

1- التعريفات

- 1-1 "أنت"، وما يتبعه من صفات ملكية أو ضمائر، و"العميل" هي مصطلحات تعني أية شخص يستخدم (أشخاص يستخدمون) أية حلول تجزئة مصرفية يقدمها بنك المشرق، وكذلك تعني تلك الشركات الحاملة لبطاقة المشرق الائتمانية الخاصة بالشركات.
- 2-1 "نحن"، "بنك المشرق"، "المشرق" و "البنك" يعني بنك المشرق وفروعه وأقسامه، بما في ذلك من يخلفه أو يمثله.
- 3-1 "المشرق أونلاين" أو "MOL" يعني الموقع الإلكتروني لخدمات المشرق المصرفية عبر الإنترنت.
- 4-1 "المنافع" تعني النقاط التي يكسبها العميل من خلال برنامج "مكافآت سلام من المشرق" وذلك من خلال استخدام حلول المشرق المصرفية المؤهلة.
- 5-1 "مكافآت سلام من المشرق" أو "الموقع الإلكتروني لمكافآت سلام" يعني برنامج الولاء والمكافآت الذي أطلقه بنك المشرق، والمنظم بحسب هذه الشروط والأحكام.
- 6-1 "نقاط سلام من المشرق" أو "النقاط" تعني نقاط الولاء التي يكسبها العميل من خلال استخدام برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، والمنظم بحسب هذه الشروط والأحكام.
- 7-1 "نقاط العلاقة المصرفية" تعني النقاط المكتسبة عبر واحد أو أكثر من حلول المشرق المصرفية للتجزئة المؤهلة والمشمولة في برنامج سلام. ولتجنب الشك، فإن المنتجات المصرفية الخاصة بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة وتلك الخاصة بالشركات (بما في ذلك بطاقات الائتمان للشركات) ليست مؤهلة للحصول على مكافآت برنامج سلام من المشرق.
- 8-1 "نقاط الإنفاق" تعني النقاط المكتسبة عبر معاملات الإنفاق المناسبة باستخدام بطاقات المشرق الائتمانية وبطاقات الخصم المباشر المشمولة في برنامج سلام.
- 9-1 "حاسبة النقاط" تعني أداة الاحتماب المتوفرة على موقع الإنترنت والمستخدم لحساب العلاقة الدلالية ونقاط الإنفاق في مجموعة محاكاة من حلول المشرق المصرفية. لا يؤثر كسب هذه النقاط بأي شكل على الأسعار أو الرسوم أو العمولات المطبقة على العميل عند توقيع الاتفاقية للحصول على حلول المشرق المصرفية المطلوبة.
- 10-1 "قسمة" أو "قسمة الهدية" تعني قسمة هدية المشرق التي تستخدم لشراء السلع أو الخدمات من متاجر محددة، وتكون بقيمة معينة/محددة من الدرهم يحصل عليها العملاء مقابل نقاطهم.
- 11-1 "نقاط البيع" أو "POS" تعني آلات المشرق للخصم من بطاقات الائتمان/الخصم المباشر، والمستخدم لإجراء المعاملات القائمة على البطاقات الائتمانية عند شراء السلع أو الخدمات من متاجر معينة.
- 12-1 "بوابة السلام للسفر" أو "موقع السلام للسفر" هو موقع إلكتروني خاص بالسفر مقدم من قبل "سلام" للعملاء، لأجل حجز تذاكر الطيران وإجراء حجوزات الفنادق من خلال استخدام "نقاط سلام" أو نقاط سلام وبطاقة الائتمان.

2- الطلب الملزم

- 2-1 تكون قرارات وسجلات بنك المشرق نهائية وحاسمة وملزمة في كافة الأمور المتعلقة ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق".
- 2-2 يحتفظ بنك المشرق بالحق في تعديل أو تغيير أو إنهاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت ومن دون الحاجة الى إشعار مسبق، والحق في تغيير أو تعديل أو إنهاء أو إلغاء برنامج "مكافآت سلام من المشرق" أو أي واحدة من المنافع أو الخصائص ذات الصلة به، أو تعديل معايير الأهلية و/أو الحد من أو تغيير قيمة وصلاحيّة النقاط لبرنامج "مكافآت سلام من المشرق"، و/أو طريقة استبدال النقاط، في أي وقت، ووفقاً لتقديره المطلق، ومن دون سابق إنذار وبدون أية مسؤولية على بنك المشرق.
- 3-2 يقرّ العميل ويوافق على أنّ الأفعال السابقة المنصوص عليها في الفقرة قد تقلل من سعر استبدال النقاط التي تم كسبها سابقاً، ويوافق على عدم المطالبة بالتعويض عن أي فروقات من هذا القبيل.

