستمر بصفته المالك الرئيسي للعلاقة. ومن ثم يتم إجراء عمليات الحساب اليومية من قبل صاحب حساب نكست (NXT) من خلال تطبيق (المشرق نيو) (Mashreq Neo) ، مع وجود الرقابة والإشراف المستمرين من قبل الأباء من خلال تطبيق (المشرق نيو) (Mashreq Neo)، أو تطبيق المشرق موبايل (Mashreq Mobile). مع العلم بأنه يمكن فتح حساب نيو نكست (Neo NXT) فقط من قبل الأطفال المقيمين في الإمارات العربية المتحدة.
- يباشر الأباء عملية التسجيل في حساب نيو نكست (Neo NXT) من المشرق نيو (Mashreq Neo)، أو المشرق موبايل (Mashreq Mobile) بعد القيام بتسجيل الدخول إلى التطبيق. وكجزء من عملية التسجيل، فسيتم إجراء تحقق من الهوية الإماراتية لصاحب حساب نيو نكست (Neo NXT) ويتم التعرف والتأكد من الهوية.
- يحظى الأباء بإمكانيات الوصول إلى الوظائف والمزايا التالية: أ. عرض رصيد الحساب، والنفقات، وأهداف صاحب حساب نكست (NXT) ، ب. إنشاء بدل يتم سداده بشكل دوري ، ج. إنشاء تحديات يتم إنجازها من قبل الطفل، د. تفعيل بطاقة الخصم من نيو نكست (Neo NXT)، هـ. تفعيل رقم التعريف الشخصي، و. إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي، ز. استبدال و / أو إصدار بطاقة الخصم من نيو نكست (Neo NXT)

- يحظى صاحب حساب نكست (NXT) بإمكانيات الوصول إلى الخدمات المالية وغير المالية المبنية فيما يلي من خلال تطبيق نيو الخاص به:  
أ. اختيار صورة رمزية من أجل ملف التعريف الخاص به ب. التحديات: إنجاز التحديات التي قام الآباء بإنشائها من أجل الفوز ببديل إضافي  
د. طلب الأموال: إمكانية طلب المال من الآباء هـ. تحويل الأموال: إمكانية تحويل الأموال التي يتم اعتمادها من خلال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) التي يتم إرسالها إلى الآباء على رقم الهاتف الجوال المسجل و. حسابات الهدف: إمكانية إنشاء وتحديد أهداف محددة يرغب الطفل في الادخار من أجلها ز. إمكانية عرض الرصيد، والنفقات، والتعاملات.
- لا يمكن القيام بفتح حساب الهدف إلا من خلال صاحب حساب نكست (NXT) الحالي. مع العلم بأن حساب الهدف متوافر بعملة الدرهم الإماراتي فقط. ولن يتم تطبيق تسهيلات بطاقة الخصم على هذا النوع من الحسابات.
- التصنيف: مخصص للاستخدام الداخلي

### شروط وأحكام حساب "إيزي سيفر"

- لا يجوز للعملاء الحاليين فتح حساب "إيزي سيفر".
- تعتمد الفائدة المكتسبة بحساب (حسابات) "إيزي سيفر" على متوسط الرصيد ويتم دفعها في نهاية كل شهر تقويمي
- يمكن الاطلاع على أسعار الفائدة المطبقة عبر [www.Mashreq.com/ESIR](http://www.Mashreq.com/ESIR)
- يتوفر حساب "إيزي سيفر" بعملة الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي فقط
- عدد المعاملات المدينة في حساب (حسابات) "إيزي سيفر" محدود لكل شهر. حيث يضع البنك حدا للمعاملات المدينة وفقاً لتقديره المنفرد والمطلق، وقد يختلف ذلك الأمر من وقت لآخر. إذا تجاوزت المعاملات المدينة في حساب "إيزي سيفر" خلال شهر معين حد المعاملات المدينة التي حددها البنك، فلن يتم دفع أي فائدة عن ذلك الشهر المحدد ويكون العميل مسؤولاً عن دفع رسوم السحب وفقاً للقواعد واللوائح التي يضعها البنك وفقاً لتقديره الخاص، لن تؤثر المعاملات المدينة من أحد حسابات "إيزي سيفر" على الفائدة على حساب التوفير السهل الآخر.
- يمكن فتح حساب واحد (1) كحد أقصى لكل عميل بعملة (الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي). ولا تنطبق تسهيلات بطاقة الخصم ودفتر الشيكات على هذا النوع من الحسابات

### شروط وأحكام حساب ماكس سيفر

- يجوز فتح حساب ماكس سيفر فقط من خلال أحد العملاء الحاليين ممن لديهم حساب جاري أو حساب توفير لدى البنك. ستعتمد الفائدة المكتسبة بحساب (حسابات) ماكس سيفر على متوسط الرصيد ويتم دفعها في نهاية كل شهر تقويمي.
- يمكن الاطلاع على أسعار الفائدة المطبقة عبر [www.Mashreq.com/MSIR](http://www.Mashreq.com/MSIR)، كما تتوفر حسابات ماكس سيفر بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي فقط.
- يكون عدد المعاملات المدينة في حساب ماكس سيفر لكل شهر محدوداً، حيث يحدد البنك حد المعاملات المدينة وفقاً لتقديره المنفرد والمطلق، وقد يختلف من وقت لآخر. يمكن الاطلاع على القيود المطبقة في وقت معين على الموقع.

- إذا تجاوزت المعاملات المدينة في حساب ماكس سيفر في شهر معين حد المعاملات المدينة الذي وضعه البنك، فلن تكون هناك فائدة مستحقة الدفع عن ذلك الشهر ويكون العميل مسؤولاً عن دفع رسوم السحب وفقاً للقواعد والأنظمة التي يضعها البنك وفقاً لتقديره وقراره الخاص.
- يمكن لكل عميل فتح حساب واحد (1) كحد أقصى لكل عملة (الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي). لا تنطبق تسهيلات بطاقة الخصم ودفتر الشيكات على هذا النوع من الحسابات.

