

شروط الاسترداد النقدي وأحكامه

1.1 التعريفات والتفسير

1.1.1 التعريفات

"شهر الفوترة" يُراد به -لأغراض هذا القسم- فترة بيان الحساب الرئيسي، والمبلغ المفوتر هو مبلغ المعاملة/المعاملات المؤهلة التي تظهر في بيان الحساب.

"البطاقات" يُراد بها بطاقات المشرق نيو الائتمانية.

"حاملو البطاقات" يُراد بهم حاملو بطاقات المشرق نيو الائتمانية.

"الاسترداد النقدي" يُراد به المبلغ المجمع المربوح من المعاملات المؤهلة وفقاً للأسعار التي يقررها البنك من حين لآخر وفق تقديره المطلق؛ والتي قد يتم قيدها في الحساب الرئيسي بموجب طلب يقدمه حامل البطاقة الرئيسي.

"تاريخ التسجيل" يُراد به تاريخ تنشيط البطاقة لحاملي البطاقات الحاليين، وتاريخ تنشيط الحساب الرئيسي لحاملي البطاقات الجدد.

"الحساب الرئيسي" يُراد به المعنى المنسوب إليه في القسم 1.2.

"البرنامج" يُراد به المعنى المنسوب إليه في القسم 1.2.

"المعاملة/المعاملات المؤهلة" يُراد بها معاملات البيع بالتجزئة أو عبر الإنترنت أو غيرها من المعاملات التي يعرفها البنك على أنها مؤهلة للاسترداد النقدي من حين لآخر.

"المشرق" أو "البنك" يُراد به نيو المشرق، وهو فرع من بنك المشرق ش.م.ع، وهي شركة مساهمة عامة منظمة وقائمة بموجب قوانين إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة، بما يشمل من يتبعها من خلفاء ومُتنازِل إليهم.

1.1.2 التفسير

(أ) يكتل البرنامج اتفاقية حامل البطاقة الائتمانية العامة ("اتفاقية البطاقة الائتمانية") المبرمة بين البنك وحامل البطاقة ولا يعدلها بأي حال من الأحوال، ويُفسر أي مصطلح يُذكر ولم يرد تعريفه في هذا المستند وفقاً لاتفاقية البطاقة الائتمانية المبرمة فيما يخص البطاقات الائتمانية بين حامل البطاقة الرئيسي والبنك.

(ب) يكون للمصطلحات المعرفة في اتفاقية البطاقة الائتمانية المعاني نفسها عند استعمالها في الشروط والأحكام الماثلة ما لم يُنسب إليها تعريف آخر.

(ج) بصرف النظر عما يرد في هذا المستند، تسود أحكام اتفاقية البطاقة الائتمانية في حالة وجود أي تناقض بين هذه الشروط والأحكام واتفاقية البطاقة الائتمانية.

(د) أي إشارة إلى المشرق أو البنك تتضمن إشارة إلى "نيو المشرق".

1.2 البرنامج

تجيز بطاقة نيو الائتمانية من بنك المشرق لحاملي البطاقات المؤهلين تجميع مبالغ تُسترد نقدياً على المعاملات المؤهلة الجارية على بطاقتهم خلال شهر الفوترة رهناً بالمبلغ الأقصى الذي يحدده البنك من حين لآخر ("البرنامج"). ولا يجوز استرداد مبالغ الاسترداد النقدي المجمعة على هذه البطاقات إلا عن طريق قيدها إلى حساب بطاقة حامل البطاقة الرئيسي ("الحساب الرئيسي"). وتستأثر المعاملات المؤهلة التي يقيدها البنك إلى الحساب الرئيسي بالأهلية للبرنامج. ويتم اعتبار المبلغ المفوتر من المعاملات المؤهلة لحساب مبلغ الاسترداد النقدي في البيان الذي تظهر فيه المعاملة المؤهلة.