شروط وأحكام البطاقات الائتمانية

2-4 يمكن الاطلاع على هذه الشروط والأحكام عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني www.mashreqbank.com/Salaam ، ويوافق العميل بموجبها على تحمل مسؤولية الحصول على مثل هذه المعلومات من أجل متابعة آخر التحديثات و/أو التغييرات الخاصة ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق".

2-5 يخضع برنامج "مكافآت سلام من المشرق" إلى هذه الشروط والأحكام، والشروط والأحكام العامة لفتح الحساب، والشروط والأحكام التي تنطبق على أي منتج آخر لبنك المشرق بحيث يكون مناسباً لإدراجه في برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، ويشمل ذلك دون أن يقتصر على الشروط والأحكام المطبقة على بطاقات الائتمان/الخصم المباشر، الحسابات الجارية/حسابات التوفير، الودائع الثابتة، القروض الشخصية، قروض السيارات، قروض الرهن العقاري، منتجات الاستثمار، منتجات التأمين، القنوات الإلكترونية/البديلة، وغيرها من الشروط والأحكام المماثلة التي أدرجت من خلال هذه الشروط والأحكام

2-6 تعد هذه الشروط والأحكام إضافية ومكملة للشروط والأحكام المطبقة على الموقع الإلكتروني لبنك المشرق. في حال وجود أية تضارب، يتم تطبيق ما تقتضيه هذه الشروط والأحكام فقط على المسائل المتصلة ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق". كما تحتوي هذه الشروط والأحكام على بعض عبارات الإفصاح والتنازل التي تعتبر إضافة إلى تلك الواردة في الشروط والأحكام المطبقة على الموقع الإلكتروني لبنك المشرق. في حالة وجود أي تعارض، يتم تطبيق عبارات الإفصاح والتنازل هذه فقط في المسائل المتصلة ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق".

3- كسب النقاط والأهلية

3-1 تستند الأهلية للاشتراك في برنامج "مكافآت سلام من المشرق" على ما يلي:

أ. علاقة العميل مع بنك المشرق؛ أو

ب. العملاء الحاصلين على منتجات سلام من المشرق - المؤهلة للحصول على المكافآت المقدمة من بنك المشرق؛ أو

استخدم بطاقات المشرق الائتمانية المؤهلة لمكافآت المشرق، بطاقات المشرق الائتمانية للشركات، و/أو بطاقات الخصم و/أو أي بطاقة أخرى من المشرق في برنامج مكافآت سلام (اتطلع على الأسئلة والأجوبة المتكررة) للاطلاع على المنتجات المؤهلة.

3-2 تقتضي الأهلية توفر المؤهلات على النحو الذي يحدده بنك المشرق. يحتفظ هذا الأخير بالحق، في أي وقت ودون سابق إنذار، في فرض فترة صلاحية للاشتراك وفي تمديدتها أو تقليلها.

3-3 لا يمكن التنازل عن أو تحويل الاشتراك في برنامج سلام للغير.

3-4 عند تأهل العميل للاستفادة من برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، سيكسب العميل نقاطاً بناءً على الحلول المصرفية التي اشترك فيها أو المعاملات التي أجراها باستخدام مثل هذه المنتجات.

أ. يوجد حالياً نوعان من المنافع: نقاط العلاقة المصرفية ونقاط الإنفاق.

ب. يواقع الحال سيكسب العميل نقاطاً عن كل من العلاقة المصرفية وكذلك الإنفاق

ج. بالنسبة للمنافع القائمة على الإنفاق، سيكسب العميل النقاط من خلال الشراء بواسطة بطاقة الائتمان و/أو بطاقة الخصم المباشر

التابعة للمشرق. ستقتصر النقاط المكتسبة على الحد الائتماني المخصص لبطاقة العميل الائتمانية، ولن يؤخذ بعين الاعتبار أي

استخدام أو إففاق زائد يفوق الحد الائتماني الشهري للبطاقة لاكتساب النقاط.