### شروط وأحكام الودائع لأجل

- يمكن فتح الوديعة لأجل فقط من قبل العميل الحالي الذين لديهم حساب جاري أو حساب توفير لدى البنك.
- وفقاً لتقدير البنك المطلق ومتطلبات الحد الأدنى للرصيد التي يحددها البنك من وقت لآخر، يجوز للعميل فتح حساب (حسابات) وديعة لأجل.
- ما لم يُصدر العميل تعليمات كتابية صريحة في موعد استحقاق الوديعة أو قبله، يجب تجديد صلاحية الوديعة تلقائياً لفترة مماثلة بنفس الشروط والأحكام بسعر الفائدة السائد في السوق أو بالسعر الذي يحدده البنك حسب تقديره المطلق. ويقدم البنك للعميل إشعاراً كتابياً مسبقاً مدته 30 يوماً من تاريخ التجديد.
- تخضع تسوية أو تسيل الودائع قبل استحقاق الوديعة للشروط المنصوص عليها من قبل البنك وفقاً لتقديره الخاص.
- تُدفع الفائدة المستحقة على رأس المال في تاريخ الاستحقاق أو على الفترات التي يحددها العميل عند فتح الوديعة.
- إذا تم تسيل الوديعة قبل تاريخ الاستحقاق، (كلياً أو جزئياً)، فلا يحق للعميل الحصول على الفائدة المتراكمة على المبالغ التي تمت تصفيتها.
- يتم دفع الفائدة في نهاية فترة الوديعة.
- لا تنطبق تسهيلات بطاقة الخصم ودفتر الشيكات على هذا النوع من الحسابات.

### شروط وأحكام بطاقة الخصم

1. يتم إصدار / تقديم بطاقة الخصم ورقم التعريف الشخصي ذي الصلة إلى حامل البطاقة بالكامل على مسؤولية العميل الخاصة، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية من أي نوع عن الخسارة / الضرر الذي ينشأ عن إصدار بطاقة الخصم ورقم التعريف الشخصي ذات الصلة.
2. يحتفظ البنك بالحق في إلغاء بطاقة الخصم أو استبدالها في أي وقت دون إشعار مسبق ووفقاً لتقديره الخاص.
3. لن يتحمل البنك المسؤولية بأي شكل من الأشكال إذا رفضت مراكز الخدمات المصرفية المباشرة الدخول لأي سبب من الأسباب، كما يحتفظ البنك بالحق المطلق في أي وقت ودون إشعار مسبق بتعديل أو حجب أو تعليق أو سحب أو إلغاء جميع الخدمات المقدمة عبر هذا النظام.
4. يتعهد العميل بعدم الكشف عن رقم التعريف الشخصي أو معلومات حسابه لأي شخص. وقد يترتب على مشاركة هذه المعلومات مع جهات خارجية الوصول غير المصرح به إلى حساب (حسابات) العميل.
5. يجب على العميل بذل كل سبل العناية الممكنة للحيلولة دون ضياع بطاقة الخصم أو فقدانها أو سرقتها ويتعهد حامل البطاقة بعدم تمرير بطاقة الخصم إلى أي شخص آخر. وفي حالة الكشف عن رقم التعريف الشخصي أو فقده أو سرقة، فلن يكون البنك مسؤولاً عن أي أعمال أو معاملات غير قانونية يتم إجرائها.

6. سيقوم البنك بخصم جميع المبالغ وعمليات السحب / التحويلات / مدفوعات الفواتير والمدفوعات مقابل السلع والخدمات في نقاط البيع ومشتريات التجارة الإلكترونية والمدفوعات التي يتم تنفيذها من خلال استخدام بطاقة الخصم أو المشرق عبر الإنترنت أو المشرق موبايل أو مركز الخدمات المصرفية المباشرة من المشرق إلى جانب الرسوم المصرفية ذات الصلة من حساب (حسابات) العميل.
7. يظل حامل البطاقة أو العميل مسؤولاً في جميع الأوقات عن أي معاملة تتم عن طريق استخدام بطاقة الخصم أو المشرق عبر الإنترنت أو مراكز الخدمات المصرفية المباشرة من المشرق مهما كان سببها وعن أي استخدام غير مصرح به لبطاقة الخصم أو المشرق عبر الإنترنت أو مراكز الخدمات المصرفية المباشرة للمشرق و / أو رقم التعريف الشخصي ذو الصلة، و تكون سجلات البنك للمعاملات التي تمت معالجتها بواسطة بطاقة الخصم نهائية وحاسمة وملزمة لحامل البطاقة.
8. يقبل حامل البطاقة والعميل بجميع إدخلات الخصم التي تنشأ نتيجة لاستخدام بطاقة الخصم.
9. يتم تحويل مبالغ المعاملات باستخدام بطاقة الخصم بعملة غير الدرهم الإماراتي إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف الذي يحدده البنك في التاريخ الذي يتم فيه خصم المعاملة ذات الصلة من الحساب (الحسابات). سيتم فرض رسوم السحب النقدي على جميع المعاملات التي تتم من خلال أجهزة الصراف الآلي غير التابعة لبنك المشرق داخل الإمارات العربية المتحدة وخارجها.
10. يحتفظ البنك بالحق في تحديد المبالغ القابلة للسحب والمشتريات من خلال بطاقة الخصم في أي يوم تقويمي، مع إبلاغ حامل البطاقة بهذه القيود من وقت لآخر. كما يجوز للبنك، وفقاً لتقديره المطلق، تغيير حدود السحب النقدي والشراء اليومية دون إبداء أي أسباب أو إشعار مسبق لحامل البطاقة. ويتم تطبيق مثل هذه التغييرات على الفور ويتم إبلاغ العميل بها قبل 60 يوماً على الأقل من تطبيقها من خلال الموقع الإلكتروني و / أو البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى يراها البنك مناسبة.
11. عند استلام بطاقة الخصم، يجب على حامل البطاقة التوقيع بمنطقة التوقيع الموجودة على ظهر بطاقة الخصم على الفور، وسيشكل هذا التوقيع و / أو تنشيط بطاقة الخصم و / أو استخدام بطاقة الخصم دليلاً ملزماً وقاطعاً على تأكيد حامل البطاقة الالتزام بهذه الشروط والأحكام، على الرغم من عدم إخطار البنك باستلام حامل البطاقة لبطاقة الخصم.
12. تعتبر السجلات والدفاتر والبيانات التي يحتفظ بها البنك ويصدرها فيما يتعلق بأي معاملات أو إجراءات يتم تنفيذها بموجب بطاقة الخصم، نهائية وملزمة للعميل دون أي حق في الاعتراض.
13. في حالة إغلاق الحساب (الحسابات) المرتبط بطاقة الخصم من قبل البنك لأي سبب أو من قبل العميل، تصبح بطاقة الخصم غير صالحة.
14. يجوز إصدار بطاقة خصم للقاصر ولكن باسم الوصي القانوني له وفقاً لتقدير البنك المطلق ولا يمكن منح حق الوصول التشغيلي، إلا بناءً على تفويض يمنحه الوصي. ويتحمل الوصي المسؤولية الكاملة عن جميع الأنشطة التي يقوم بها القاصر.
15. يجب إبلاغ البنك على الفور في حالة فقدان بطاقة الخصم أو سرقتها أو إساءة استخدامها عن طريق الاتصال على الرقم +97144246666

