

## Offer Details:

"Mashreq Cashback Offer" is a special promotion for select customers (Cardholders) for Mashreq/Mashreq Al Islami Credit Cards ("Cards") and is only valid and eligible for the new Cards issued in the UAE by Mashreqbank PSC. ("Mashreq"/"Bank").

Offer details: Flat Cashback on meeting the minimum spend eligibility criteria on your new Mashreq/Mashreq Al Islami Credit Card within the first two months

- Cashback amount will be different for a new Card customer of Mashreq and an existing Card customer.
- For the avoidance of doubt, a Cardholder who has cancelled a Mashreq credit card in the last 6 months will also be considered as an existing customer.
- A minimum retail spend is required to be done by using Cards within the first two months of the issuance of Card ("Offer Period")
- Spends eligibility criteria & cashback amount can vary for different credit card products.
- Applicable cashback will be credited to Cardholder's account by the end of the third month. For example, if a Card is issued in December 2023, then the Cardholder needs to meet the minimum spends criteria till February 29, 2024. Cashback will be credited in Cardholder's account by March 31, 2024.
- Spends eligibility criteria & cashback amount will be as advertised at the time of digital card application, applicable on select credit cards only.
- Any cashback credited by the bank to your credit card under this Offer will not be considered as a payment towards the statement balance due on your credit card. You are required to make a payment for at least the Minimum Payment Due billed to your credit card by the Payment Due Date to avoid any Late Payment Fee. The cashback will be adjusted against any subsequent spends made by you on the credit card.

## تفاصيل العرض:

"عرض الاسترداد النقدي من المشرق" هو عرض ترويجي خاص لعملاء محددين (" حاملي البطاقات ") للبطاقات الائتمانيةمن المشرق/ المشرق الإسلامي ( " البطاقات ") وهو يسري ويطبق فقط على البطاقات الجديدة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل بنك المشرق ش.م.ع. ("المشرق"/ "البنك").

تفاصيل العرض: استرداد نقدي ثابت عند إستيفاء معيار الحد أدنى من الإنفاق ببطاقة الائتمانية من المشرق /المشرق الإسلامى الخاصة بك خلال أول شهرين.

سيكون مبلغ الاسترداد النقدي مختلفاً بالنسبة للعميل الذي يحمل بطاقة ائتمانية جديدة من المشرق مقابل العميل الذي يحمل بطاقة ائتمانية حالية.

لتجنب الشك سيتم اعتبار العميل الذي قام بإلغاء بطاقة المشرق الائتمانية خلال آخر 6 أشهر كعميل حالى أيضاً.

يتعين تحقيق الحد الأدنى من الإنفاق على مشاريات التجزئة بإستخدام البطاقة خلال أول شهرين من إصدار البطاقة (فارة العرض)

يمكن لمعايير الأهلية الخاصة بالإنفاق أو مبلغ الإسترداد أن تختلف وفقا" لمنتجات البطاقة الإئتمانية

- سيتم إضافة الإسترداد النقدي المطبق إلى حساب حامل البطاقة في نهاية الشهر الثالث على سبيل المثال، إذا تم إصدار البطاقة في ديسمرب 2023 ، حينها يحتاج العميل إلى استيفاء معايير الحد الأدنى للإنفاق حتى 29 فرباير 2024 ، ليتم إضافة الإسترداد النقديالى حساب حامل البطاقة بحلول 31 مارس 2024.
  - · ستم الإعلان عن معايير الإنفاق ومبلغ الإسترداد النقدى في وقت تقديم إستمارة البطاقة الإلكتروني، وسيطبق على بطاقات محددة فقط.
- لا يعتبر أي مبلغ استرداد نقدي يتم إيداعه من قِبَل البنك في بطاقتك الائتمانية بموجب هذا العرض جزءاً من المدفوعات التي يتم تحصيلها من الرصيد المستحق على بطاقتك الائتمانية .لذلك عليك الالتزام بسداد الحد الأدنى على الأقل من المبلغ المستحق على بطاقتك الائتمانية بحلول تاريخ الاستحقاق لتجنب رسوم السداد

Mashreq noon Credit Card x noon One Offer for New Mashreg noon Credit Card Customers

Terms & Conditions

Offer Period: 10 March 2024 to 15 April 2024, both days inclusive

#### Offer:

- Extra 5% Cashback, capped to AED 500, for spends on noon, NowNow, SIVVI during the Offer Period on Mashreq noon Credit Cards, if a card is set up between 10 March - 15 April 2024 and the customer has a valid noon One membership as of 29 February 2024.
- 5% cashback for spends on noon, NowNow, SIVVI will continue to apply as a regular product feature on Mashreq noon Credit Cards and will be credited as per the existing terms and conditions of Mashreq noon Credit Cards.
- Existing noon One members are defined as the. customers who hold a valid noon One membership as of 29 February 2024.
- The offer is valid for cardholders i.e. customers who are existing noon One members and whose Mashreq noon Credit Cards are set up between 10 March - 15 April 2024.
- Offer is not valid on any supplementary/add on Mashreq noon Credit Cards which are set up during the Offer Period and is only applicable for existing noon One customers with new primary Mashreq noon Credit Cards set up during the Offer Period.
- Cardholders will be entitled to earn cashback for monthly spends equal to or not exceeding the assigned credit limit on the Mashreq noon Credit Card.
- Extra 5% Cashback will be given to eligible customers by 31 May 2024 (Fulfillment Date).
- Customer needs to be a noon One member and transact with Mashreq noon Credit Card to avail the offer.
- Customers must hold a valid noon One membership as of 29 February 2024, and

