

شروط استخدام مشرق نيو:

مقدمة

مشرق نيو اسم العلامة التجارية للخدمة المصرفية الرقمية وخدمة إدارة الحساب ("مشرق نيو") التي يقدمها بنك المشرق ش.م.ع، دولة الإمارات العربية المتحدة ("البنك") لعملائه. تتاح خدمة مشرق نيو (1) للأفراد الجدد للبنك (2) الأفراد الذين لديهم حساب/حسابات لدى البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة (بما في ذلك حساب البطاقة الائتمانية لدى البنك)، و(3) الذين تتجاوز أعمارهم 21 عاماً ("العميل"). تتاح خدمة مشرق نيو للعملاء داخل دولة الإمارات العربية وخارجها. يُقصد بأي إشارة/إشارات للبنك (حيث يُفسر حسب الاقتضاء، وفقاً للسلطة التقديرية المطلقة للبنك) أنه يتضمن الإشارة لمشرق نيو.

الشروط والأحكام

يوافق العميل بموجب هذا على امتثاله والتزامه بالشروط والأحكام المنطبقة لمشرق نيو ("الشروط والأحكام") الواردة هنا، علاوة على الامتثال إلى الشروط والأحكام المتعلقة بحسابات العميل لدى البنك، والشروط والأحكام المنطبقة على قناة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بالبنك، والشروط والأحكام العامة التي تحكم العلاقة بين العميل والبنك.

يفهم العميل أنه يحق للبنك تعديل الشروط والأحكام وأي شروط تُقدم بها خدمة مشرق نيو، وذلك من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك وبحسب المتطلبات السوقية والتقنية. رغم أنه سُنْبذِل جميع الجهود لإخطار العميل بأي تعديل على الشروط والأحكام، يُوضح بموجب هذا أنها مسؤولية العميل أن يتأكد من بقاءه على إطلاع طوال الوقت على جميع الشروط والأحكام المعمول بها والتي تتضمن الشروط والأحكام. يُوضح بموجب هذا أن هذه الشروط والأحكام تغطي فقط خدمات مشرق نيو (المحددة أدناه) التي يقدمها البنك، ولن يُفسر أنها تنطبق على أي منتجات أو خدمات أخرى يقدمها البنك (بما في ذلك أي منتجات وخدمات يتم الدخول إليها من خلال مشرق نيو). في حالة وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي شروط وأحكام أخرى تحكم علاقة العميل بالبنك، تسود هذه الشروط والأحكام فيما يتعلق بالخدمات. بخلاف ما ينص عليه الحكم السابق، في جميع الأحوال، يسود الحكم الأكثر ملاءمة للبنك في ظل جميع الظروف بقدر ما يمت بصلة، للحساب/الحسابات، أو منتجات البنك وخدماته (بما في ذلك مشرق نيو) التي يستفيد منها العميل.

باستخدام مشرق نيو، يقبل العميل ويوافق على الامتثال والالتزام بجميع الشروط، والأحكام والمتطلبات الواردة في هذه الشروط والأحكام وأي شروط وأحكام أخرى تنطبق على الخدمات. يقبل العميل تحمل المسؤولية وحده عن استخدام مشرق نيو ويعفي البنك من أي مسؤولية أو تبعة فيما يتعلق بهذا الاستخدام. العميل مطالب بقراءة هذه الشروط والأحكام والوثائق ذات الصلة بعناية قبل استخدام مشرق نيو والاحتفاظ بنسخة لسجلات العميل.

تقع على العميل مسؤولية فهم كيفية عمل مشرق نيو وتشغيله وفقاً للشروط والأحكام والتوجيهات المحددة. في حالة إدخال أي تغييرات أو تحديثات على الخدمات، تقع على العميل مسؤولية فهم تشغيل الخدمات المحدثة أو الجديدة.

بدء الخدمة والتسجيل

لاستخدام مشرق نيو، يجب أن يمتلك العميل هاتفاً جوالاً أو جهازاً محمولاً باليد ("جهاز جوال"). يجب أن يكون الجهاز الجوال محمولاً باليد أو لاسلكياً يمكن استخدامه في الاتصال بالبنك ويتضمن الجهاز باقة وحدة تعريف المشترك (SIM) مفعلة ومسجلة باسم العميل، وأي ملحقات ترافق الجهاز الجوال يجب أن تكون مزودة بإمكانية الاتصال ووسيلة الولوج إلى الإنترنت لاسلكياً ويجب أن يمثل للمواصفات التقنية للجهاز الجوال التي يحددها البنك من وقت لآخر. يفهم العميل أن توفر خدمة مشرق نيو يعتمد على الجهاز الجوال، ومقدم خدمة الاتصالات التي يستخدمها العميل ("مقدم الخدمة") وأي مقدم خدمات آخر يستخدمه البنك لتقديم الخدمات. يمثل العميل لشروط وأحكام مُصنِع/ مورد الجهاز الجوال، ومقدم الخدمة وأي مقدم خدمات آخر. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أيضاً استخدام مشرق نيو لأغراض الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