#### الشروط والأحكام الخاصة بشهادات مليونير المشرق

1. تعد شهادات ادخار مليونير المشرق (المشار إليها فيما يلي باسم "الشهادات") شهادات لغير حاملها وهي وغير محدودة المدة، بقيمة اسمية تبلغ 1000 درهم إماراتي.
2. تعد هذه الشهادات غير قابلة للتحويل وغير قابلة للتداول وغير قابلة للرهن لأي جهة خارجية.
3. لا تحمل هذه الشهادات أي فائدة.
4. الشهادات مؤهلة للحصول على جوائز في سحبات مليونير المشرق وفق ما يعلنه المشرق من وقت لآخر. يحتفظ المشرق بحقه في غلق البرنامج في أي وقت من خلال تقديم إشعار مسبق مدته 4 أشهر، وفي هذه الحالة سيتم إعادة الأموال إلى العملاء.

5. يجب أيضًا أن تكون الشهادة سارية المفعول وصالحة في تاريخ السحب.
6. يحق للعميل تسجيل الشهادة (الشهادات) في أي وقت بعد مرور 90 يومًا من تاريخ الشراء. وتخضع عملية التسجيل في غضون فترة التسعين يومًا من تاريخ الشراء لرسم رمزية مسبقة الدفع.
7. يجب على العملاء التوقيع على ظهر الشهادة (الشهادات) الأصلية وتقديمها إلى الفرع مع بطاقة هوية أصلية سارية (جواز سفر / بطاقة هوية إماراتية / بطاقة عمل) لصرف الشهادة (الشهادات) الورقية.
8. سيتم صرف الأموال في غضون 72 ساعة من طلب الاسترداد عند التوقيع والتحقق من الهوية فيما يتعلق بالمشترى النقدية أو الإيداع في الحساب.
9. يحق للبنك والمؤسسات المالية تجميد الأموال المحولة إلى حساب العميل في حالة الاشتباه في غسيل الأموال أو تمويل الإرهاب أو التنظيمات الإرهابية.
10. سوف تصدر هذه الشهادات باسم واحد فقط.
11. يمكن شراء هذه الشهادات بأسماء فردية فقط.
12. تصلح جميع الشهادات لجميع السحوبات.
13. يمكن للعميل الحصول على هذه الشهادات من خلال تطبيق المشرق نيو أو الخدمات المصرفية المتاحة عبر الإنترنت.
14. يمكن للعميل الادخار بشهادات مليونير المشرق عن طريق تحويل الأموال من حساب المشرق أو الإيداع النقدي.
15. يمكن للعميل أيضًا الدفع بشيك مسحوب على أي بنك في الإمارة، أو عبر التحويل من بنوك أخرى. وفي مثل هذه الحالات، سيتم إصدار الشهادة فقط عند استلام الأموال من قبل المشرق.
16. يحتفظ البنك بحقه في فرض رسوم، في أي وقت، ومصادرة أموال الجوائز إذا لم تتم المطالبة بها في غضون شهرين من الإعلان عن الرقم الفائز.
17. سيتم إصدار جوائز مليونير المشرق خلال 60 يومًا من تاريخ السحب. وفي حال كان الفائز غير متاحا للتواصل معه، سيتم تسليم المبلغ الفائز إلى دائرة التنمية الاقتصادية في حكومة دبي قبل أسبوع من مضي فترة الستين يومًا المحددة.
18. يخضع إصدار شهادات مليونير المشرق لموافقة المشرق على الطلب.
19. يحق للبنك الإعلان عن الأرقام الفائزة وأسماء الفائزين وجنسيات العملاء عند الحاجة لضمان شفافية عملية السحب وضمان سلامة المنتج. وفي حالة فوزهم، يوافق العملاء على تواجدهم لأخذ صور فوتوغرافية على النحو المطلوب من قبل البنك، والذي سيتم الإعلان عنه أيضًا على النحو المطلوب من قبل البنك.
20. لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي فقدان للنماذج أثناء نقل نماذج الطلبات أو تعليمات الدفع أو الشهادات أو غيرها من المستندات، ما لم تكن هذه الخسارة ناجمة عن البنك.
21. تتمتع المحاكم المدنية في دولة الإمارات العربية المتحدة بالسلطة القضائية الحصرية لحل أي نزاع ينشأ عن المعاملة المذكورة أعلاه.
22. لا يحق لموظفي المشرق والشركات التابعة وأسرههم (الزوج والزوجة والأطفال)، الحصول على شهادات مليونير المشرق.
23. يجب أن يكون الأب هو الوصي / المشارك في التوقيع في وقت تحصيل شهادات مليونير المشرق التي تحمل اسم قاصر (21 عامًا وما دون).
24. يحتفظ بنك المشرق بالحق في إلغاء الشهادة واسترداد العائدات وفقًا للوائح البنك، إذا كانت تفاصيل العميل غير مرضية وفقًا لمتطلبات البنك في أي وقت.



25. إذا قام العميل باسترداد شهادة مليونير المشرق من خلال تطبيق المشرق أونلاين أو تطبيق المشرق للهواتف المحمولة أو المشرق نيو للشهادات الرقمية التي تم شراؤها من خلال الفرع، فلن تكون الشهادة الورقية صالحة بداية من وقت تسجيل الشهادة.
26. يبلغ الحد الأدنى لفترة الاحتفاظ بالشهادة للتأهل لأي سحب يومي. ولا تتأهل الشهادات التي تم شراؤها قبل أقل من يومين من موعد السحب التالي. ومع ذلك، فإن هذه الشهادات ستكون مؤهلة لجميع السحوبات اللاحقة. مثال: من أجل التأهل للسحب يوم الخميس الموافق 25 يناير، يجب على العميل شراء الشهادة الأحدث بحلول يوم الثلاثاء، 23 يناير قبل الساعة 4:00 مساءً بتوقيت الإمارات العربية المتحدة للتأهل للسحب التالي.
27. يجب على العميل تقديم رقم اتصال صالح خلال وقت شراء شهادة / شهادات مليونير المشرق. وسيتم استبعاد العملاء الذين ليس لديهم رقم اتصال من جميع سحوبات مليونير المشرق.
28. يجوز للمشرق وفقاً لتقديره الخاص تغيير قيمة الجائزة وتاريخ (تواريخ) السحب، دون إشعار مسبق.