المتأخر . وسيتم تعديل مبلغ الاسترداد النقدي مقابل أي عملية إنفاق لاحقة تقوم بها باستخدام البطاقة الائتمانية.

لعملاء One عرض بطاقة نون الائتمانية من المشرق × نون بطاقة نون الائتمانية الجدد من المشرق

الشروط والأحكام

فترة العرض: من 10 مارس 2024 إلى 15 أبريل 2024، بما في ذلك كلا البومين ضمناً.

## العرض:

- استرداد نقدي إضافي 5%، وبحد أقص 500 درهم، للنفقات مع نون و NowNow وسيفي أثناء فترة العرض على بطاقات نون الائتمانية من المشرق، في حال تم إعداد البطاقة في الفترة بين 10 مارس 15 أبريل 2024 وكان العميل يمتلك عضوية نون One نافذة المفعول بتاريخ 29 فبراير 2024
- يستمر الاسترداد النقدي 5% للنفقات مع نون و NowNowوسيفي باعتباره ميزة منتج نظامية على بطاقات نون الانتمانية من المشرق وتتم إضافته وفقاً للشروط والأحكام الحالية لبطاقات نون الائتمانية من المشرق
- يتم تعريف أعضاء نون One الحاليين على أنهم العملاء الذين يمتلكون عضوية نون One نافذة المفعول بتاريخ 29 فبراير 2024
- يسري العرض على حاملي البطاقات، أي: العملاء الذي يعتبرون بمثابة أعضاء حاليين في نون One والذين تم إعداد بطاقات نون الائتمانية الخاصة بهم من المشرق في الفترة بين 10 مارس إلى 15 أبريل 2024
- لن يسري العرض على أي من البطاقات الإضافية/ الملحقة من بطاقات نون الائتمانية من المشرق التي تم إعدادها أثناء فترة العرض، وسيكون سارياً فقط على عملاء نون One الحاليين الذين يمتلكون بطاقات نون الائتمانية الرئيسية الجديدة التي تم إعدادها أثناء فترة العرض
- يحق لحاملي البطاقات الحصول على استرداد نقدي
   عن النفقات الشهرية التي تُعادل أو لا تتجاوز الحد الائتماني
   المخصص لبطاقة نون الائتمانية من المشرق
- يتم منح استرداد نقدي إضافي 5% للعملاء المؤهلين في 31 مايو 2024 (تاريخ الوفاء)

- continue to be noon One members as of the Fulfillment Date.
- Cashback will be provided in the form of noon credits and only in the primary cardholder's account, i.e. in the noon account mapped to the email address that is provided at the time of card application.
- Mashreq noon Credit Card needs to be active and in good standing as of the Fulfillment Date.
- Offer will not apply on noon gift cards.

## Other General Terms and Conditions:

- Offer is applicable only for newly issued credit cards and not applicable for cards that got replaced, renewed or upgraded.
- Mashreq has the right to amend or discontinue the Offer at any point of time during the Offer Period without any prior notification to the Cardholders.
- Employees and Staff of Mashreq or any subsidiary of Mashreq are also included in the Offer.
- Mashreq reserves the right in its absolute discretion to amend, suspend or terminate the Offer without any prior notice. For the avoidance of doubt, the amendment, suspension or termination of this Program by Mashreq shall not entitle the Cardholder or winner to any claim, compensation of loss or damages from Mashreq. Any such amendments or supplements shall be provided on Mashreq's website: www.mashreq.com.
- The Bank has the sole right to exclude and/or disqualify any Cardholder from participating in the Offer at any given time for any reasons whatsoever without giving any prior notification to such Cardholder. Any excluded/disqualified Cardholder from the Offer shall not, under any circumstances, be

- يجب أن يكون العميل عضواً لدى نون One وأن يقوم
   بالتعامل باستخدام بطاقة نون الائتمانية من المشرق
   للاستفادة من العرض
- يجب أن يكون لدى العملاء عضوية نون One سارية
   فى تاريخ 29 فبراير 2024، ويستمرون كأعضاء في نون One
   كما هو فى تاريخ الوفاء
- يتم تقديم الاسترداد النقدي بشكل أرصدة نون،
   ويتم ذلك فقط في حساب حامل البطاقة الرئيسية، أي في
   حساب نون المحدد في عنوان البريد الإلكتروني المقدم عند
   تقديم إستمارة البطاقة
- يجب أن تكون بطاقة نون الائتمانية من المشرق نشطة وبوضع جيد كما هو فى تاريخ الوفاء
  - لن ينطبق العرض على بطاقات هدايا نون

الشروط والأحكام العامة الأخرى:

- يطبق العرض فقط على البطاقات الأتمانية التي تم إصدارها حديثاً ولا يطبق على البطاقات التي تم استندالها أو تحديدها أو ترقيتها.
- يحتفظ المشرق بحقه في تعديل أو إيقاف هذا العرض في أي وقت خلال فترة العرض دون إشعار حاملى الىطاقات مسلقاً.
- یشمل العرض أیضاً عاملي وموظفي المشرق أو أی شركة تابعة له.
- يحتفظ المشرق بحقه ووفقاً لتقديره المطلق في
  تعديل أو تعليق أو إنهاء هذا العرض دون أي إشعار
  مسبق .ولتجنب الشك، لا يجوز لحامل البطاقة أو
  الفائز مطالبة المشرق بتعويضه عن أي خسارة أو
  أضرار من جراء تعديل أو تعليق أو إنهاء هذا العرض
  من قبل المشرق، علماً أن أي تعديلات أو إضافات
  ستكون متاحة على موقع المشرق الإلكتروني :

  www.mashreg.com
- يحق للبنك وحده استثناء و / أو استبعاد أي حامل
   بطاقة من المشاركة في العرض في أي وقت ولأي
   أسباب مهما كانت دون تقديم أي إشعار مسبق
   لحامل البطاقة .ولا ينبغى على النك تحت أى ظرف

compensated by the Bank any event whatsoever.

- In no event shall Mashreq, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the Offer.
- Mashreq shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the Program as a result of any Force Majeure Event. A Force Majeure Event in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of Mashreq and unforeseeable situations including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction, epidemics, pandemics, diseases or public health emergencies, etc. In such circumstances, Mashreq's obligations to the cardholder shall automatically stand discharged without the need to provide notice.
- Mashreq does not offer or provide any warranties, nor accept any responsibility or liability of any kind in respect of the Offer and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect of the same.
- These Terms and Conditions are to be read in conjunction with Mashreq's Credit Card General Terms and Conditions governing the card and the Cardholder agrees to be unconditionally bound by the same. In the event of any conflict or inconsistency between these Terms and Conditions of the Program and the General Credit Card Terms and Conditions, the General Credit Card Terms and Conditions will prevail.
- These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai including but not limited to

تعويض أي حامل بطاقة مستبعد/ غير مؤهل للعرض بأى حال من الأحوال.

- لن يتحمل المشرق ، بأي حال من الأحوال، أو أي من شركاته التابعة، أو أي من مسؤوليه أو مدرائه أو موظفيه أو وكلائه أدنى مسؤولية أو التزام تجاه أي خسارة أو ضرر أو مصاريف تنشأ عن هذا العرض أو مرتبطة به.
- لن يكون المشرق منتهكاً لالتزاماته أو يتحمل بخلاف ذلك مسؤولية تنفيذ البرنامج نتيجة لأي حدث قوة قاهرة. .ويقصد بالأحداث القاهرة في هذه الأحكام والشروط الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق وغير المتوقعة، بما في ذلك، ومن ضمن جملة الأمور ، القضاء والقدر، النزاعات الصناعية، القوانين واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في القوانين واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي اختصاص قضائي أو وباء أو جائحة أو أمراض أو الأحوال الصحية العامة وغيرها .وفي ظل هذه الظروف، يتوجب على المشرق تلقائياً الوفاء بالتزاماته تجاه حامل البطاقة دون الحاجة إلى تقديم اشعا.
- لا يقدم المشرق أو يوفر أي ضمانات ، ولا يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بالعرض وعليه يخلي مسؤوليته من أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يخص ذلك.
- ينبغي قراءة هذه الشروط و الأحكام مع الشروط
   والأحكام العامة لبطاقة المشرق الائتمانية التي
   تحكم البطاقة ويوافق حامل البطاقة على الالتزام
   بها دون قيد أو شرط. وفي حال وجود أي تعارض أو
   تناقض بين هذه الشروط والأحكام البرنامج
   والشروط والأحكام العامة للبطاقة الائتمانية،
   تكون الشروط والأحكام العامة للبطاقة الائتمانية
   هى المعول عليها
- تخضع وتفسرهذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ووفقا لما هو معمول به في إمارة دبي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القرارات أو الإخطارات أو الإطاراتو أي توجيهات/ إشعارات مستثلمة من مصرف الإمارات

# المشرق 🛰 mashreq

resolutions, notices, framework or any guidance/advises from Central Bank of UAE.

Any dispute arising under and in connection with these terms and conditions shall be referred to the courts of Dubai

العربية المتحدة المركزي. يتم إحالة أي نزاع قد ينشأ بخصوص هذه الشروط والأحكام أو فيما يتعلق بها إلى أمام محاكم دبى