2. الأهلية

2.1 البرنامج متاح لحاملي البطاقات غير المحظورة الذين يحددهم البنك من حين لآخر ويتمتعون بوضع جيد حسبما يحدده البنك.

2.2 تُجمع مبالغ الاسترداد النقدي المربوحة من قبل حامل بطاقة ثانوي على حساب حامل البطاقة الرئيسي.

3. التسجيل

3.1 المشاركة في البرنامج تلقائية لجميع حاملي البطاقات المؤهلين.

3.2 يجوز لحامل البطاقة متابعة استخدام المعتمد للبطاقة.

3.3 يجوز للبنك فرض رسوم على البرنامج وفقاً لتقديره المطلق، ويجوز أن تتغير هذه الرسوم من حين لآخر.

4. الاسترداد النقدي

4.1 يربح حامل البطاقة مبالغ استرداد نقدي في صورة نسبة مئوية من المعاملات المؤهلة يحددها البنك من حين لآخر، بشرط أن يستوفي إجمالي المعاملات المؤهلة المتكبدة بالدرهم الإماراتي خلال شهر الفوترة المبلغ الأدنى الذي يحدده البنك. ويلتزم البنك وفقاً لتقديره الخاص- بتقريب إجمالي الاسترداد النقدي خلال شهر الفوترة إلى أقرب درهم.

4.2 جميع المعاملات المؤهلة المفوترة إلى الحساب الرئيسي ضمن هذا البرنامج مؤهلة لكسب استرداد نقدي. ولا يشمل ذلك المعاملات التالية:

- تحويل الرصيد
- القروض النقدية المحلية
- شيكات البطاقة الائتمانية
- الرسوم المالية
- جميع الرسوم المحملة على البطاقة من قبل البنك
- المعاملات الملغية من قبل التجار
- مدفوعات فواتير الخدمات مثل فواتير الهاتف وفواتير المياه والكهرباء التي تتم من خلال قنوات الدفع الخاصة بالبنك مثل مركز الاتصال أو المشرق أون لاين أو الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية المتنقلة أو الفروع أو أي قناة دفع أخرى لدى البنك.
- أي معاملات أخرى يحددها البنك من حين لآخر

4.3 لا يجوز لحامل البطاقة أن يجمع مبلغ استرداد نقدي نظير أي عملية شراء بالتجزئة تتم قبل تاريخ تسجيله.

4.4 لا يجوز الجمع بين الاسترداد النقدي المجمع من قبل حامل البطاقة على البطاقة والاسترداد النقدي من بطاقته الأخرى وقت الاسترداد أو تحويله إلى أي بطاقة أخرى أو برنامج ولاء عملاء آخر ما لم يخطر البنك بخلاف ذلك على وجه التحديد.

4.5 الاسترداد النقدي غير قابل للتحويل إلى أي شخص أو كيان آخر بإعمال قانون أو غيره. والاسترداد النقدي تراكمي ويُستحق دفعه بناءً على تقدير البنك فقط؛ فهو ليس رصيد حساب ملحق وليس رصيماً يمكن نقله إلى أي شخص أو كيان آخر.

4.6 يكون للاسترداد النقدي المجمع قيمة نقدية عند الاسترداد، ولا يجوز استرداده إلا في صورة ائتمان إلى الحساب الرئيسي. وعند استرداد القيمة، يُعبّر عن القيمة المعادلة في صورة ائتمان إلى الحساب الرئيسي بنفس الطريقة التي يُعبّر بها عن أي عملية سداد أخرى.

4.7 يخطر البنك حامل البطاقة الرئيسي في بيان البطاقة الشهري بمبلغ الاسترداد النقدي المجمع. ولا يجوز لحامل البطاقة الرئيسي استرداد مبلغ الاسترداد النقدي إلا بعد التعبير عنها كرصيد مجمع في بيان البطاقة.