قبل استخدام مشرق نيو، يقوم العميل بتحميل تطبيق مشرق نيو على الجهاز الجوال باستخدام اتصال آمن بالإنترنت. يطلب من العميل رفع نسخة من هويته/هويتها الإماراتية على تطبيق مشرق نيو. سيطلب من العميل تقديم معلومات شخصية تتضمن (على سبيل المثال لا الحصر) معلومات مثل الاسم، والنوع، وتاريخ الميلاد، والجنسية، ورقم الهوية الإماراتية مع تاريخ انتهاء السريان، والعنوان، وإمارة الإقامة، ورقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني المخصص الذي يلزم تسجيله على قناة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بالبنك، للبنك. علاوة على معلوماته/معلوماتها الشخصية، سيطلب من العميل تقديم معلومات متعلقة بالعمل، مثل اسم الشركة، والتسمية، والراتب وعدد سنوات الخدمة/العمل لدى الشركة. تُعامل أي معلومات تقدم للبنك فيما يتعلق بذلك على أنها معلومات شخصية ويحتفظ بها البنك حتى يتمكن من تقديم الخدمات للعميل بحسب طلبه. تقع على العميل مسؤولية التأكد من صحة، واكتمال، ودقة المعلومات التي يقدمها للبنك وإخطار البنك على الفور إذا كان هناك أي خطأ أو تغيير في هذه المعلومات.

بقبول هذه الشروط والأحكام، يوافق العميل على منح موافقته/موافقتها الرقمية لاستخراج تقرير المكتب الانتماني من مكتب الاتحاد. عند استلام التقرير الانتماني الخاص بالعميل من مكتب الاتحاد والنجاح في تلبية متطلبات البنك، سيتم فتح حساب للعميل مع إصدار بطاقة خصم/بطاقة ائتمان، ودفتر شيكات وأي منتجات نيو أخرى، والتي قد تتضمن قرصاً شخصياً، وتحقيقاً لهذا الغرض قد يجري البنك المزيد من الحسابات حول أهلية العميل. سيتلقى العميل باقة ترحيبية، تتضمن بطاقة خصم مشرق نيو ودفتر شيكات بحسب المنتجات المنطبقة على العنوان المقدم للبنك. يزور ممثل البنك العميل من أجل الإجراءات الشكلية المتعلقة بعملية اعرف عمليكم ("KYC") ولجمع وثائق إضافية لإجراء عمليات التحقق وفقاً لسياسيات البنك. يُرجى ملاحظة أن العميل قد لا يتمكن من الاستفادة من الخدمات إن لم يتمكن البنك من التحقق من المعلومات المقدمة له. يأذن العميل بموجب هذا للبنك بأن يشارك المعلومات التي يتلقاها منه مع العاملين بالبنك، ووكلائه، والمؤسسات التابعة له، والمسؤولين به، وممثليه، ومقدمي الخدمات وأطراف خارجية أخرى.

قد تتباين الخدمات المقدمة للعميل عبر مشرق نيو بحسب نوع الجهاز الجوال المستخدم. قد لا تتوفر خدمة مشرق نيو عبر جميع مقدمي الخدمات وبعض الأجهزة الجواله قد لا تدعم مشرق نيو. قد تتباين المواصفات التقنية التي يلزم الامتثال لها لتحميل مشرق نيو والتسجيل به بحسب مواصفات الجهاز الجوال ومتطلبات مقدم الخدمة، والتي قد يتم تحديث أي منها من وقت لآخر. يجوز لمصنعي الأجهزة الجواله، بأي وقت، تعديل تصميم وتصنيع الأجهزة الجواله.

تقع على العميل مسؤولية التأكد من توافق الجهاز الجوال مع مشرق نيو والامتثال إلى الشروط والأحكام وأي معايير تقنية تنطبق على الأجهزة الجواله. علاوة على ذلك، يفهم العميل ويوافق أنه يجوز لمقدمي الخدمات،

بأي وقت، تعديل الشروط والأحكام والمعايير التقنية التي تنطبق على الخدمات الشبكية التي يقدمونها. ويفهم العميل أيضاً أن مقدمي الخدمات ومقدمي الخدمات الآخرين يفرضون رسوماً، وقيوداً، وحدوداً أخرى قد تؤثر على استخدام العميل لمشرق نيو ووافق على أن يكون المسؤول الوحيد عن هذه الرسوم، والقيود والحدود. البنك ليس مسؤولاً أمام العميل أو أي طرف خارجي آخر عن إخفاق العميل في الولوج إلى مشرق نيو نتيجة لإخفاق الجهاز الجوال أو في استيفاء مواصفات مشرق نيو أو عدم تمكن العميل من الولوج إلى مشرق نيو عبر أي شبكة محددة يقدمها مقدم الخدمة. تُحل جميع المشاكل التي قد يواجهها العميل فيما يتعلق بالجهاز الجوال أو مقدم الخدمة بشكل مباشرة ولا يشارك البنك أو يتورط بأي شكل في هذه المشاكل.