د. لا يتم كسب أي نقاط عند الإنفاق باستخدام بطاقة نوفر الائتمانية اعتباراً من 14 مايو 2017.

٥. بالنسبة للمنافع القائمة على العلاقة المصرفية، سيكسب العميل النقاط فقط على أساس معايير الأهلية التي تدير آلية كسب نقاط العلاقة المصرفية. (الرجاء زيارة صفحة الأسئلة الشائعة الخاصة بسلام للحصول على المزيد من المعلومات).

3-5 في حالة تعدد حاملي البطاقة، سيتم تسجيل جميع المخولين بالتوقيع في "برنامج سلام"، ولكن سيكون استخدام أو استبدال النقاط مقابل قسائم شرائية متاحاً فقط للمخول الأول بالتوقيع المحدد في سجلات بنك المشرق. وسيتم تعريف حسابات بطاقات الائتمان عن طريق رقم تعريف العميل الخاص بالعميل الأساسي ("CIF") وبحسب المحدد في سجلات بنك المشرق.

3-6 في حالة تخلف أو تأخر العميل عن السداد، وفي حالات رجوع الشيك (الشيكات) و/أو الفشل في الامتثال لهذه الشروط والأحكام أو تلك المطبقة على منتجات أو خدمات بنك المشرق الأخرى و/أو الفشل في الحفاظ على الحد الأدنى من متطلبات رصيد حساب العميل و/أو معدل الإنفاق، يحتفظ بنك المشرق بالحق في خصم و/أو إلغاء أية نسبة من نقاط سلام من العميل و/أو وضع تقييد على نقاط الكسب لأي مدة زمنية وبحسب قرار بنك المشرق وحده، ووفقاً لتقديره المطلق. سيتم اعتبار جميع القرارات المتعلقة بهذا الصدد نهائية وملزمة.

3-7 نقاط العلاقة المصرفية الممنوحة للعملاء مقابل القروض تعتمد على استيفاء كامل الفترة المحددة لسداد القرض. إذا قام العميل بسداد القرض قبل انتهاء مدته أو بنقله خلال سنة واحدة من عقب منح القرض، سيتم خصم النقاط المكتسبة والممنوحة باتصال مع منتج القرض من رصيد النقاط الكلي للعميل. إذا لم يتوفر ما يكفي من النقاط في رصيد نقاط العميل، فسوف يتم استرداد الفارق عند السداد المبكر أو عند نقل القرض.

3-8 يحتفظ البنك بالحق في الغاء/وقف برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، إنهاء مشاركتك في برنامج "مكافآت سلام من المشرق" و/أو شطب أية نقاط مستحقة.

3-9 عند إنهاء العلاقة مع المشرق من قبل العميل، يتم مصادرة جميع نقاط العميل المستحقة.

3-10 في حال الإلغاء الطوعي لبطاقة الائتمان سيتم الغاء أو حذف نقاط السلام المكتسبة على بطاقة الائتمان في غضون 60 يوماً من إلغاء بطاقة الائتمان. لن يسري مثل ذلك على العملاء الذين قاموا بالترقية أو التحول إلى نوع مختلف من البطاقات خلال نفس الفترة.

3-11 يتم عرض فئات المنتجات و/أو الخدمات المقدمة من قبل بنك المشرق والمؤهلة لكسب النقاط من خلال الموقع الإلكتروني لمكافآت سلام من المشرق عبر صفحة حاسبة كسب النقاط.

3-12 يحتفظ بنك المشرق بالحق في تعديل أو تغيير أو إنهاء أي واحدة من فئات المنتج والخدمة المناسبة في أي وقت، تعديل معايير الأهلية والاشتراك، الحد من أو تغيير قيمة النقاط، وفق تقديره المطلق وحده، دون إشعار للعميل ودون مسؤولية من أي نوع على البنك.