4.8 في حالة إقفال الحساب الرئيسي طوعاً من قبل حامل البطاقة الرئيسي لأي سبب كان، يجب استرداد مبلغ الاسترداد النقدي المجمع على بطاقته قبل إقفالها، بشرط أن يتم طلب ذلك كتابياً، وإلا يسقط هذا المبلغ تلقائياً وتتم مصادرتة. وفي حالة إلغاء البطاقة لأي سبب آخر، يتم مصادرة مبلغ الاسترداد النقدي المجمع كله. وفي حالة حظر البطاقة أو تعليقها لأي سبب من الأسباب، يتم مصادرة مبلغ الاسترداد النقدي المجمع، ولكن يجوز إعادته وفقاً لتقدير البنك وحده.

4.9 يكون قرار البنك بشأن حساب مبلغ الاسترداد النقدي وإسقاطه وإلغائه ومصادرتة وائتمانه وخصمه وإعادته نهائياً وقاطعاً وملزماً في حق حامل البطاقة.

4.10 **عرض الاسترداد النقدي لتجار شركاء مختارين:** يقدم البنك عدداً من عروض الاسترداد النقدي بناءً على فئات مختارة أو عبر شركاء البنك المفضلين. ولتفادي الشك والغموض، يكون الاسترداد النقدي المعروض ضمن العرض الترويجي مشروطاً. ولا يكون العميل مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي إلى على المشتريات الفعلية والصالحة المنفذة، وبعد أن يكون العميل قد استوفى المعايير المؤهلة التي يحددها البنك. ويكون عرض الاسترداد النقدي صالحاً للفترة التي يحددها البنك من حين لآخر. ويكون عرض مكافأة الاسترداد النقدي وفقاً لتقدير البنك وحده.

4.11 **عرض الاسترداد النقدي المشترك:** يسري عرض الاسترداد النقدي المشترك إن تمت عمليات إنفاق مشتركة بقيمة 500 درهم إماراتي على بطاقة المشرق نيو الائتمانية عبر البطاقات الرئيسية أو الثانوية خلال أول 7 أيام من تسليم البطاقة. ولا يسري هذا العرض إلا على الحجوزات الجديدة لبطاقات المشرق نيو الائتمانية. ولا ينطبق هذا العرض على بطاقات المشرق القائمة التي يتم تغييرها إلى بطاقة المشرق نيو الائتمانية، أو في حالة استبدال بطاقة المشرق نيو الائتمانية القائمة أو تجديدها.

4.12 يُنشر أي تغيير أو تعديل أو تنقيح للشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني للبنك: www.mashreqneo.com ويحل محل الشروط والأحكام السابقة المبلغة إلى "حامل البطاقة".

4.13. تكون العروض المدرجة على الموقع، www.mashreqneo.com عروضاً سارية في أي وقت خلال مدة العرض الترويجي. هذه العروض عرضة للتغيير المستمر خلال مدة العرض؛ وللاطلاع على لائحة محدثة بكافة العروض، يوصى العملاء بزيارة الموقع www.mashreqneo.com قبل اتخاذ قرار الاستفادة من الفائدة ذات الصلة. لا يتحمل المشرق المسؤولية عن إبراء أي خصم/فائدة في حالة عدم وجود العرض على الموقع الإلكتروني.