يجوز للبنك كذلك استخدام ملفات تعريف الارتباط أو تقنية مماثلة أخرى في الوقت الذي يتسجل به العميل مع مشرق نيو لمصادقة العميل عند استخدام الخدمة وللارتقاء بتجربة العميل. بالتسجيل لخدمة مشرق نيو، يقبل العميل استخدام البنك لملفات تعريف الارتباط ويسمح للبنك باستخدام المعلومات التي يقدمها العميل والتي تُحصل من ملفات تعريف الارتباط بغرض تقديم الخدمات.

يوضح أن الخدمات (عدا السداد عبر الأجهزة الجوال) متاحة للاستخدام فقط لصالح المستخدمين المسجلين لدى البنك. يطلب من العميل تسجيل التفاصيل المطلوبة للمستخدمين من مختلف الخدمات (عدا السداد عبر الأجهزة الجوال) عبر قناة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بالبنك.

الخدمات

مع مراعاة الشروط والأحكام، فإن النطاق الكامل للخدمات التي يمكن للعميل الاستفادة منها عبر مشرق نيو هو كالتالي:

- الاطلاع على الأرصدة المحدثة فيما يتعلق بحسابات العميل المتصلة بمشرق نيو،
- الاطلاع على أحدث المعاملات فيما يتعلق بحسابات العميل المتصلة بمشرق نيو، بما في ذلك حسابات القروض وحسابات بطاقات الائتمان،
- تحويل الأموال ما بين حسابات العميل المتصلة بمشرق نيو، والتي تتضمن عمليات التحويل ما بين حساب وآخر، بما في ذلك حسابات بطاقات الائتمان لكن باستثناء حسابات القروض،
- تحويل الأموال إلى حسابات أخرى للعميل أو لحسابات أفراد آخرين لدى بنوك أخرى،
- سداد فواتير الموردين/مقدمي الخدمات المسجلين بحساب العميل،
- تعبئة الرصيد الائتماني لرقم جوال عالمي،
- السداد عبر الأجهزة الجوال. من خلال ذلك يستخدم العميل مشرق نيو لسداد المدفوعات إلى أطراف خارجية لديها حساب بنكي إماراتي (على سبيل المثال أصدقاء أو مقدمي خدمات) باستخدام رقم الهاتف الجوال الخاص بالطرف الخارجي فقط. يوضح بموجب ذلك أن السداد عبر الأجهزة الجوال يخضع إلى شروط وأحكام إضافية يتم تغطيتها أدناه. لا تتوفر هذه الخدمة للعملاء الذين لديهم فقط حساب بطاقة ائتمان في البنك،

□ خدمات الموقع: تساعد على تحديد مواقع فروع البنك وماكينات الصراف الآلي التابعة له في دولة الإمارات العربية المتحدة،

□ خدمات السحوبات النقدية بدون بطاقة: تسمح للعميل بسحب النقدية من ماكينات الصراف الآلي التابعة للبنك بدون استخدام بطاقة، باستخدام مشرق نيو. يجوز للعميل أو أي مستخدم آخر مسموح له استخدام هذه الخدمة. لا تتوفر هذه الخدمة للعملاء الذين لديهم فقط حساب بطاقة ائتمان في البنك،

□ الخدمات الجديدة/المعدلة التي قد يوافق البنك على تقديمها للعميل عبر مشرق نيو من وقت لآخر،

□ السداد ما بين الحسابات، والتي يستخدم العميل خلالها مشرق نيو لإجراء الحوالات إلى الحسابات المصرفية في بلد المستفيد ("**التحويل السريع**").

("بشكل مشترك الخدمات")

يجوز التوسع أو التعديل في نطاق الخدمات في المستقبل وتخضع هذه الخدمات المضافة/المعدلة لهذه الشروط والأحكام وتطبق هذه الشروط والأحكام الإضافية على هذه الخدمة أو الخاصة.

حسابات مشرق نيو الجارية والتوفير

تُفتح حسابات مشرق نيو الجارية ومشرق نيو التوفير رقمياً من خلال مشرق نيو.

يحتفظ البنك، وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة، بالحق في تغيير الفوائد، واسترداد الفوائد (في حالة إخفاق العميل في التأهل للحصول على هذه الفوائد)، أو معايير التأهل، أو التسعير أو أي قواعد أخرى تحكم حسابات مشرق نيو الجارية وحسابات مشرق نيو التوفير " في أي وقت.

يلتزم العميل بأي تغيير قد يجريه البنك على هذه الشروط والأحكام التي تنظم أحكام الحسابات، والمنتجات والخدمات.