3-13 يحتفظ بنك المشرق، وفقاً لتقديره، بحق تعديل أو شطب نقاط متعلقة بنوع محدد من تعاملات البطاقات، كالتعاملات في محلات أو فئات منافذ بيع معينة، بناءً على تقديره الخاص والمطلق ودون إشعار مسبق للعميل ودون تحمل مسؤولية على البنك.

4- استبدال النقاط

4-1 شريطة أن يتمتع العميل بعلاقة مصرفية فعالة مع بنك المشرق، وأن تكون هذه العلاقة في وضع جيد، يمكن بموافقة بنك المشرق استبدال النقاط من خلال ماكينات نقاط البيع في منافذ تجارية مختارة؛ أو إزاء إصدار قسائم هدية للشراء من متاجر محددة؛ أو أي وسائل/طرق أخرى على النحو المحدد من قبل بنك المشرق وفق تقديره المطلق وحده.

4-2 يفوض العميل بنك المشرق تفويضاً غير قابل للنقض وغير مشروط بإصدار أية تعليمات متعلقة ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق" والتي يتم تلقاها من العميل لأجل المعاملات المالية وغير المالية.

شروط وأحكام البطاقات الائتمانية

- 3-4 يوافق العميل على السماح لبنك المشرق بخصم نقاطه فيما يخص طلب الاستبدال الذي يتقدم به. ويفوض العميل من خلال هذا بنك المشرق لخصم مجموعة نقاطه على الفور عند تقديمه لطلب الاستبدال وتأكيدِه.
- 4-4 تكون النقاط المكتسبة خلال دورة الفوترة هي فقط والوحيدة المؤهلة للاستبدال. تكون سجلات بنك المشرق نهائية وحاسمة وملزمة فيما يتعلق بعدد النقاط المقيّدة في حساب العميل من أجل الاستبدال. في حال وجود أية تباين بخصوص النقاط، ستكون قرارات وسجلات بنك المشرق نهائية وحاسمة وملزمة.
- 4-6 يعتبر خيار استبدال مكافآت سلام من المشرق لدى طرفٍ ثالث، سواءً كان ذلك من خلال موقع تجارة الكتروني أو بوابة سفريات إلكترونية أو أجهزة نقاط بيع أو قسائم هدايا، بمثابة وسيلة لشراء السلع والخدمات المقدمة من قبل تاجر (تجار) يمثل/يمثلون طرفاً ثالثاً. ويلعب بنك المشرق في هذه الحالة دور الوسيط فقط بين التاجر والعميل. يتم قبول هذه السلع والخدمات من قبل العميل على مسؤوليته ووفق تقديره الخاص. أية أمور تحدث عقب شراء تلك السلع والخدمات تكون فقط بين التاجر والعميل، ولن يكون بنك المشرق مسؤولاً عن أية أمر يتعلق بها.
- 4-7 عند الاستبدال، لا يمكن مقيضة النقاط، إرجاعها، استردادها، أو استبدالها بنقود أو ائتمان. بمجرد تقديم طلب الشراء للاستبدال، لا يمكن إلغاؤه أو تحويله أو تغييره بأي شكل من الأشكال.
- 4-8 في حالات فشل المعاملات أو عدم تسليم قسيمة الهدية من قبل ساعي البريد فقط، قد يعيد بنك المشرق النظر في إعادة تجبير أو عكس نقاط سلام من المشرق.
- 4-9 يسمح العميل لبنك المشرق بمشاركة معلومات العميل مع سعاة البريد أو الموردين أو التجار من الطرف الثالث. قد تشمل المعلومات الشخصية غير المالية والمطلوبة للنجاح في أداء واجبات ومهام برنامج "مكافآت سلام من المشرق".
- 4-10 المكافآت المتصلة بالمنتجات المصرفية والمعروضة من خلال الموقع الإلكتروني "برنامج مكافآت سلام" هي لأغراض توضيحية فقط، ولن يكون بنك المشرق مسؤولاً عن توافر أو ملائمة أو سعر أي منها، أو مسؤولاً تجاه أية شروط لهذه المنتجات أو العروض المقدمة من قبل طرف ثالث (أطراف ثالثة)، تطبيق شروط وأحكام المتجر "الطرف الثالث".