5. الاسترداد والمصادرة

- 5.1 يجب ألا تكون البطاقة متأخرة السداد أو معلقة أو محظورة أو ملغية أو منهيبة من قبل البنك وقت استلام طلب الاسترداد النقدي. في أي من الأحداث المذكورة أعلاه، يستأثر البنك وحده -وفق تقديره المطلق- بقرار رد مبلغ الاسترداد النقدي أو مصادرته.
- 5.2 طريقة استرداد مبلغ الاسترداد النقدي محصورة في أن يسجل حامل البطاقة الرئيسي دخوله إلى "المشرق نيو أون لاين" ويطلب استرداد كامل مبلغ الاسترداد النقدي المجمع أو جزء منه.
- 5.3 المبلغ الأدنى المسموح باسترداده في أي حالة هو 100 درهم إماراتي.
- 5.4 يودع البنك في الحساب الرئيسي مبلغ الاسترداد النقدي المطلوب في غضون 3 أيام عمل من استلام طلب الاسترداد من حامل البطاقة الرئيسي.
- 5.5 عند الاسترداد، يُطرح مبلغ الاسترداد النقدي تلقائياً من مبلغ الاسترداد النقدي المجمع في الحساب الرئيسي.
- 5.6 يلتزم حامل البطاقة باسترداد مبلغ الاسترداد النقدي في غضون 18 (ثمانية عشر) شهراً من استحقاقه. وفي حال لم يتم الاسترداد في غضون هذه الفترة أو أي فترة أخرى يقررها البنك، تتم مصادرة المبلغ ويُخصم من الرصيد المعبر عنه في بيان الحساب الرئيسي.
- 5.7 بصرف النظر عما يرد في هذا المستند، إن لم يكسب العميل أو يسترد أي مبلغ استرداد نقدي في غضون الاثني عشر (12) شهراً الأخيرة، تتم مصادرة مبلغ الاسترداد النقدي المجمع كله.
- 5.8 لا يجوز استبدال الاسترداد النقدي بالمكافآت الأخرى أو إعادة استرداده أو إجلاله أو نقله تحت أي ظرف من الظروف، ولا يجوز إعادة تحويله إلى استرداد نقدي مجمع.
- 5.9 ينطبق الاسترداد النقدي على الإنفاق حتى حد الائتمان المعين للبطاقة المعنية. ولا يجوز اعتبار أي استخدام زائد أو إنفاق زائد فوق الحد الائتمان بين فترتي سداد في كسب الاسترداد النقدي.
- 5.10 لا يجوز قيد الاسترداد النقدي إلا في حساب بطاقة سارية ويقر "حامل البطاقة" بأنه يتحمل وحده المسؤولية عن ضمان الحفاظ على سريان حساب البطاقة. يحتفظ البنك بالحق في عدم الاعتراف بأي استرداد نقدي كسبه "حامل البطاقة" أو في مسح أي استرداد نقدي مجمع من قبل "حامل البطاقة" في الماضي إن ثبت وجود أي سوء استخدام أو تقصير في حساب البطاقة، أو في حال لم يتم تنشيط حساب البطاقة في غضون (60) يوماً من إصدارها دون أي مسؤولية أو التزام تجاه البنك.

6. أحكام عامة

- 6.1 قد يؤدي الغش و/أو إساءة الاستخدام فيما يتعلق بكسب واسترداد مبلغ الاسترداد النقدي في البرنامج إلى مصادرة مبلغ الاسترداد النقدي وكذلك إنهاء البطاقة وإلغائها.
- 6.2 يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أو تعليق أو تغيير أو إبدال مبلغ الاسترداد النقدي أو شروط الاسترداد النقدي أو أساس حساب مبلغ الاسترداد النقدي أو شروط وأحكام البرنامج في أي وقت وفقاً لتقدير البنك وحده دون الحاجة إلى إعطاء أي إخطار لحامل البطاقة.
- 6.3 يعتبر البنك قد تصرف بحسن نية رداً على أي تعليمات أو استفسارات شفوية أو إلكترونية من قبل حامل البطاقة بشأن أي مسألة تتعلق بهذا البرنامج وباستيفاء أي طلب استرداد. ولا يجوز لحامل البطاقة المطالبة بأي خسائر أو أضرار أو التزامات أو مصاريف منسوبة -بشكل مباشر أو غير مباشر- إلى أي إجراء مماثل حسن النية من قبل البنك، ويلتزم حامل البطاقة بإبراء ذمة البنك فيما يتعلق بذلك.