السداد عبر الأجهزة الجواله

للاستفادة من هذه الخدمة، يصدر العميل، الذي يستخدم مشرق نيو على جهازه الجوال/اللوحي/آيباد، التعليمات إلى البنك بتوجيه حساب العميل ليُخصم منه المبلغ المحدد واختيار رقم جهاز جوال المحدد للمتلقي المحفوظ في الجهاز الجوال الخاص بالعميل .. يكمل العميل عملية بدء السداد التي يُنفذ التحويل بناءً عليها. يستقبل المستلم رسالة قصيرة من البنك تفيد بأنه يستلم إحدى المدفوعات من العميل. يُنفذ السداد إلى حساب المستلم فقط إذا كان المستلم مسجلاً في مشرق نيو. وبموجب ذلك يُوضح أن التسجيل في مشرق نيو من قبل المستلم هو تسجيل لمرة واحدة ويتيح فقط للمستلم استلام المدفوعات. إذا كان المستلم أحد عملاء البنك وكان مسجلاً في مشرق نيو، تتم الإضافة إلى حساب المستلم على الفور، عدا ذلك ستعتمد الإضافة إلى حساب المستلم على شروط وأحكام بنك المستلم. إن لم يكن المستلم مسجلاً في مشرق نيو، يجب على المستلم التسجيل أولاً في مشرق نيو بصفته مستفيد بإدخال رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) لبنك المستلم وبعد ذلك تضاف الأموال إلى حساب المستلم. يجب على المستلم التسجيل في مشرق نيو خلال 12 ساعة من وقت بدء المعاملة، و عدا ذلك تُلغى المعاملة.

بموجب ذلك يُوضح أن:

- لا تتوفر خدمة السداد عبر الأجهزة الجواله للعملاء الذين لديهم فقط حساب بطاقة ائتمان في البنك،
- لا يمكن استخدام السداد عبر الأجهزة الجواله لسداد حسابات القروض،
- لا يمكن استخدام السداد عبر الأجهزة الجواله لتحويل الأموال إلى حسابات مصرفية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة،
- لا يمكن استخدام السداد عبر الأجهزة الجواله لتحويل الأموال إلى رقم جهاز جوال مسجل خارج دولة الإمارات العربية المتحدة،
- لن يتحمل البنك المسؤولية أو التبعات إذا لم يتم تقديم رقم جوال المستلم، أو رقم حسابه، أو معلومات أخرى بالشكل الصحيح أو غير محدثة أو إذا اختار العميل رقم جوال خاطئ، و/أو تأخر وصول الرسائل القصيرة نظراً لأعطال بالشبكة،
- يمكن للعميل تسجيل عدة أرقام جواله لحساب مفرد للعميل. إلا أنه يمكن خصم الأموال من حساب العميل فقط عبر مشرق نيو باستخدام رقم الجوال المسجل في البنك. إذا رغب العميل في تغيير رقم الجوال المسجل في البنك، سيجب عليه زيارة ماكينة صراف آلي تابعة للبنك أو أي من فروع، و
- باستخدام مشرق نيو، يمكن للعميل تغيير رقم الحساب الذي ستضاف إليه الأموال التي يتلقاها العميل. كذلك، يمكن للعميل تلقي الاموال على أي من أرقام الجوال المرتبطة بمشرق نيو ويمكن اختيار الحساب الذي ستضاف إليه الأموال.

خدمات الموقع

تستعين خدمات محددة مثل خدمات الموقع ببعض بيانات الموقع التي يتم إرسالها من جوال العميل. إذا كان العميل يستخدم هذه الخدمة، فإنه يوافق على وصول البنك ومقدمي خدماته إلى بيانات موقع العميل، وجمعها، ومعالجتها وإرسالها، وذلك بهدف توفير هذه الخدمة للعميل. يجوز للعميل في أي وقت تغيير الإعدادات التي تجمع وتعرض بيانات الموقع على الجهاز الجوال أو إيقاف تشغيلها، وخلال هذا الوقت لن تتوفر خدمات الموقع للعميل. يخضع الوصول إلى خدمات الموقع كذلك إلى شروط وأحكام مقدم الخدمة (مثل جوجل) الذي يقدم خدمات بيانات الموقع إلى العميل.

السداد ما بين الحسابات من خلال التحويل السريع.

- لا تتوفر خدمة التحويل السريع للعملاء الذين لديهم فقط حساب بطاقة ائتمان في البنك.
- يقدم البنك خدمة التحويل السريع بالشراكة مع البنوك المحلية المرخصة المدرجة في بلد المستفيد ("البنوك الشريكة") وتخضع إلى شروط وأحكام البنوك الشريكة وأي مقدم خدمات يستعين به البنك و/أو البنوك الشريكة.