5- خيارات الاستبدال

- 5-1 حالما يقدم العميل طلباً لاستبدال نقاطه من خلال طرفٍ ثالث سواء كان ذلك من خلال موقع تجارة الكترونية أو بوابة سفريات الكترونية أو أجهزة نقاط البيع أو قسائم الهدايا، لا يمكن بعد ذلك تعديل أو إلغاء أو تبديل أو استرداد قيمة الطلب أو القسيمة.
- 5-2 لكي يكون العميل قادراً على تقديم طلب لاستبدال نقاطه، يجب أن تكون بحوزته بطاقة خصم أو بطاقة ائتمانية صالحة والتي يتم طلبها لأغراض إتمام العملية والتثبت من صحتها في منافذ المتاجر المشاركة ومواقعها الإلكترونية. قد تطلب المتاجر أيضاً من العميل وثيقة تعريف شخصية لأغراض التحقق.
- 5-3 بالنسبة لقسائم الهدايا، يوافق العميل على تقديم طلب الاستبدال مرفقاً بالعنوان الكامل للتسليم من قبل ساعي البريد. لن يتم تسليم قسائم الهدايا عبر صناديق البريد، ولن يكون بنك المشرق مسؤولاً عن أي تأخير أو عدم قدرة على التسليم إذا لم يكن العميل قد وفر جميع التفاصيل الضرورية للتسليم.
- 5-4 قبل إجراء أي عملية شراء، يجب أن يبلغ العميل المتاجر المشاركة في البرنامج بالرغبة في استبدال "نقاط سلام من المشرق" بسلع وخدمات. ينبغي تقديم البطاقة الائتمانية/بطاقة الخصم المباشر أو قسيمة الهدية الصادرة للعميل إلى المتاجر المشاركة المعنية لإجراء أي عملية شراء للسلع والخدمات.
- 5-5 ستكون قسيمة الهدية الصادرة للعميل صالحة لمدة 180 يوماً بدءاً من تاريخ إصدارها (المطبوع عليها)، أو كما هو محدد خلاف ذلك. سيكون تاريخ الانتهاء مطبوعاً أيضاً على قسيمة الهدية. عندما تنتهي صلاحية هذه القسيمة، لن يكون العميل قادراً على استبدال النقاط بها، وسوف يخسر النقاط التي أضيفت إليها.
- 5-6 يحتفظ بنك المشرق بالحق في تعديل أو تغيير أو إنهاء أية آليات استبدال في أي وقت، أو تعديل معايير الأهلية وانتهاء

- الصلاحية، وفق تقديره المطلق وحده، دون إشعار للعميل ودون أية مسؤولية على البنك.
- 5-7 لا يقوم بنك المشرق بأي تمثيل ولا يقدم أية إصلاحات أو ضمانات من أي نوع، علانيةً أو ضمناً، ولا يتحمل أية مسؤولية فيما يتعلق بجودة أو تسويق السلع والخدمات التي تمّ شراؤها من خلال استبدال "نقاط سلام من المشرق" الخاصة بالعميل. سيتم قبول جميع السلع والخدمات، المقدّمة من خلال المتاجر المشاركة في البرنامج، من قبل العميل على مسؤوليته ووفق تقديره الخاص
- 5-8 يحق للطرف الثالث فرض رسوم مقابل خدماته وإجراءات الإلغاء والتعديل التي يقوم بها، وتتم معالجة ذلك بشكل مباشر مع المتاجر. ولا يمكن استخدام نقاط سلام لدفع هذه الرسوم التي يجب أن تُسدّد نقدياً للتاجر.
- 5-9 بطاقات نوفو الائتمانية الترفيهية من المشرق هي الوحيدة المؤهلة لاستبدال "نقاط سلام" في صالات نوفو للسينما عند شراء تذاكر الأفلام و/أو الوجبات الخفيفة. وما من بطاقة ائتمانية أو بطاقة خصم مباشر أخرى صالحة لاستبدال "سلام" في سينمات نوفو.
- 5-10 خيار استبدال نقاط البيع (POS) غير متوفر/متاح لعملاء بطاقة ائتمان الشركات.