### المدفوعات المقدمة من هاتف محمول إلى هاتف محمول آخر

للاستفادة من هذه الخدمة، يقوم العميل الذي يستخدم تطبيق المشرق نيو على أجهزته المحمولة / الأجهزة اللوحية / أجهزة الآي باد، بإصدار تعليماته للبنك بخصم المبلغ المحدد له من حساب العميل ويختار رقم الهاتف المحمول الخاص بالمستلم المخزن في الجهاز المحمول الخاص بالعميل. ويكمل العميل عمليات الدفع التي المتأثرة والتي لم يتم اكتمال عمليات التحويل بها. يتلقى المستلم رسالة نصية قصيرة من البنك تخطر المستلم بتلقيه دفعة من العميل. ولا يتم الدفع إلى حساب المستلم إلا إذا كان المستلم مسجلاً في المشرق نيو. كما نوضح بموجب هذا أن التسجيل في المشرق نيو من قبل المستلم هو تسجيل لمرة واحدة ويسمح فقط للمتلقي باستلام المدفوعات. إذا كان المستلم عميلاً للبنك وقام بالتسجيل في المشرق نيو، فسيتم إضافة الرصيد إلى حساب المستلم على الفور وإلا سيعتمد نقل الرصيد ل حساب المستلم على الشروط والأحكام التي يقرها بنك المستلم. وإذا لم يكن المستلم مسجلاً، يجب على المستلم التسجيل أولاً في المشرق نيو باعتباره المستفيد عن طريق إدخال الرقم الدولي الخاص بالبنك المستلم، وبعد ذلك سيتم إيداع الأموال في حساب المستلم. كما يجب على المستلم التسجيل في المشرق نيو في غضون 12 ساعة من وقت بدء المعاملة وإلا سيتم إلغاء المعاملة.

### نوضح ما يلي بموجب هذه الوثيقة:

- لا تتوفر مدفوعات الهاتف المحمول إلى هاتف محمول آخر للعملاء الذين لديهم حساب بطاقة ائتمان فقط لدى البنك.
- لا يمكن الاستفادة من خدمات مدفوعات الهاتف المحمول إلى هاتف محمول آخر للدفع لحسابات القروض.
- لا يمكن استخدام مدفوعات الهاتف المحمول إلى هاتف محمول آخر لتحويل الأموال إلى حسابات مصرفية موجودة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.
- لا يمكن استخدام مدفوعات الهاتف المحمول إلى هاتف محمول آخر لتحويل الأموال إلى رقم هاتف محمول مسجل خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.
- لن يتحمل البنك المسؤولية إذا لم يتم تقديم رقم الهاتف المحمول الخاص بالمستلم أو رقم الحساب أو أي معلومات أخرى بشكل صحيح أو لم يتم تحديثه أو إذا اختار العميل رقم الهاتف المحمول و / أو تأخيرات الرسائل القصيرة بسبب مشكلات في الشبكة.

- يمكن للعميل تسجيل عدة أرقام هواتف محمولة بحسابه. ومع ذلك، سيتم خصم الأموال من حساب العميل من خلال المشرق نيو فقط عبر رقم الهاتف المحمول المسجل لدى البنك. وإذا رغب العميل في تغيير رقم الهاتف المحمول المسجل لدى البنك، فسيتعين على العميل زيارة جهاز الصراف الآلي الخاص بالبنك أو أي فرع من فروعها.
- يمكن للعميل تغيير رقم الحساب الذي سيتم إيداع الأموال التي يتلقاها العميل عليه باستخدام المشرق نيو. كما يمكن للعميل استلام الأموال عبر أي من أرقام الهواتف المحمولة المرتبطة بالمشرق نيو ويمكنه تحديد الحساب الذي سيتم إيداع الأموال به.
- لن يقوم العميل بإجراء معاملات بحسابه (حساباته) نيابة عن طرف (أطراف) خارجية.

## خدمات الموقع

سوف تقوم خدمات معينة مثل خدمات الموقع بالاستفادة من بعض بيانات الموقع المرسل من الجهاز المحمول الخاص بالعميل. وفي حالة استخدام العميل لهذه الخدمة، يتعين موافقته على قيام البنك ومقدمي الخدمة التابعين له بالوصول إلى بيانات موقع العميل وجمعها ومعالجتها ونقلها من أجل تزويد العميل بهذه الخدمة. ويجوز للعميل في أي وقت تغيير أو إيقاف تشغيل الإعدادات الموجودة على الجهاز المحمول الذي يجمع ويعرض بيانات الموقع خلال الوقت الذي لن تكون فيه خدمات الموقع متاحة للعميل. ويخضع الوصول إلى خدمات الموقع أيضًا لشروط وأحكام مقدم الخدمة (مثل جوجل) التي توفر خدمات بيانات الموقع للعميل.

## المدفوعات من حساب إلى حساب آخر من خلال التحويل السريع.

- لا يتوافر التحويل السريع للعملاء الذين لديهم حساب بطاقة ائتمان فقط لدى البنك.
- يتم توفير التحويل السريع من قبل البنك بالشراكة مع البنوك المحلية في البلد المستفيد ("البنوك الشريكة") وتخضع لشروط وأحكام البنوك الشريكة ومقدمي الخدمة للبنك و / أو البنوك الشريكة.
- السعر المعروض إرشادي. وسيتم تطبيق سعر الصرف السائد وقت معالجة التحويل.
- في حالة نقصان المعلومات المقدمة لإتمام هذه الخدمة أو عدم دقتها، فقد يتم رفض التحويل الخاص بك.
- تنطبق القيود المطبقة على التحويلات على معاملات التحويل السريع التي قد تختلف حسب شريحة العملاء.
- يفوض العميل البنك بخصم المبلغ المطلوب لمعاملة التحويل السريع من حسابه لدى البنك.
- في حالة الرفض من قبل البنك المستفيد، ستتم إعادة الأموال إلى حساب العميل مع تطبيق أسعار الصرف المعمول بها.
- يخضع توفير هذه الخدمات لقوانين وأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة وتلك الخاصة بالدولة المستفيدة.

## الجزاءات

لطالما ازدهر المشرق في إدارة أعماله بطريقة ملائمة. ويشمل ذلك جميع الفروع المحلية والأجنبية للمشرق، حيث يلتزم البنك بضمان الامتثال الكامل للقوانين واللوائح ومتطلبات العقوبات المعمول بها في جميع الولايات القضائية التي يعمل فيها. ويتوقع المشرق أن يلتزم عملاؤه أيضًا بنفس الهدف.