- السعر المعروف للتوضيح فقط. ينطبق سعر الصرف السائد في وقت معالجة الحوالة.
- إذا قدمت معلومات غير دقيقة أو غير مكتملة للحصول على هذه الخدمة، قد يُرفض التحويل.
- الحدود المنطبقة على الحوالة تنطبق على معاملات التحويل السريع التي قد تتباين بحسب شريحة العميل.
- يسمح العميل للبنك بخصم المبلغ المطلوب لمعاملة التحويل السريع من حسابه لدى البنك.
- في حالة الرفض من قبل بنك المستفيد، تضاف الأموال مرة أخرى إلى حساب العميل وتطبق أسعار الصرف المعمول بها.
- يخضع تقديم هذه الخدمات إلى قوانين ولوائح دولة الإمارات العربية المتحدة وقوانين ولوائح بلد المستفيد.

الحدود

يُنصح العميل بتوخي الحذر الشديد أثناء استخدام مشرق نيو وباستخدام حسن التقدير والتكتم عند الحصول على معلومات أو إرسالها عبر مشرق نيو. يفهم العميل أن استخدام مشرق نيو يخضع للعديد من الحدود التقنية وغيرها، بما في ذلك الحدود التي يضعها مقدم الخدمة أو أي مقدم خدمة آخر قد يستعين به البنك لتقديم الخدمات. كما يفهم العميل أنه لن تكون جميع ميزات مشرق نيو متوفرة بشكل كامل على كل منصة تستخدم في توفير الخدمات. يوافق العميل ويؤكد أن البنك لن يتحمل مسؤولية فقدان أي بيانات، أو تغيير في الإعدادات أو صعوبات تقنية أخرى ومقاطعات قد تنتج عن استخدام مشرق نيو. لا يتحمل البنك المسؤولية، وعليه يعفي العميل البنك من أي مسؤولية، عن دقة توقيت، أو إلغاء، أو خطأ في إيصال أي من بيانات المستخدم، أو الإخفاق في حفظ بيانات المستخدم، أو عمليات الاتصال أو الإعدادات الشخصية في عمليات الاتصال عند استخدام العميل لمشرق نيو.

بموجب ذلك يوافق العميل ويؤكد أن البنك وجميع مقدمي الخدمات الخاصين به لن يكونوا مسؤولين عن تشغيل، أو أمان، أو وظائف، أو توفر أي من الأجهزة الجوالة أو الشبكات التي قد يستخدمها العميل للدخول إلى مشرق نيو، ولا يضمن البنك أو أي من مقدمي الخدمات الخاصين به وصول العميل إلى مشرق نيو بشكل متواصل غير متقطع. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخر، أو إخفاق، أو خطأ في إرسال أو محتوى المعلومات المقدمة من خلال مشرق نيو. بموجب ذلك يعفي العميل البنك، والمؤسسات التابعة له، ومقدمي الخدمات، والعاملين لديه ولديهم، ووكلائه ووكلائهم وممثليه وممثليهم من أي مسؤولية عن أي أضرار ناجمة عن عدم تسليم، أو تأخر في تسليم، أو الخطأ في تسليم أي معلومات عبر مشرق نيو، من أي معلومات غير دقيقة تُقدم عبر مشرق نيو، أو من استخدام العميل أو الاعتماد على معلومات مقدمة عن طريق مشرق نيو، أو عن عدم تمكن العميل من الولوج إلى مشرق نيو.

كذلك يوافق العميل ويؤكد أنه لن يُحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر تنتج عن إخفاق العميل في استخدام مشرق نيو أو جهازه الجوال بالشكل الصحيح، أو أي خسائر تنتج عن فقدان أو سرقة الأجهزة الجوالة.

يقر العميل ويوافق أن الوقت المستغرق لإضافة الأموال إلى أي حسابات مصرفية مطلوبة من أي حساب مصرفي آخر يعتمد على الوظائف التشغيلية أو آليات تحويل الأموال الإلكتروني الوطني (NEFT) والأطر الزمنية المرتبطة بها. بموجب ذلك يحتفظ البنك بحقه في رفض تنفيذ أي معاملة قد يطلبها العميل عبر مشرق نيو لأي سبب من الأسباب. يوافق العميل ويفهم أنه قد لا يمكن الوصول إلى مشرق نيو أو قد تكون إمكانية استخدامه محدودة عبر بعض الشبكات. يمنح العميل البنك الحق في الآتي:

- الدخول إلى حساب العميل المرتبط بمشوق نيو لتنفيذ مختلف التعليمات الصادرة إلى البنك من قبل العميل،
- الكشف عن معلومات العميل التي في حيازة البنك لأي من مقدمي الخدمات أو أي طرف خارجي، من أجل تقديم الخدمة، و
- تسجيل تفاصيل مختلف المعاملات التي ينفذها العميل. بموجب ذلك يوافق العميل على أن دفاتر وسجلات (بما في ذلك السجلات الإلكترونية) البنك تشكل دليلاً قاطعاً على دقة وصحة المعاملات المنفذة من قبل العميل.