6- المخالفات والمصادرة

1-6 في حال:

- أ. تمّ إنهاء علاقة العميل مع بنك المشرق؛
- ب. تأخر العميل و/أو تخلفه عن سداد الدفعات المستحقة أو تسديد القرض، أو عدم امتثال العميل لشروط وأحكام منتجات بنك المشرق، ارتجاع/إعادة الشيكات بما في ذلك، دون الحصر، الأموال غير الكافية في حساب العميل، أو لأي سبب آخر للتخلف؛
- ج. الاحتيال، غسل الأموال، أو أية أنشطة أخرى غير قانونية؛
- د. السلوك غير اللائق من قبل العميل؛
- هـ. انقضاء صلاحية بطاقة المشرق الائتمانية أو بطاقته للخصم المباشر المقدّمة للعميل؛
- و. عدم حفاظ العميل على الحد الأدنى من المتطلّبات للاشتراك في منتجات أو خدمات "برنامج سلام"؛
- ز. خرق أي من هذه الشروط والأحكام و/أو أي سياسة أخرى مدرجة هنا؛
- ح. أي حدث آخر، قد يؤدي، وفق التقدير المطلق للبنك وحده، إلى مصادرة من هذا القبيل؛

يحتفظ بنك المشرق بالحق وفق تقديره المطلق في مصادرة كل أو جزء من أرباح نقاط العميل، وقف تراكم أي نقاط، إنهاء عضوية العميل في برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، تغيير قيمة التحويل من نقاط سلام إلى مبلغ من الدرهم الإماراتي و/أو الإلغاء الفوري لأي طلب من قبل العميل لاستبدال المكافأة. سيتم اعتبار جميع القرارات في هذا الصدد نهائية وملزمة.

6-2 في حال تخلف العميل فيما يخص أية مسألة مرتبطة بالمنتجات أو الخدمات المصرفية لبنك المشرق، لن يكون العميل مؤهلاً لكسب أي نقاط لفترة غير محددة. ويمكن لبنك المشرق، وفق تقديره المطلق، أن يسمح للعميل باستئناف كسب النقاط الخاصة ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق" في حال قام العميل بمعالجة هذا التخلف.

6-3 يحتفظ بنك المشرق بالحق في حرمان أي شخص من الاشتراك في برنامج سلام، رفض منح أو استبدال النقاط، وإنهاء العلاقة إذا ارتأى وفق تقديره المطلق أن العميل قد انتهك أيّاً من الشروط والأحكام المطبّقة على برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، بما في ذلك، دون الحصر، التخلف عن الدفع أو الاحتيال.

4-6 سوف تنتهي صلاحية النقاط التي لم تستخدم (سيتم مصادرتها) بعد ثلاث سنوات من تاريخ حصول العميل هذه النقاط في الحساب. بنك المشرق لن يكون مسؤولاً عن إرسال أي اتصالات للعملاء لإعلامهم عن مصادرة النقاط قبل انتهاء الصلاحية.
5-6 سيتم إلغاء نقاط سلام المتراكمة إذا لم يتم العميل باستعمال نقاط سلام أو الحصول على نقاط جديدة خلال آخر 12 شهر.