## تعويض الجزاءات

يعد المشرق نيو جزءًا من بنك المشرق ش.م.ع الذي يخضع لرقابة البنك المركزي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

أ) لا يشارك البنك في أي معاملات، بغض النظر عن العملة، مع أو تشمل سوريا، جمهورية القرم، جمهورية دونيتسك الشعبية (DNR)، جمهورية لوهانسك الشعبية (LNR)، كوبا، إيران و كوريا الشمالية

ب) لا يشارك البنك في معاملات مقومة بالدولار الأمريكي مع السودان (الشمال) أو تشملها حي ثما يوجد رابط صلة مع الولايات المتحدة) على سبيل المثال لا الحصر: الدولار الأمريكي، إقليم أو شخص أمريكي، كيان تملكه / تسيطر عليه الولايات المتحدة أو سلع أمريكية المنشأ (و ميانمار. على هذا النحو، من المتوقع ألا يقوم العملاء بإجراء أي معاملة بالدولار الأمريكي تتعلق بهذه الدول و نتمكم بأن حصيلة أي من هذه المعاملات التي تم استلامها بعملة أخرى لا يجب تحويلها إلى عملة الدولار

ت) لا يسمح البنك بإجراء أي معاملة مع أفراد أو كيانات أو سفن محددة كأهداف للجزاءات من قبل المنظمين المحليين والدوليين.

ث) لا يشارك البنك في معاملات) تشمل الواردات أو الصادرات (تتضمن الموارد ذات الإستخدام المزدوج التي يمكن استخدامها لغرض هجومي، على سبيل المثال المواد التي يمكن استخدامها في الانتشار النووي، والأسلحة، والذخائر وغيرها.

ج) وفقاً لسياسة البنك، يقدم البنك الخدمات المصرفية حصرياً للعملاء اللذين لديهم حسابات مع البنك. لذلك ننبه العملاء بعدم إجراء معاملات في حساباتهم بالنيابة عن طرف) أطراف) ثالث

تماشياً مع سياسات البنك والتزامات الامتثال التنظيمي الخاصة به، لن يكون البنك قادراً على تقديم خدماته للعملاء اللذين لا يلتزمون بالمتطلبات المذكورة سابقاً.

## القيود

يُنصح العملاء بتوخي الحذر الشديد أثناء الاستفادة من خدمات ومنتجات المشرق نيو واستخدام الحكم الجيد وحسن التقدير عند الحصول على المعلومات أو نقلها من خلال المشرق نيو. يدرك العميل أن استخدام المشرق نيو يخضع لعدة قيود فنية وغيرها بما في ذلك القيود التي يضعها مقدم الخدمة أو أي مقدم خدمة آخر يستعين به البنك من أجل تقديم الخدمات. يتفهم العميل أيضاً أنه لن تتوفر جميع ميزات المشرق نيو على كل منصة يتم استخدامها لتقديم الخدمات. يوافق العميل ويقر بعدم تحمل البنك المسؤولية في حالة عدم إتمام البيانات أو تغيير الإعدادات أو مواجهة صعوبات فنية أخرى وانقطاعات الخدمة التي قد تنجم عن استخدام المشرق نيو. ولا يتحمل البنك بموجب هذه الوثيقة أدنى مسؤولية ويخلي العميل البنك من أي مسؤولية عن توقيت أو حذف أو عدم تسليم أي من بيانات المستخدم أو عدم تخزين بيانات المستخدم أو الاتصالات أو الإعدادات الشخصية في الاتصالات مع استخدام العميل لخدمات المشرق نيو.

يوافق العميل ويؤكد بموجب هذه الوثيقة أنه لن يكون البنك أو أي من مقدمي الخدمة التابعين له مسؤولين عن تشغيل أو أمان أو وظائف أو توفر أي جهاز محمول أو شبكة قد يستخدمها العميل للوصول لخدمات المشرق نيو، ولا البنك ولا يضمن مقدمو الخدمة حصول العميل على وصول مستمر أو غير متقطع إلى المشرق نيو. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو فشل أو خطأ في نقل أو محتوى المعلومات المقدمة من خلال المشرق نيو. يعفي العميل بموجب هذه الوثيقة البنك والشركات التابعة له ومقدمي الخدمات وموظفيه ووكلائه وممثليه من أي مسؤولية عن الأضرار الناشئة عن عدم التسليم أو التأخير في التسليم أو التسليم غير السليم لأي معلومات من خلال المشرق نيو، وعن أي معلومات غير

دقيقة، ومن المسؤولية عن المعلومات المقدمة من خلال المشرق نيو، ومن استخدام العميل أو اعتماده على أي معلومات مقدمة من خلال المشرق نيو، أو من عدم قدرة العميل على الوصول إلى المشرق نيو.

يوافق العميل ويؤكد أنه لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر ناجمة عن فشل العميل في استخدام المشرق نيو أو أجهزته المحمولة بشكل صحيح، أو عن أي خسائر ناتجة عن فقدان أو سرقة الأجهزة المحمولة.

يقر العميل ويوافق على أن الوقت المستغرق لإيداع أي حسابات بنكية مطلوبة في الحساب المصرفي الآخر سيعتمد على الوظائف التشغيلية أو آليات التحويل الإلكتروني الوطني للأموال والجدول الزمنية المرتبطة بها. كما يحتفظ البنك بموجب هذا بحقه في رفض إجراء أي معاملة قد يظلمها العميل من خلال المشرق نيو لأي سبب. يقر العميل ويعي أن تطبيق المشرق نيو قد لا يكون متاحًا أو يضعف استخدامه على بعض الشبكات. كما يمنح العميل البنك الحق فيما يلي:

- الوصول إلى حساب العميل المرتبط بالمشرق نيو لتنفيذ التعليمات المختلفة الصادرة إلى البنك من قبل العميل.
- الإفصاح عن معلومات العميل الموجودة في حوزة البنك لمقدمي الخدمة أو الجهات خارجية، من أجل تقديم الخدمة.
- تسجيل تفاصيل المعاملات المختلفة التي يقوم بها العميل.

يوافق العميل بموجب هذه الوثيقة على كون الدفاتر والسجلات (بما في ذلك السجلات الإلكترونية) التي يحتفظ بها البنك دليلاً قاطعاً على دقة وصدق أي معاملات يقوم بها العميل.

## الأمان

سوف يتمكن العمل من استخدام الجهاز المحمول الخاص به للحصول على معلومات حول حساباته وغيرها من المعلومات السرية بمجرد تسجيل العميل في المشرق نيو. كما يمكن استخدام الجهاز المحمول لإجراء المعاملات وإجراء التحويلات بين الحسابات المصرفية المختلفة. وسوف يعرض الجهاز معلومات حساسة حول حسابات العميل، بما في ذلك الأرصدة ومبالغ التحويل بمجرد تنزيل المشرق نيو على الجهاز. وبالتالي يتحمل العميل مسؤولية الحفاظ على أمان جهازه المحمول. كما يتحمل العميل المسؤولية عن جميع التحويلات التي تتم باستخدام الجهاز المحمول ويفوض العميل بموجب هذا البنك بشكل لا رجوع فيه بقبول جميع التعليمات التي يتلقاها العميل من خلال المشرق نيو والتصرف بناءً عليها دون الحاجة إلى التحقق من صحة المرسل.

بالإضافة إلى أحكام السلامة والأمن التي يتم إبلاغ العميل بها كتابياً أو بطريقة أخرى، في أوقات مختلفة، يجب على العميل، التأكد أيضاً من إغلاق التطبيق وتسجيل الخروج بعد استخدام المشرق نيو لأي غرض من الأغراض. ولتلافي إساءة استخدام حسابات العميل من خلال المشرق نيو، يوافق العميل على حماية جميع بيانات اعتماد تسجيل الدخول وغيرها من البيانات المتعلقة بالأمان المرتبطة بحسابات المشرق نيو ذات الصلة

ومراقبة حساباته بشكل منتظم. تعتبر جميع استخدامات المشرق نيو من خلال بيانات اعتماد تسجيل دخول العميل مستخدمة حسب الأصول من قبل العميل وتكون ملزمة له.

بالإضافة إلى حماية بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بالعميل ومعلومات الحساب الأخرى، يجب على العميل أيضاً اتخاذ الاحتياطات لحماية معلومات التعريف الشخصية الخاصة به. فقد تسمح هذه المعلومات بمفردها أو مع معلومات الحساب الأخرى بالوصول غير المصرح به إلى حسابات العميل. وبالتالي يتحمل العميل مسؤولية حماية وتأمين جميع المعلومات والبيانات المخزنة على الجهاز المحمول.

يجب على العميل إخطار البنك على الفور في حالة الاشتباه في انتهاك المعلومات الأمنية المتعلقة بحساب المشرق نيو أو الحسابات ذات الصلة به. فقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى تأخير إجراءات البنك لحماية العميل وتكبد خسائر أو ضرر ناتجة عن هذا الانتهاك وهو ما سيتحمل العميل مسؤولياته وتبعاته.

**يعلن البنك بموجب هذه الوثيقة ما يلي:**

- يقوم البنك فقط بجمع المعلومات / البيانات الشخصية لغرض مباشرة الخدمات القانونية ذات الصلة بوظيفة أو نشاط للعميل.
- حيثما يكون إلزامياً على العميل تقديمه للمعلومات / البيانات الشخصية، سيكون العميل مسؤولاً في حال عدم التزامه بتقديم المعلومات / البيانات الشخصية على النحو المطلوب.
- لا يؤثر السحب المستقبلي لموافقة العميل على قانونية معالجة البيانات بناءً على الموافقة الصريحة المسبقة. ويجب أن يسري السحب خلال 30 يومًا تقويميًا بداية من تاريخ طلب العميل السحب من البنك، ما لم يُنص على خلاف ذلك.
- يتم تقديم وصف للمعلومات / البيانات الشخصية التي تمت معالجتها عند معالجة المعلومات / البيانات الشخصية للعميل من قبل أو نيابة عن البنك.
- عندما يتم جمع معلومات خارجية أخرى عن العميل و مصدر المعلومات / البيانات الشخصية.
- يحق للعميل طلب الوصول إلى المعلومات / البيانات الشخصية وطلب تصحيحها مع الاتصال بالبنك بشأن أي استفسارات أو شكاوى فيما يتعلق بالمعلومات / البيانات الشخصية.
- يحق للبنك تقديم خيارات ووسائل للعميل للحد من معالجة المعلومات / البيانات الشخصية.

**الإقرارات والتعهدات**

يقر العميل بموجب هذه الضمانات والتعهدات بما يلي:

- العميل هو المالك القانوني للحسابات والمعلومات المالية الأخرى التي يسعى العميل للوصول إليها من خلال المشرق نيو.

- يوافق العميل على الالتزام بجميع القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بالحساب والخدمات التي تنطبق عليه ومواصلة الامتثال لجميع هذه القوانين والقواعد واللوائح طالما كان العميل عميلاً للبنك.
- يوافق العميل على أنه المسؤول عن التحقق من دقة أي حساب / معاملة يتم إرسال كشوفها إليه.
- يقر العميل ويوافق على أن جميع المعلومات التي يقدمها العميل للبنك فيما يتعلق بالمشرك نيو دقيقة وحديثة وكاملة، وأن للعميل الحق في تقديم هذه المعلومات إلى البنك لغرض توفير خدمات المشرك نيو. يوافق العميل على عدم تحريف معلومات هويته أو حسابه. يوافق العميل على تحديث معلومات الحساب ودقتها وإخطار البنك بأي تغيير يطرأ على هذه المعلومات.
- خلال فترة سير العلاقة، هناك حالات قد يطلب البنك بموجبها معلومات معينة من العميل ف، ويقوم العميل بإجراء معاملات مالية / مضمونة من خلال القنوات الإلكترونية والرقمية. وفي مثل هذه الحالات، يقر العميل ويؤكد بموجب هذه الوثيقة أن تفاصيل الاتصال (رقم الهاتف وعنوان المراسلة وعنوان البريد الإلكتروني) الموجودة في البنك سوف يتم تحديثها في جميع الأوقات.
- يوافق العميل بموجب هذا على تحمله مسؤولية الحفاظ على المراسلات المصرفية آمنة للرجوع إليها في المستقبل.
- يجوز للبنك الخصم من حساب (حسابات) العملاء، المحتفظ به / المتاح لدى البنك، في أي وقت، حتى يتمكن البنك من استرداد أو تعويض جميع المبالغ / الالتزامات المترتبة في ذمة العميل لصالح البنك.
- سيغلق البنك حساب (حسابات) العميل في حالة عدم إجراء معاملات بالحساب (الحسابات) لمدة 180 يومًا من تاريخ فتح الحساب. ويجب على العميل إعادة دفتر الشيكات الخاص بالحساب المغلق للبنك.
- إذا تم إيداع مبلغ بشيك أو عن طريق حوالة مصرفية، فلن يدخل الإيداع حيز التنفيذ إلا بعد تحقيق واستلام مبلغ الشيك / الحوالة من قبل البنك.
- يجوز للبنك تعليق عمليات الحساب في حالة عدم وجود معاملة لمدة عام.

#### الحساب الخامل :

- سيتم التعامل مع الحساب (الحسابات) الجارية و / أو حسابات التوفير على أنها خاملة في حالة عدم وجود معاملات مالية أو إجراءات غير مالية في الحساب (الحسابات) لمدة 3 سنوات وفقًا للوائح البنك المركزي بدولة الإمارات العربية المتحدة.
- سيتم تحويل الأموال غير المطالب بها (إن وجد) لمدة خمس (5) سنوات إلى البنك المركزي بدولة الإمارات العربية المتحدة.
- سيتم تحويل أي رصيد بالعملة الأجنبية لم تتم المطالبة به اعتبارًا من تاريخ التحويل بالسعر المعلن للعميل من قبل البنوك قبل التحويل إلى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. وسيتم تعويض العملاء عن هذا المبلغ المعادل بالدرهم الإماراتي عند الاسترداد.
- لن يتحمل البنك المركزي أي مسؤولية نتيجة تحويل المبالغ المتوفرة في الحسابات الخاملة أو الأرصدة غير المطالب بها إلى البنك المركزي.
- سيستمر تراكم الفائدة على الحسابات بفائدة بالأسعار السائدة اعتمادًا على الشروط والأحكام الخاصة بنوع الحساب حتى وقت تحويل الرصيد إلى البنك المركزي بدولة الإمارات العربية المتحدة.
- لن يتم فرض أي رسوم أخرى على الحسابات الخاملة بخلاف تلك المتفق عليها خلال نشاط الحساب.
- يحق للعميل سحب الموافقة الصريحة على مشاركة البيانات الشخصية في أي وقت، ومع ذلك يجب أن يتم تقديم ذلك إلى البنك كتابيًا.

- يجب أن يُتاح للعميل لفترة 5 أيام لممارسة حقه القانوني في الانسحاب من اتفاقية الحساب دون عقوبة ودون إبداء أي سبب، وتبدأ هذه الفترة من قبول الاتفاقية.
- يوافق العميل بموجب هذه الوثيقة على استلام العروض والرسائل الإخبارية والعروض الترويجية وغيرها من الرسائل التسويقية (بما في ذلك الرسائل النصية القصيرة ورسائل البريد الإلكتروني والرسائل "داخل التطبيق") من البنك. وفي حالة رغبة العميل في سحب موافقته لتلقي مثل هذه الاتصالات التسويقية، فيمكن للعميل القيام بذلك عن طريق تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق أونلاين / المشرق موبايل.
- يوافق العميل على استخدام المحتوى المقدم إليه من خلال المشرق نيو فقط فيما يتعلق بحسابات المشرق نيو ذات الصلة ووفقاً لهذه الشروط والأحكام. يوفر البنك خدمات المشرق نيو للاستخدام الشخصي فقط ولا يجوز للعميل بيع أو نسخ أو إعادة إنتاج أو توزيع أو إنشاء أعمال مشتقة من هذا المحتوى. كما يعد المشرق نيو والبرمجيات المرتبطة به مملوكة للبنك ومقدمي الخدمات. يحصل العميل بموجب هذا على ترخيص غير حصري وغير قابل للتنازل عنه وغير قابل للتحويل لاستخدام المشرق نيو والبرامج ذات الصلة. ويوافق العميل على عدم استخدام المشرق نيو أو برامجه ذات الصلة أو المحتوى أو المعلومات المقدمة من خلال المشرق نيو بأي طريقة من شأنها أن تشكل (1) انتهاكاً لحقوق الطبع والنشر أو براءات الاختراع أو العلامات التجارية أو الأسرار التجارية أو حقوق الملكية الأخرى أو حقوق الملكية الخاصة بجهة خارجية أو حقوق الدعاية أو الخصوصية، بما في ذلك الحقوق في برنامج المشرق نيو، (2) التي تنطوي على الاحتيال أو على بيع السلع المزيفة أو المسروقة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام المشرق نيو لانتحال شخصية شخص أو كيان آخر، (3) انتهاك أي قانون أو تشريع أو مرسوم أو لائحة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تلك التي تحكم مراقبة الصادرات أو حماية العميل أو المنافسة غير العادلة أو مكافحة التمييز أو الدعاية الكاذبة)، (4) خاطئة أو مضللة أو غير دقيقة، (5) تشكل مسؤولية بالنسبة للبنك أو الشركات التابعة له أو مقدمي الخدمة، أو تسبب في خسارة (كلياً أو جزئياً) للبنك أو أي من مقدمي الخدمة أو العملاء الآخرين، (6) تشكل تشهيراً أو تشهيراً تجارياً أو تهديداً غير قانوني أو غير قانوني محرج، (7) يُحتمل أن يُنظر إليها على أنها غير قانونية أو مسيئة أو مرفوضة، (8) تتداخل مع شبكات الحاسوب المتصلة بالمشرق نيو أو تعطّلها، (9) تتداخل أو تعطل استخدام المشرق نيو من قبل أي مستخدم آخر، (10) ناتجة عن الدخول أو الوصول غير المصرح به إلى أنظمة الحاسوب أو الشبكات الأخرى بما في ذلك البنك، (11) إرسال رسائل البريد الإلكتروني غير مرغوب فيها.
- يجب على العميل الاستفادة من خدمات المشرق نيو فقط من عبر استخدام اتصال آمن بشبكة الإنترنت، ويجب أن يتخذ كل الاحتياطات لضمان سلامة وأمن حساباته ومعاملاته عند استخدام المشرق نيو. يوافق العميل على عدم ترك أجهزته المحمولة دون مراقبة عند تسجيل الدخول إلى المشرق نيو وتسجيل الخروج فوراً عند الانتهاء من كل وصول. ويوافق العميل على عدم تقديم كلمة المرور الخاصة به أو أي من المعلومات الأمنية الأخرى إلى أي شخص آخر، وإذا قام بذلك، فلن يكون البنك مسؤولاً عن أي ضرر يتعرض له العميل. يوافق العميل على إخطارنا فوراً في حالة فقدته أو تغييره أو إلغائه لرقم جهازه المحمول أو في حالة سرقة. كما يوافق العميل على إلغاء المشرق نيو المرتبط بالجهاز المحمول على الفور وتزويد البنك بإشعار فوري في حالة الاشتباه في حدوث احتيال أو وصول غير مصرح به إلى أي من حساباته أو إذا كان العميل يعتقد أن شخصاً ما قد يكون لديه وصول غير مصرح به إلى حساباته.

#### استبعاد الضمانات وتحديد المسؤولية والتعويض

- يتفهم العميل ويوافق صراحةً على أن استخدام المشرق نيو هو على مسؤوليته وحده. وأنه يتم تقديم خدمات المشرق نيو على "هذا الأساس" و "حسب توافرها". ويعتبر العميل موافقاً على المواد التي يتم تنزيلها أو الحصول عليها لاستخدام المشرق نيو وعلى مسؤوليته، ولا يتحمل البنك مسؤولية أي ضرر يلحق بالجهاز المحمول للعميل أو البيانات أو أي خسارة أو ضرر آخر ينجم عن تنزيل أي من هذه المواد، سواء بسبب



فيروس حاسوب أو غير ذلك. ولا يقدم البنك أي تعهد أو ضمان فيما يتعلق باكتمال أو دقة أو موثوقية أو عملة المعلومات أو البيانات الخاصة بالجهات الخارجية التي قد يحصل عليها العميل من خلال استخدام المشرق نيو. ولا تشكل الإرشادات أو معلومات، سواء كانت شفوية أو مكتوبة، التي يحصل عليها العميل من البنك أو من خلال استخدام المشرق نيو، أي ضمان أو إقرار غير منصوص عليه صراحة في الشروط والأحكام.

- يتمثل التعويض الوحيد والحصري الذي يحصل عليه العميل جراء إخفاق المشرق نيو (بما في ذلك جميع البرامج أو موادها المقدمة فيما يتعلق بالمشرق نيو) في استخدام الجهود المعقولة تجاريًا لتصحيح الخدمة المصرفية المقدمة.
- يوافق العميل أيضًا على تعويض البنك ومسؤوليه ومديره وموظفيه ومساهميه وأوصيائه والشركات التابعة له والوكلاء والمرخصين ومقدمي الخدمات وإعفاءهم من المسؤولية عن جميع مطالبات الجهات الخارجية والأضرار والمصاريف والتكاليف (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الرسوم القانونية المعقولة) الناتجة عن أو الناشئة عن استخدام العميل للمشرق نيو، أو استخدام المشرق نيو من قبل أي مستخدم آخر، أو انتهاك العميل لهذه الشروط والأحكام، أو انتهاك العميل وإساءة استخدامه للخدمات المقدمة أو اختلاسه الملكية الفكرية أو غيرها من حقوق الأشخاص أو الكيانات الأخرى و/ أو ارتكاب العميل لنشاط أو سلوك احتيالي أو غير قانوني.

## الإنهاء

يبدأ ترخيص استخدام المشرق نيو عند تنزيل العميل للبرنامج المستخدم على الجهاز المحمول. وينتهي هذا الترخيص فورًا في الحالات التالية:

- اختيار العميل إلغاء الخدمة بعد 6 أشهر.
  - إلغاء العميل تثبيت التطبيق
  - توقف العميل عن العمل مع البنك.
  - تعليق للخدمة أو سحبها
  - إخفاق العميل في الامتثال لأي الشروط والأحكام السارية (بما في ذلك الشروط والأحكام) التي يحددها البنك من وقت لآخر.
- وفي حالة إغلاق الحساب من قبل البنك لأي سبب من الأسباب، يوافق العميل على صرف أو رد الرصيد المتبقي في الحساب (إن وجد) إلى العميل بالدرهم الإماراتي، بعد خصم الرسوم المستحقة (بما في ذلك تكلفة التحويل في حالة العملات الأجنبية).

## القانون المطبق والاختصاص القضائي

تخضع العلاقة بين البنك والعميل وشروط استخدام المشرق نيو من قبل العميل بما في ذلك وجود وصلاحيات وتفسير الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. كما يخضع أي نزاع ينشأ بين العميل والبنك بما في ذلك صحة وجود وتفسير الشروط والأحكام للاختصاص القضائي لمحكمة دولة الإمارات العربية المتحدة.

## شروط وأحكام ضريبة القيمة المضافة

- تخضع جميع الرسوم والمصاريف المذكورة لضريبة القيمة المضافة الإضافية وقدرها 5% (باستثناء رسوم الفائدة وتحويل العملة) اعتبارًا من 1 يناير 2018.

- يقصد بضرية القيمة المضافة الضريبة المستحقة لصالح الهيئات الضريبية فيما يتعلق بالمعاملات ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جميع أشكال الضرائب الأخرى التي قد تنطبق على العملاء الذين يستخدمون الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر الهاتف المحمول.
- جميع المبالغ واجبة الدفع عن المعاملات التي يتم إجراؤها من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر الهاتف المحمول لصالح بنك المشرق والتي تستحق (كليًا أو جزئيًا) لأغراض ضريبة القيمة المضافة ويشمل ذلك ضريبة القيمة المضافة التي يتم فرضها على هذا التوريد، وبناءً عليه، إذا كانت ضريبة القيمة المضافة مفروضة على أي توريد يقدمه بنك المشرق للعميل ويطلب من بنك المشرق محاسبة مصلحة الضرائب المسؤولة عن ضريبة القيمة المضافة على هذا التوريد، فيجب على العميل دفع ذلك المبلغ لبنك المشرق (بالإضافة للمبلغ الأصلي وفي نفس وقت التوريد أو في الوقت الذي تصبح فيه ضريبة القيمة المضافة مستحقة الدفع على بنك المشرق (أيهما أقرب) بمبلغ يساوي مبلغ ضريبة القيمة المضافة (ويجب على بنك المشرق تقديم فاتورة ضريبة القيمة المضافة المناسبة على الفور بموجب القانون المطبق).
- بمجرد استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول، يكون على العميل سداد أو تعويض بنك المشرق عن أي تكلفة أو رسوم (حسب الحالة) ويشمل ذلك المبلغ الكامل لهذه التكلفة أو النفقات، بما في ذلك هذا الجزء الذي يمثل ضريبة القيمة المضافة، وبالحد الذي يقرر فيه بنك المشرق بشكل معقول أنه يحق له الحصول على رصيد أو مدفوعات فيما يتعلق بضرية القيمة المضافة لمصلحة الضرائب ذات الصلة.
- فيما يتعلق بأي توريد يقدمه بنك المشرق للعميل من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول، وفي حالة طلب العميل ذلك كتابيًا على نحو معقول، يجب على بنك المشرق تزويد العميل بشكل فوري بتفاصيل تسجيل ضريبة القيمة المضافة لدى بنك المشرق وغيرها من المعلومات حسب الطلب المعقول وفق متطلبات إعداد تقارير ضريبة القيمة المضافة الخاصة بالعميل فيما يخص هذا التوريد.