الأمن

بمجرد أن يتسجل العميل في مشوق نيو، يجوز له استخدام جهازه الجوال للحصول على معلومات حول حساباته ومعلومات سرية أخرى. يجوز أيضاً استخدام الجهاز الجوال لتنفيذ المعاملات وإتمام عمليات التحويل بين مختلف الحسابات البنكية. بمجرد تحميله على الجهاز الجوال، سيعرض مشوق نيو معلومات حساسة حول حسابات العميل، بما في ذلك الأرصدة ومبالغ التحويلات. العميل مسؤول عن تأمين الجهاز الجوال والحفاظ على أمنه. العميل مسؤول عن جميع عمليات التحويل التي تُنفذ باستخدام الجهاز الجوال وبموجب ذلك يأذن العميل للبنك على نحو لا رجعة فيه في قبول والتصرف وفقاً لجميع التعليمات التي يتلقاها من العميل عبر مشوق نيو دون التحقق من صحة أصالة الرسائل .

علاوة على الأحكام المتعلقة بالسلامة والأمن التي يُخطر بها العميل كتابةً أو غير ذلك، وفي مختلف الأوقات، يضمن العميل أثناء استخدام مشوق نيو أن التطبيق مغلق وأنه قد سجل الخروج بعد استخدامه في أي غرض. منعاً لإساءة استخدام حسابات العميل عبر مشوق نيو، يوافق العميل على حماية جميع بيانات اعتماد تسجيل الدخول والبيانات الأخرى المتصلة بالأمن المقترنة بالحسابات المرتبطة بمشوق نيو وعلى مراقبة حسابات العميل على نحو منتظم. تكون جميع استخدامات مشوق نيو عبر بيانات اعتماد تسجيل دخول العميل حسب الأصول من قبل العميل وتكون ملزمة له.

علاوة على حماية بيانات اعتماد تسجيل دخول العميل ومعلومات الحساب الأخرى، يجب على العميل أيضاً اتخاذ الاحتياطات لحماية معلومات هويته الشخصية. قد نتيج هذه المعلومات وحدها أو إلى جانب معلومات أخرى عن الحساب دخولاً غير مصرح به إلى حسابات العميل. العميل مسؤول عن حماية وتأمين جميع المعلومات والبيانات المحفوظة في الجهاز الجوال.

يُخطر العميل البنك على وجه السرعة في حالة الشك في حدوث اختراق المعلومات الأمنية المتعلقة بالحساب المرتبط بمشوق نيو. قد يترتب عن الإخفاق في ذلك تأخر الإجراء الذي يتخذه البنك لحماية العميل وستكون أي خسائر أو أضرار نتيجة هذا الاختراق مسؤولية العميل وقد يضطر العميل إلى تحملها.

الرسوم

يقر العميل ويوافق على حق البنك وفقاً لسلطته التقديرية في فرض الرسوم التي قد تُعدّل من وقت لآخر مقابل الخدمات وأن هذه الرسوم واجبة السداد من قبل العميل.

الإقرارات والتعهدات

بموجب هذا يقر العميل، ويضمن ويتعهد بما يلي:

□ العميل هو المالك القانوني للحسابات وأي معلومات مالية أخرى يسعى العميل للوصول إليها عبر مشرق نيو،

□ يوافق العميل على الالتزام بجميع القواعد والأنظمة والقوانين المعمول بها فيما يتعلق بالحساب والخدمات المنطبقة عليه وبلاستمرار في الامتثال لجميع هذه القوانين، والقواعد والأنظمة طالما أنه عميل لدى البنك.

□ يقر العميل ويوافق أن جميع المعلومات التي يقدمها إلى البنك فيما يتعلق بمشرق نيو دقيقة، وحديثة، وكاملة، وأن العميل لديه الحق في تقديم هذه المعلومات إلى البنك بغرض تشغيل مشرق نيو. يوافق العميل على عدم تحريف هويته أو معلومات حسابه. يوافق العميل على الحفاظ على معلومات الحساب محدثة ودقيقة وإخطار البنك بأي تغيير في هذه المعلومات .

□ يوافق العميل على استخدام المحتوى المقدم له عبر مشرق نيو فقط فيما يتعلق بالحسابات المرتبطة بمشرق نيو ووفقاً لهذه الشروط والاحكام. يقدم البنك تطبيق مشرق نيو للاستخدام الشخصي فقط ولا يجوز للعميل بيعه، أو نسخه، أو إعادة إنتاجه، أو توزيعه، أو إنشاء أعمال مشتقة من هذا المحتوى. مشرق نيو والبرمجيات المرتبطة به مملوكة للبنك ومقدمي الخدمات التابعين له. بموجب هذا يقدم للعميل تصريح غير قابل للتنازل، وغير قابل للتحويل، وغير حصري لاستخدام مشرق نيو والبرمجيات المرتبطة به. يوافق العميل على عدم استخدام مشرق نيو، أو البرمجيات المرتبطة به أو المحتوى أو المعلومات المقدمة من خلاله بأي طريقة من شأنها (1) انتهاك حقوق النشر والطباعة، أو براءة اختراع، أو علامة تجارية، أو سر تجاري، أو أي حقوق ملكية أو حقوق الدعاية أو الخصوصية لأي طرف خارجي، بما في ذلك الحقوق في برمجيات مشرق نيو، (2) الاحتيال أو الاضطلاع ببيع أغراض زائفة أو مسروقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، استخدام مشرق نيو لانتحال شخصية فرد أو كيان آخر، (3) انتهاك أي قانون، أو تشريع، أو مرسوم أو نظام (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تلك التي تحكم الرقابة على الصادرات، أو حماية المستهلك، أو منافسة غير منصفة، أو مناهضة للتمييز، أو الدعاية الكاذبة)، (4) أن تكون زائفة، أو مضللة أو غير دقيقة، (5) تقييم المسؤولية على البنك أو الشركات التابعة له أو مقدمي الخدمات التابعين له، أو تتسبب في خسارة البنك (بشكل كلي أو جزئي) لخدمات أي من مقدمي الخدمات التابعين له أو عميل آخر، (6) أن تكون تشهيرية، أو هجومية، أو تمثل تهديداً غير مشروع أو تحرشاً غير مشروع، (7) قد تفهم على أنها غير مشروعة، أو مهينة، أو موضع اعتراض، (8) أن تتداخل مع أو تعطل شبكات الحاسوب المتصلة بمشرق نيو، (9) أن تتداخل مع أو تعطل استخدام مشرق نيو من قبل أي مستخدم آخر، (10) أن يترتب عنها دخول

أو وصول غير مصرح إلى أنظمة الحاسوب أو شبكات الآخرين ومن بينهم البنك، (11) إرسال رسائل بريد إلكتروني غير مرغوبة.

□ يستخدم العميل مشرق نيو فقط عبر اتصال آمن بالإنترنت ويتخذ جميع الاحتياطات لضمان أمان وأمن وسلامة حساباته ومعاملاته عند استخدام مشرق نيو. يوافق العميل على عدم ترك جهازه الجوال دون إشراف عند تسجيل الدخول إلى مشرق نيو وتسجيل الخروج منه فور الانتهاء من استخدامه. يوافق العميل على عدم إعطاء كلمة المرور الخاصة به أو أي معلومات أمنية أخرى لأي شخص، وفي حالة حدوث ذلك، لا يكون البنك مسؤولاً عن أي أضرار تلحق بالعميل. يوافق العميل على إخطارنا على الفور إذا فقد، أو غير، أو أُلغى رقم جهازه الجوال أو في حالة سرقة. إذا كان العميل يعتقد أن شخص ما قد يكون لديه إمكانية وصول غير مصرح إلى حساباته، يوافق العميل على إلغاء مشرق نيو المرتبط بالجهاز الجوال على الفور وتقديم إشعار فوري للبنك في حالة الشك في حدوث احتيال أو أي وصول غير مصرح به لأي من حساباته.

استبعاد الضمانات، وحدود المسؤولية والتعويضات

□ يفهم العميل بشكل صريح ويوافق أن استخدام مشرق نيو يتم على مسؤوليته الشخصية. يُقدم مشرق نيو على أساس "توفره" و"وضعه الحالي". أي مادة يتم تحميلها أو يتم الحصول عليها بخلاف ذلك من خلال استخدام مشرق نيو، يتم الحصول عليها حسب تقدير العميل الخاص وعلى مسؤوليته، والبنك غير مسؤول عن أي أضرار تلحق بجهاز العميل الجوال أو بياناته أو أي خسائر أو أضرار تنتج عن تحميل هذه المادة، سواء كان ذلك بسبب أي فيروس حاسوبي أو غير ذلك. لا يقدم البنك أي إقرارات أو ضمانات بشأن اكمال، أو دقة، أو موثوقية، أو سرية أي معلومات أو بيانات تخص طرف ثالث قد يكون العميل حصل عليها عبر استخدام مشرق نيو. لا تشكل أي نصيحة أو معلومة، سواء كانت شفوية أو خطية، يحصل عليها العميل من البنك أو عبر استخدام مشرق نيو أو منه، أي ضمانات أو إقرارات غير منصوص عليها صراحةً في الشروط والأحكام.

□ سيكون السبيل الوحيد والحصري لانتصاف العميل من أي إخفاق أو عدم أداء مشرق نيو (بما في ذلك أي برمجيات أو مواد تقدم فيما يتعلق بهذا التطبيق) هو بذل جهود معقولة تجارياً لتصحيح الخدمات البنكية المنطبقة.

□ كذلك يوافق العميل على تعويض البنك وإبراء ذمته والدفاع عنه، وعن المسؤولين به، ومديره، والعاملين به، وأصحاب المصالح، والشركات الأم والفرعية والتابعة له، ووكلائه، ومانحي الترخيص، ومقدمي الخدمات من وضد جميع إداءات، والتزامات، وتعويضات، ونفقات، وتكاليف لأطراف ثالثة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الرسوم القانونية المعقولة) الناتجة عن أو الناشئة عن استخدام العميل لمشرق نيو، أو استخدام مشرق نيو من قبل أي مستخدم آخر، أو انتهاك العميل لهذه الشروط والأحكام، أو مخالفة العميل أو سوء استخدامه أو اختلاسه لأي ملكية فكرية أو أي حق آخر لأي شخص أو كيان، و/أو ارتكاب العميل للاحتيال أو أي نشاط أو سلوك آخر غير مشروع.

انتهاء الترخيص

يبدأ الترخيص باستخدام مشرق نيو عندما يقوم العميل بتحميل البرمجيات التطبيقية على الجهاز الجوال. ينتهي هذا الترخيص على الفور في الحالات التالية:

- إذا اختار العميل إلغاء الخدمة بعد 6 أشهر،
- إذا قام العميل بإلغاء تثبيت التطبيق،
- إن لم يعد عميلاً لدى البنك،
- إذا أوقف البنك الخدمة أو سحبها، أو
- إذا أخفق العميل في الامتثال لأي شروط وأحكام معمول بها (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام) يحددها البنك من وقت لآخر.

في حالة قيام البنك بغلاق الحساب لأي سبب، يوافق العميل أن الرصيد المتبقي في الحساب (إن وجد) قد يسدده البنك أو يرده إلى العميل بالدرهم الإماراتي، بعد خصم الرسوم والمصاريف المنطبقة (بما في ذلك تكلفة التحويل في حالة العملة الأجنبية).

القانون والاختصاص القضائي

تحكم قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة العلاقة ما بين البنك والعميل، وشروط استخدام العميل لمشرق نيو، بما في ذلك وجود الشروط والأحكام، وسريتها وتفسيرها. يخضع أي نزاع ينشأ ما بين العميل والبنك، بما في ذلك سريان الشروط والأحكام، ووجودها، وتفسيرها إلى محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة.

شروط وأحكام ضريبة القيمة المضافة

- اعتباراً من 1 يناير 2018، تخضع جميع الرسوم والأتعاب المذكورة إلى ضريبة قيمة مضافة إضافية بنسبة 5% (باستثناء الفائدة ورسوم تحويل العملة).
- ضريبة القيمة المضافة تعني الضريبة واجبة السداد لأي مصلحة ضرائب فيما يتعلق بالمعاملات وتتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، أي ضريبة قد تنطبق على العملاء الذين يستخدمون الخدمات المصرفية عبر الجوال وعبر الإنترنت.
- جميع المبالغ التي ورد أنها مستحقة السداد مقابل المعاملات المنفذة من خلال الخدمات المصرفية عبر الجوال وعبر الإنترنت من قبلي/قبلنا إلى بنك المشرق التي (بشكل كلي أو جزئي) تشكل مقابل لأي إمداد لأغراض ضريبة القيمة المضافة تعتبر حصرية لأي ضريبة قيمة مضافة واجبة التحصيل على هذا الإمداد، ووفقاً لذلك إذا كانت أو أصبحت ضريبة القيمة المضافة واجبة التحصيل على أي إمداد يقوم به بنك المشرق لي/لنا وكان بنك المشرق مطالباً بسداد ضريبة القيمة المضافة لمصلحة الضرائب المعنية بشأن هذا الإمداد، يجب علي/علينا السداد لبنك المشرق (بالإضافة إلى وفي نفس وقت دفع أي

مقابل آخر لهذا الإمداد أو بالمرحلة التي تصبح بها ضريبة القيمة المضافة واجبة السداد من قبل بنك المشرق (إن كان قبل ذلك) مبلغاً مساوياً لمبلغ ضريبة القيمة المضافة (ويجب على بنك المشرق إصدار فاتورة ضريبة قيمة مضافة ملائمة على وجه السرعة حيثما كان ذلك مطلوباً بموجب القانون).

□ باستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر الجوال تتطلب مني/منا السداد أو تعويض بنك المشرق عن أي تكاليف أو نفقات، أقوم/نقوم بالسداد أو تعويض (حسبما يقتضيه الحال) بنك المشرق عن كامل مبلغ هذه التكلفة أو النفقات، بما في ذلك هذا الجزء منها الذي يمثل ضريبة القيمة المضافة، إلا بالقدر الذي يحدده بنك المشرق بشكل معقول أنه يحق له إضافته أو إعادة سداده فيما يتعلق بضريبة القيمة المضافة هذه من مصلحة الضريبة المعنية.

□ فيما يتعلق بأي إمداد يقدمه بنك المشرق لي/لنا من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر الجوال، إذا قمت/قمنا بطلبه بشكل معقول كتابياً، يجب على بنك المشرق تقديمه لي/لنا على وجه السرعة مع تفاصيل تسجيل ضريبة القيمة المضافة لبنك المشرق وأي معلومات أخرى مطلوبة بشكل معقول فيما يتعلق بمتطلبات تقارير ضريبة القيمة المضافة الخاصة بي/بنا المتعلقة بهذا الإمداد.