7- المسؤولية والتعويض

- 1-7 لن يُعتبر بنك المشرق أو موظفيه أو طاقمه أو مديره أو أصحابه، مسؤولاً أو مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية من أي نوع، بما في ذلك أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن استخدام برنامج "مكافآت سلام من المشرق" أو عن الحصول على أي معلومات قد يتم نشرها هنا.
- 2-7 يجب على العملاء إمعان النظر في جميع المخاطر قبل اختيار إحدى الحلول المصرفية لبنك المشرق ويجب عليهم استشارة الممثلين المناسبين لمنتجات بنك المشرق قبل اتخاذ أي قرارات. يمكن للعملاء أيضاً اللجوء (حسب الضرورة) إلى مستشار مالي مستقل وغيره من المستشارين القانونيين في مجال المحاسبة والضرائب وغير ذلك في هذا الصدد.
- 3-7 لا يجوز تحميل بنك المشرق المسؤولية عن النفقات أو المطالبات أو الخسائر أو الأضرار أو أية مسؤولية أخرى مهما كانت، سواء مباشرة، غير مباشرة، تبعية، عرضية، خاصة أو عقابية، التي يتكبدها العميل نتيجة لاستبدال النقاط، امتلاك و/أو استخدام برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، أو بأي شكل من الأشكال الناشئة عن الاشتراك في البرنامج أو المتصلة به، كما ولن يتحمل بنك المشرق أو يتم تحميله المسؤولية عن أي إجراء يؤدي إلى استبدال النقاط أو الاشتراك في البرنامج.
- 4-7 لن يتحمل بنك المشرق أية مسؤولية عن أي تباين في احتساب النقاط. في حال وجود أي تباين من هذا القبيل، سيبدل بنك المشرق جهوداً معقولة لتصحيحه. ستكون قرارات بنك المشرق بشأن التباين نهائية وملزمة للعميل.
- 5-7 لن يتم اعتبار أي نزاعات بشأن كسب النقاط كنزاعات حول الدفع و/أو الفوترة.
- 6-7 في جميع الأحوال، لن يتحمل بنك المشرق، الشركات المتحالفة معه، شركائه الفرعية، موظفيه، مديره، أو وكلائه، المسؤولية تجاه أية خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن أو تتعلق ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق".
- 7-7 لا يقدم بنك المشرق أو يوفر أية ضمانات أو إصلاحات، أو يقبل أية مسؤولية من أية نوع فيما يتعلق ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق"، كما ويخلي مسؤوليته تجاه كل الضمانات العينية أو الضمنية المتعلقة بهذا البرنامج.
- 8-7 لن يخلّ بنك المشرق بالتزاماته ولن يتحمل مسؤولية مواصلة برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، ولن يكون مسؤولاً تجاه العميل نتيجة لأي ظرف قاهر. الطرف القاهر في هذه الشروط والأحكام يعني الظروف الخارجة عن سيطرتنا المعقولة، ويتضمن ذلك من بين أمور أخرى، الإضرابات وغيرها من النزاعات الصناعية، إجراءات وقوانين أية هيئات أو سلطات حكومية في أية ولاية قضائية، القضاء والقدر، أية ظروف جوية سيئة، الحروب، أعمال الشغب، أو الكوارث الطبيعية الأخرى. في مثل هذه الظروف، لن يكون المشرق مسؤولاً تجاه العميل ومن دون الحاجة إلى تقديم إشعار.
- 9-7 لا يقدم بنك المشرق أية تعهدات أو ضمانات من أية نوع، سواء علنية أو ضمنية، ولن يتحمل أية مسؤولية من أية نوع، فيما يخص جودة أو تسويق أية سلع وخدمات تمّ شراؤها من خلال أية شريك تجاري.
- 10-7 لا يتحمل بنك المشرق مسؤولية أية نزاع ينشأ حول النقاط أو حول أية جانب آخر لهذا البرنامج بين حاملي الحساب المشتركين أو المتعددين. تقع أية مسؤولية شخصية ناشئة عن استلام أو استخدام النقاط على عاتق العميل وحده.
- 11-7 العميل مسؤول عن جميع أنواع المعاملات وأي نوع آخر من النشاطات المتعلقة باستخدامه لبرنامج "مكافآت سلام من المشرق"

7-12 ستكون قرارات بنك المشرق المتعلقة ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق" نهائية وملزمة للعميل.

8- الحوكمة

نحن نحتفظ بحقنا، وفق تقديرنا المطلق، في:

8-1 تغيير، حذف أو الإضافة إلى أية فقرات من هذه الشروط والأحكام، من وقت إلى آخر ودون سابق إنذار، أسلوب وتقنية ووسائل برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، بما في ذلك، دون الحصر، وقف هذا البرنامج، أيّ أو كلّ من الشركاء المشاركين (إن وجدوا)، المكافآت، المنافع، أو العروض الخاصة إن وجدت، معدلات الكسب للنقاط، عدد النقاط المطلوبة للاستبدال، نوع المعاملات المؤهلة لكسب النقاط أو نوع أو قيمة المكافآت، تاريخ انتهاء صلاحية النقاط والحد الأقصى لعدد النقاط التي قد يكسبها العميل في الشهر أو السنة.

8-2 استبدال أية مكافأة أو فائدة بواحدة مثلها ذات قيمة أقل أو مساوية أو أكبر.

8-3 إنهاء اشتراك العميل في برنامج "مكافآت سلام من المشرق" لأي سبب من الأسباب.

9- القانون المنظم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي.