

شروط البطاقة الائتمانية وأحكامها

يعني مُصطلح "المشرق" أو "البنك" المشرق نيو، وهو قسم تابع لشركة بنك المشرق ش.م.ع، وهي شركة مُساهمة عامة منظمّة وقائمة بموجب قوانين إمارة دبيّ ودولة الإمارات العربية المتحدة وخلفائها والمُحال إليهم.

التفسير

(أ) يُكمّل البرنامج - ولكن لا يُعدّل بأي حال من الأحوال اتفاقية حاملي البطاقات الائتمانية ("اتفاقية البطاقات الائتمانية") المُبرمة بين البنك وحامل البطاقة، ويُفسّر أي مُصطلح مُشار إليه من دون تعريفه في هذه الشروط والأحكام وفقاً لاتفاقية البطاقات الائتمانية المتعلّقة ببطاقات الائتمان، المُبرمة بين حامل البطاقة الرئيسي والبنك ("اتفاقية بطاقات الائتمان")؛

(ب) تحمل المُصطلحات المُعرّفة في اتفاقية بطاقات الائتمان وأحكام وشروط الكاش باك نفس المعنى حينما تُستخدم في هذه الأحكام والشروط، ما لم تُعرّف على خلاف ذلك؛ و

(ج) بغض النظر عن أي شيء مذكور في هذه الأحكام والشروط، في حال وجود تعارض بين هذه الأحكام والشروط وأحكام وشروط اتفاقية بطاقات الائتمان/ الكاش باك، تسود أحكام اتفاقية البطاقات الائتمانية؛ و

(د) أي إشارة (إشارات) إلى المشرق أو البنك، يُقصد بها أنها تشمل إشارة إلى "المشرق نيو".

1- سيكسب "حامل البطاقة" الأميال "sMiles" (عملة نقاط المكافئة على البطاقة) مقابل المُعاملات التجارية التي يُجريها باستخدام البطاقة. ويُقصد بالمُعاملات التجارية جميع المُعاملات التجارية، سواء الدولية منها أو المحلية. ولن يكسب حامل البطاقة الأميال مقابل المعاملات النقدية أو تحويلات الرصيد أو أي رسوم تمويل أخرى من هذا القبيل على البطاقة، أو على المؤسسات الخيرية أو المرافق أو المُستريات الحكومية. ويكسب حامل البطاقة الأميال على معاملاته في السوبر ماركت ولدفع تكاليف التعليم وشراء الوقود بمعدل 0,75 ميل على كل درهم يُنفقه.

2- سيكسب حامل البطاقة أميال في صورة نسبة من المُعاملات المستوفية للشروط، على النحو الذي يُحدده البنك من وقت لآخر. ولن تشمل المُعاملات المُستوفية للشروط ما يلي:

- تحويلات الرصيد؛ و
- القروض النقدية المحليّة؛ و
- شيكات البطاقات الائتمانية؛ و
- رسوم التمويل؛ و
- جميع الرسوم المُحصّلة على البطاقة من جانب بنك المشرق؛ و
- المُعاملات التي يبلغها التّجار؛ و
- المبالغ المدفوعة عبر قنوات الدفع التي يوفرها البنك، مثل مركز الاتصال، أو أجهزة الصراف الآلي، أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف، أو الفروع، أو أي من قنوات الدفع الأخرى التي يوفرها البنك؛ و
- أي مُعاملات أخرى يُحددها بنك المشرق من وقت لآخر.

3- لا يحصل حامل البطاقة على أميال مقابل أي مشتريات تجارية تمت قبل تاريخ تسجيله.

4- الأميال غير قابلة للإحالة بحكم القانون أو خلاف ذلك إلى أي شخص أو كيان آخر.

5- لن تكسب عمليات الشراء المنفذة بالبطاقة نقاط سلام أو أية نقاط ولاء أخرى باستثناء الأميال.

6- يكون استرداد النقاط من خلال العروض المتاحة على منصة الاسترداد www.mashreqneo.com.

7- يوافق "حامل البطاقة" على تفعيل حساب بطاقته على الموقع www.mashreqneo.com من خلال عملية بسيطة مكونة من 3 خطوات خلال 15 يوم من تاريخ إصدار البطاقة. ويُمكن لـ "حامل البطاقة" الاطلاع على العملية على الموقع

www.mashreqneo.com

8- يحتفظ بنك المشرق - من دون الإخلال بالحقوق أو سُبُل الانتصاف التي قد يملكها بنك المشرق - بالحق في تغيير سمات / مزايا البرنامج من دون الحصول على أي موافقة مُسبقة من "حامل البطاقة" أو إي إخطار مُسبق له، ويتعهد "حامل البطاقة" بموجبه بأنه يتحمل وحده مسؤولية مراجعة جميع التحديثات الخاصة بأية تعديلات على سمات / مزايا البرنامج المنشورة على موقع بنك المشرق www.mashreqneo.com

9- يعتبر "حامل البطاقة"، بتقديمه طلب الحصول على البطاقة، موافقاً على شروط الشراكة بين المشرق وإنوفيتيف كونسيبتس، وهي مزود الخدمة لمنصة الاسترداد المتوفرة على الموقع www.mashreqneo.com

10- يعتبر "حامل البطاقة" موافقاً أيضاً على مشاركة بنك المشرق تفاصيل الملف ذات الصلة مع شركائه ومزودي الخدمات لأغراض حساب وخدمة البرنامج على البطاقة.

11- بموافقة "حامل البطاقة" على أن يصبح عضواً بالبطاقة فإنه يوافق أيضاً على أن يتم تسجيله في البرنامج وعلى الالتزام بأحكام البرنامج وشروطه.

12- يوافق "حامل البطاقة" على أنه في حال نوى سحب اشتراكه من البرنامج، سيقوم باسترداد أي أميال كسبها قبل القيام بهذا الإنهاء. ولن يُقدّم المشرق أي تعويض/ نقاط بديلة في حال إنهاء "حامل البطاقة" بطاقته دون استرداد الأميال.

13- يحصل "حامل البطاقة" على ملخص الأميال التي كسبها عبر البطاقة خلال الشهر. ولا يشمل الملخص سوى الأميال المكتسبة على البطاقة خلال الشهر على أساس أهلية نوع البطاقة لكسب الأميال لكل درهم يُنفقه حامل البطاقة.

14- لبنك المشرق مُطلق الحرية في تغيير سمة كسب الأميال التي تتمتع بها البطاقة دون الحصول على أي موافقة مُسبقة من "حامل البطاقة" أو إخطار مُسبق له.

15- تُستحق الأميال الإئفاق لما يصل إلى حد الائتمان المخصص للبطاقة المعنية. ولن تُحتسب أي أميال على أي استخدام أو إنفاق بما يتجاوز أو يزيد عن حد الائتمان بين فترتي سداد.

16- يملك بنك المشرق الحق في إيقاف أو تعليق و/أو إنهاء و/أو إلغاء كسب الأميال لأي سبب من الأسباب دون تحمُّله أي مسؤولية أو التزام تجاه "حامل البطاقة".

17- لا يمكن قيد الأميال سوى في حساب صالح، ويقر "حامل البطاقة" بأنه مسؤول وحده عن ضمان الحفاظ صلاحية الحساب. ويحتفظ البنك بالحق في عدم قيد أي أميال كسبها "حامل البطاقة" أو شطب أي أميال راكمها "حامل البطاقة" في الماضي في حال وجود أي إساءة استخدام لحساب البطاقة أو تأخير في السداد، أو في حال عدم تفعيل حساب البطاقة خلال (60) يوماً من تاريخ إصدار البطاقة دون أن يتحمّل البنك أي مسؤولية أو التزام.

18- البرنامج مفتوح لـ "حامل البطاقات" - حسبما يُحدد البنك من وقت لآخر - الذين لم تُجمد بطاقتهم، والذين هم في وضع جيد - على النحو الذي يُحدده البنك. وتُستحق الأميال التي يكسبها حامل البطاقة الإضافي في حساب "حامل البطاقة" الرئيسي.

19- رُبما يؤدي الاحتيايل و/أو إساءة الاستعمال فيما يتعلق بكسب واسترداد الأميال إلى إسقاط الأميال، إضافةً إلى إنهاء البطاقة وإلغائها.

20- يعتبر البنك قد تصرف بحسن نية في الرد على أي تعليمات أو استفسارات شفوية أو إلكترونية صادرة عن "حامل البطاقة" فيما يخص أي مسألة تتعلق بهذا البرنامج وإنجاز أي طلب استرداد. ولا يجوز لـ "حامل البطاقة" أن يدعي أو يزعم وجود أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو نفقة تُعزى - بصورة مباشرة أو غير مباشرة - أي تصرف بحسن نية من جانب البنك، ويعوِّض "حامل البطاقة" البنك ويبرئ ذمته البنك فيما يتعلّق بذلك.

شروط البطاقة الائتمانية وأحكامها

21- في حال إغلاق الحساب اختياريًا من جانب حامل البطاقة الأساسي لأي سبب من الأسباب، يجب استرداد الأميال المتراكمة على بطاقته قبل إغلاق هذا الحساب، بناءً على طلب كتابي يُقدّمه لهذا الغرض، وبخلاف ذلك ينقضى أجل استحقاق الأميال تلقائيًا وتُعتبر مُسقطّة. وفي حال إلغاء البطاقة لأي سبب آخر، تُعتبر جميع الأميال المتراكمة مُسقطّة. وفي حال تجميد أو تعليق البطاقة لأي سبب من الأسباب، تُعتبر الأميال المتراكمة مُسقطّة ولكن يجوز إعادة سريانها وفقًا لتقدير البنك وحده.

23- يتحمل حامل البطاقة مسؤولية تفعيل البطاقة من خلال أية قنوات تفعيل خاصة بالبنك بما في ذلك المشرق أون لاين فقط بعد أن تصبح البطاقة الفعلية في حوزة حامل البطاقة. وفي حال قيام حامل البطاقة بتفعيل بطاقته قبل أن تصبح البطاقة في حوزته، فستقع على عاتق حامل البطاقة المسؤولية الكاملة والتامة في ضمان سلامة البطاقة، ويكون ويظل حامل البطاقة مسؤولاً عن أية دفعة أو أية معاملات غير مصرح بها يتم القيام بتنفيذها من خلال بطاقته. ويفهم حامل البطاقة بموجبها أن البنك لن يكون مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن أية خسارة أو ضرر قد يتم تكبده فيما يخص أية معاملة غير مصرح بها يتم تنفيذها من خلال بطاقته، أو قد تقع بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لفقدان / سرقة البطاقة أو إساءة استخدامها

المسؤولية والتعويض

1- لا يتحمل بنك المشرق - بما في ذلك موظفيه أو مُستخدميه أو أعضاء مجلس إدارته أو مالكيه - المسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو التزامات أيًا كانت طبيعتها، بما في ذلك أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة ناشئة عن استخدام و/أو إلغاء و/أو تعليق و/أو إنهاء البرنامج أو عن الوصول إلى أي معلومات قد يعرضها.

2- ينبغي لـ "حامل البطاقة" أن يدرس جميع المخاطر بعناية قبل اختيار أي حلول مصرفية يُقدمها بنك المشرق، وينبغي له كذلك استشارة ممثلي منتجات بنك المشرق المختصين قبل اتخاذ أي قرارات. ويجوز "لحامل البطاقة" أيضًا (عند الضرورة) التماس المشورة من مستشار مالي مستقل ومستشارين قانونيين ومحاسبين وضريبيين وأي مُستشارين آخرين بهذا الخصوص.

3- لا يتحمل بنك المشرق المسؤولية عن النفقات أو المطالبات أو الخسائر أو الأضرار أو أي مسؤولية أخرى على الإطلاق - سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو عرضية أو خاصة أو تأديبية - يتكبدها "حامل البطاقة" نتيجة استرداد و/أو حيازة و/أو استخدام الأميال، أو ناشئة بأيّة طريقة أخرى عن المشاركة في البرنامج أو متصلة به، ولا يتحمل بنك المشرق كذلك أي مسؤولية عن أي إجراء ناجم عن الاسترداد أو المشاركة في البرنامج.

4- تكون قرارات المشرق - فيما يخص حساب الأميال وانقضاء أجل استحقاقها وإلغائها وإسقاطها وقيدها وخصمها وإعادة سريانها - نهائية وملزمة لـ "حامل البطاقة".

5- لا تعتبر أية نزاعات متعلّقة بكسب النقاط نزاعات قائمة حول السداد و/أو الفواتير.

6- لا يتحمل المشرق أو الشركات التابعة له أو موظفوه التنفيذيون أو مديروه أو موظفوه أو وكلاؤهم في أي حال من الأحوال المسؤولية عن أية خسارة أو ضرر أو نفقات تتجم عن أو تتعلق بالبرنامج.

7- لا يقدم بنك المشرق أو يوفر أي ضمانات أو تعويضات - أو يقبل أية مسؤولية، أيًا كان نوعها - فيما يخص البرنامج، ويتبرأ بموجبها من أي من - وجميع - الضمانات الصريحة أو الضمنية في هذا الشأن.

8- لا يُعتبر بنك المشرق مخلصًا بالتزاماته أو بخلاف ذلك ملزمًا بمواصلة البرنامج أو ملزمًا تجاه "حامل البطاقة" نتيجة لأي حدث من أحداث القوة القاهرة. ويعني حدث القوة القاهرة - في هذه الاتفاقية - ظروف خارجة عن إرادتنا المعقولة، بما في ذلك - من بين أمور أخرى - الإضرابات العمالية وغيرها من النزاعات الصناعية أو القوانين واللوائح الخاصة بأي هيئات أو سلطات رسمية في أي ولاية قضائية أو القضاء والقدر أو أي أحوال جوية قاسية أو الحرب أو الشغب أو الكوارث الطبيعية الأخرى. وفي مثل هذه الظروف، يُعتبر بنك المشرق معفيًا التحرر تلقائيًا من أي التزام تجاه "حامل البطاقة" دون الحاجة إلى إخطاره بذلك.

9- لا يقدم بنك المشرق أي تعهد ولا يمنح أي ضمان من أي نوع - صريحاً كان أو ضمنياً، ولا يتحمل أي مسؤولية أو يتعهد بأي التزام من أي نوع فيما يخص جودة أو رواج أي بضائع وخدمات مُستَناة عن طريق أي شريك تجاري.

بيانات الاتصال:

بنك المشرق ش.م.ع

ص.ب. 1251،

دبي، الإمارات العربية المتحدة

أحكام وشروط الحجز المتعلقة بالسفر

1- يجب إدخال الأسماء بالكامل وبنبغي كتابتها كما هي مدونة في جواز سفر الراكب، على أن يُدخَلَ الاسم (الأسماء) في الحقل الأول واسم العائلة في الحقل الأخير.

2- لا تسمح شركات الطيران بإجراء تعديلات على أسماء الركاب.

3- يجب أن يكون أحد الركاب - على الأقل - بالغاً من العُمُر 18 عاماً أو أكثر.

4- ربما تشمل الرحلة نقاط عبور/ توقف. ولمعرفة كامل تفاصيل سير الرحلة، يرجى التواصل مع شركة الطيران المعنية.

5- ربما تكون تأشيرات الوجهة و/أو العبور مطلوبة لبعض الرحلات. ويعتبر "حامل البطاقة" مسؤولاً عن التواصل مع السفارات والقنصليات المعنية للاستفسار بشأن ما إذا كانت التأشيرات مطلوبة.

6- تستند قواعد أجر السفر إلى القيود التي تفرضها كل شركة طيران، ولغرض الحجز الخاص بـ "حامل البطاقة"، تُطبَّق مجموعة من القواعد هي الأكثر صرامة على كل رحلة طيران ضمن رحلات "حامل البطاقة".

7- يرجى العلم بأن التذاكر غير قابلة للاسترداد، وأن أجور السفر استرشادية وقابلة للتغيير، فيما يخص أي تعديلات على التذاكر.

اتفاقية مستخدمى وأعضاء موقع الانترنت

يعني مُصطلح "الموقع"، موقع www.mashreqneo.com والمواقع الشريكة ذات الصلة.

يوافق "حامل البطاقة" - بدخوله هذا الموقع أو استخدامه له - على الالتزام بالأحكام والشروط التالية ("الأحكام والشروط") وقبولها دون قيد أو شرط.

1- **إقرارات المستخدم:** يقر "حامل البطاقة" ويضمن أن عمره لا يقل عن 18 عاماً، وأنه يملك الحق القانوني والقدرة على إبرام هذه الاتفاقية واستخدام الموقع والمواقع الشريكة وفقاً لهذه الأحكام والشروط.

2- **قيود الاستعمال:** يوافق "حامل البطاقة" على استعمال هذا الموقع فقط لاستخدامه الشخصي غير التجاري. وعلاوة على ذلك، يوافق "حامل البطاقة" على عدم (أ) تعطيل أو محاولة تعطيل عمل الموقع بأي طريقة كانت، أو استخدام الموقع بطريقة تؤثر سلباً على توافر مصادره للمستخدمين الآخرين. (ب) استخدام الموقع لأي غرض غير قانوني أو بأي طريقة تتعارض مع هذه الأحكام والشروط (ج) تعديل أو نسخ أو توزيع أو إرسال أو عرض أو أداء أو إعادة نسخ أو نشر أو ترخيص أو استحداث أعمال مشتقة من أي معلومات يحتويها الموقع أو حُصِل عليها منه، أو عرض بيع تلك المعلومات.

3- **اتفاقية المستخدم:** يوافق "حامل البطاقة" على ما يلي: (أ) الاحتفاظ بجميع المعدات اللازمة لدخوله إلى الموقع واستخدامه له (ب) الحفاظ على أمن هوية المستخدم وكلمة المرور والمعلومات السرية الأخرى خاصته، المتعلقة بحساب البطاقة (ج) تحمل مسؤولية جميع العواقب الناجمة عن استخدام حساب البطاقة، واستخدام حساب البطاقة من قبل الآخرين (بما في ذلك القُصْر) أو الاستخدام غير المصرح به (د) إخطار بنك المشرق على الفور في حال علم المستخدم بأي استخدام غير مصرح به لحساب البطاقة (هـ) أنه يجب استخدام كل اسم مستخدم وكلمة مرور من جانب مستخدم واحد وأنهما غير قابلين للإحالة.

4- **التعديلات:** يحتفظ بنك المشرق بالحق في تعديل هذه الاتفاقية من وقت لآخر. وتكون هذه التعديلات نافذة بأثر فوري عند الإخطار بها على هذا الموقع. وتعتبر مواصلة "حامل البطاقة" استخدام الموقع أو أي مواد يحتويها الموقع - بعد صدور هذا الإخطار - قبولاً قاطعاً بالأحكام والشروط المعدلة.

5- **سياسات البريد الإلكتروني:** يُفترض أن "حامل البطاقة" - بتسجيل حسابه على الموقع - راعياً في استلام رسائل بريد إلكتروني من بنك المشرق عبر الموقع www.mashreqneo.com، لتأكيد وتسجيل منتجات بنك المشرق ولاستلام معلومات عن المنتجات عبر نشرة المشرق. ورسائل البريد الإلكتروني ضرورية للتأكيد والحجز ولن تُرسل ما لم يوافق "حامل البطاقة" على استلام رسائل البريد الإلكتروني تلك.

6- **الأتعاب والرسوم:** يُشترط للاستخدام، عدم فرض الشركات أي أتعاب أو رسوم إضافية على "حامل البطاقة" عند تسجيله للحصول على أحد المنتجات ويكون معفيًا من أي رسوم أو أتعاب - بخلاف تلك الأتعاب والرسوم التي تُفرضها الشركات عادة عند تقديم خدماتها.

7- **الترخيص:** ليس لديك أية حقوق أو تراخيص في - أو لاستخدام - الموقع والمواد التي يحتويها بخلاف الحق المحدود في استخدام الموقع وفقاً لهذه الأحكام والشروط. ولا يجوز لـ "حامل البطاقة" نسخ أو عرض أو تعديل أو استحداث أعمال مشتقة من - أو نشر أو بيع - محتوى موقع بنك المشرق أو أي معلومات أو برمجيات أو خدمات يقدمها المشرق. ويجوز لبنك المشرق تعديل محتوى الموقع من وقت لآخر وفقاً لتقديره وحده. وباستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً طيه، لا يحصل المُستخدم على أي ترخيص لأي غرض آخر، ويشكل أي استخدام آخر من جانب "حامل البطاقة" للخدمة أو لمحتوى الموقع مخالفة مادية لهذه الأحكام والشروط. وفي حال اختيار "حامل البطاقة" تنزيل محتوى من الموقع، يجب على "حامل البطاقة" القيام بذلك وفقاً لهذه الأحكام والشروط. ويكون ذلك التنزيل مرخصاً به من جانب بنك المشرق لـ "حامل البطاقة" لاستخدامه الشخصي غير التجاري فقط وفقاً للأحكام والشروط، ولا يُحيل أي حقوق أخرى إلى "حامل البطاقة". ولا يوجد ضمن هذه الأحكام والشروط ما يؤثر على أي من حقوق بنك المشرق أو مانهج التراخيص في الخدمة أو في محتوى الموقع وأي براءات اختراع أو علامات تجارية أو حقوق تأليف ونشر أو تصاميم أو أسرار تجارية أو حقوق ملكية فكرية أخرى مرتبطة به. ولا يُمنح أي ترخيص أو حق أو مصلحة - في أي علامات تجارية تخص بنك المشرق أو أي طرف خارجي - بموجب هذه الأحكام والشروط.

8- **حقوق التأليف والنشر:** جميع المواد الموجودة على هذا الموقع (بإشارة إليها مُجمعةً بعبارة "المواد المحمية بحقوق التأليف والنشر") محمية بحقوق التأليف والنشر ما لم ترد إشارة إلى خلاف ذلك، ولا يجوز استخدام تلك الحقوق بأي صورة سوى على النحو المسموح به في هذه الأحكام والشروط أو في النص الموجود على الموقع، وهي محمية بموجب القانون.

9- **العلامات التجارية:** العلامات التجارية والشعارات المعروضة على الموقع (بإشارة إليها مُجمعةً بعبارة "العلامات التجارية") هي علامات تجارية تخص بنك المشرق و/أو الشركات التابعة له، ما يُحدد خلاف ذلك. وتقدم الشركات المروج لها على الموقع الشعارات والمواد الرسومية خاصتها من وقت لآخر وتضمن امتلاك حقوق التأليف والنشر لعرض هذه الصور على موقعنا. ولا يُفسر أي شيء يحتويه الموقع على أنه يمنح - ضمناً أو شكلاً أو غير ذلك - أي ترخيص أو حق لاستخدام العلامات التجارية المعروضة على الموقع دون الحصول إذن كتابي صريح من بنك المشرق أو الطرف الخارجي المالك. ويجب على "حامل البطاقة" الاحتفاظ - لجميع نسخ المواد التي يجري تنزيلها من هذا الموقع - بجميع حقوق التأليف والنشر وإشعارات الملكية الأخرى الواردة في المادة. ويحظر استخدام حقوق التأليف والنشر و/أو العلامات التجارية من جانبك أو أي شخص مفوض من جانب "حامل البطاقة" ما لم يُسمح بذلك صراحةً في هذه الأحكام والشروط، أو وجود تصريح واضح في مكان آخر على الموقع أو تقديم تصريح واضح من جانب بنك المشرق. وربما يؤدي أي استخدام غير مصرح به للصور إلى انتهاك قوانين حقوق التأليف والنشر وقوانين العلامات التجارية وقوانين الخصوصية

والتشريعات المدنية والجنائية.

10- **الروابط التشعبية:** ربما يحتوي هذا الموقع روابط لمواقع أخرى، وبنك المشرق غير مسؤول عن أي موقع مرتبط بالموقع ولا عن مراقبة محتواه. ووجود روابط لمواقع أخرى واردة هو لغرض التيسير على "حامل البطاقة" فقط ولا يقدم بنك المشرق أي ضمان أو تعهد - - بخصوص المالك/ الكفيل ومحتوى أي من المواقع المرتبطة - ولا يصدق عليها ما لم يذكر بنك المشرق ذلك بشكل صريح على الموقع. ويخلي بنك المشرق مسؤوليته عن جميع الضمانات - الصريحة والضمنية - المتعلقة بدقة وصلاحيات وشرعية - أو بخلاف ذلك عن - أي مواد أو معلومات تحتويها تلك المواقع. ولا يضمن بنك المشرق أو يتعهد بأن استعمال المستخدم لأي مواد على أي مواقع مرتبطة لن يمس بحقوق الأطراف الخارجية غير المملوكة أو التابعة لبنك المشرق.

11- **لا وجود لأي ضمانات:** لا يتحمل بنك المشرق أي مسؤولية - ولن يكون ملزماً - بمعالجة أي أضرار أو فيروسات قد تصيب جهاز الكمبيوتر أو الممتلكات الأخرى لديك بسبب دخول "حامل البطاقة" و/أو استخدام الموقع أو أي من المواقع المرتبطة به، أو قيامك بتنزيل أي مواد أو بيانات أو نصوص أو صور أو ملفات فيديو أو صوت من الموقع أو من أي من المواقع المرتبطة به. ولا يتحمل بنك المشرق أي مسؤولية عن الأعطال في أنظمة أو أجهزة أو برمجيات أو برامج الكمبيوتر، أو عن الأخطاء أو الأعطال أو التأخيرات الأخرى في المراسلات عبر الكمبيوتر أو الاتصال بالشبكات أو عن المعلومات المفقودة أو المتأخرة أو المتبورة أو غير المقروءة أو غير المكتملة أو المرسله إلى جهة غير المقصودة. ويحتفظ بنك المشرق بالحق - وفقاً لتقديره وحده - في إلغاء أو تعليق هذا البرنامج في حال تسبب أي فيروس أو خلل أو سبب آخر خارج عن سيطرة المشرق في إفساد إدارة هذا الموقع أو تأمينه أو أداءه الوظيفي السليم. وتحتوي المواد الموجودة على هذا الموقع معلومات غير دقيقة وأخطاء مطبعية. ولا يضمن بنك المشرق دقة أو اكتمال المواد أو موثوقية أي نصيحة أو رأي أو بيان أو معلومات أخرى معروضة أو منشورة على الموقع. ويقر حامل البطاقة أن أي اعتماد على أي رأي أو مشورة أو بيان أو مذكرة أو معلومات مماثلة سيكون على مسؤوليته الخاصة.

12- **مراجعة المنشورات والتحميلات:** يجوز لـ "حامل البطاقة" إرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني ("البريد الإلكتروني")، وبخلاف ذلك استخدام هذا الموقع على النحو المسموح به في هذه الاتفاقية وسياسات التشغيل لدى بنك المشرق والقانون المطبق. وتحدث مشاركة "حامل البطاقة" في الاتصالات والتجمعات على شبكة الانترنت في الوقت الحقيقي، ولا يُجرى عليها أي تعديل ولا تخضع لأي إشراف أو بخلاف ذلك من جانب بنك المشرق. ولا يراجع بنك المشرق - ولا يمكنه مراجعة - جميع الاتصالات والمواد المنشورة أو المحملة على الموقع، وليس مسؤولاً عن محتوى هذه الاتصالات والمواد، ولا عن الخطأ أو التشهير أو القذف أو الفحش أو الألفاظ النابية أو أي حالة من عدم دقة واردة في أي اتصال أو مواد مماثلة. ويحتفظ بنك المشرق بالحق في حظر أو حذف الاتصالات أو المواد التي يقرر - وفقاً لتقديره وحده - أنها (أ) مواد مسيئة أو قذفية أو تشهيرية أو فاحشة، أو (ب) احتيالية أو خادعة أو مضللة، أو (ج) مخلة بأي حقوق للتأليف والنشر أو أي علامة تجارية أو حق الملكية الفكرية لآخرين أو (د) تشجع سلوكاً يُعتبر جريمة جنائية أو تتشأ عنه مسؤولية مدنية أو يخالف أي قانون خلافاً لذلك أو (هـ) مهينة أو غير مقبولة خلافاً لذلك؛ أو (و) يقرر كونها مؤذية أو مهينة أو بخلاف ذلك مخالفة لهذه الاتفاقية أو سياسات التشغيل لدى بنك المشرق لمستخدميها. وسيتعاون بنك المشرق بالتعاون بشكل كامل مع أي من سلطات إنفاذ القانون أو أي أمر من المحكمة يطالب أو يأمر بنك المشرق بالإفصاح عن هوية من قام بنشر تلك الرسائل أو المواد. وتُعتبر التصريحات المعروضة على مواقع الانترنت ومجموعات الأخبار ولوحات الرسائل والبريد الإلكتروني والمنندييات والمؤتمرات والمحادثات عن آراء مؤلفيها فقط، ولا تعكس بالضرورة الآراء الخاصة ببنك المشرق.

13- **التسجيل/ التفعيل:** لكي يتمكن المستخدمون من الوصول إلى الخدمات التي يقدمها بنك المشرق عبر الموقع، يجب على المستخدمين التسجيل من خلال استكمال بيانات تسجيلهم بالطريقة المبينة على الموقع. ويحتفظ بنك المشرق بالحق في إنهاء عضوية "حامل البطاقة" في أي وقت في حال مخالفة "حامل البطاقة" هذه الأحكام والشروط. ويوافق "حامل البطاقة" على ضمان صحة ودقة

بيانات تسجيله في جميع الأوقات. وتحديداً، يجب على المستخدمين إخطار بنك المشرق بأي تعديل في بيانات تسجيلهم. وسيحتاج المستخدمون - عند التسجيل - إلى تقديم مُعرّف دخول وكلمة مرور.

14- **الأجل والإنهاء:** يجوز لأي من "حامل البطاقة" أو بنك المشرق إنهاء حق "حامل البطاقة" في استخدام هذا الموقع في أي وقت، بسبب أو بدون، بموجب إخطار يُرسل إلى الطرف الآخر. وتظل الشروط سارية بعد أي إنهاء لهذه الاتفاقية.

15- **المسؤولية:** لا يتحمل المشرق والوكالات المرتبطة به المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو إصابة شخصية أو وفاة من أي نوع (بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الخسائر المباشرة أو غير المباشرة أو التبعية) تقع فيما يتصل بما يلي: (1) أي معلومات غير دقيقة أو غير صحيحة يقدمها "حامل البطاقة"؛ أو (2) أي استخدام للموقع أو لمحتوى بنك المشرق؛ أو (3) أي استخدام للخدمات أو المنتجات التي يُقدمها بنك المشرق أو الوكالات التابعة له؛ أو (4) أي فعل أو سهو (سواء كان إهمالاً أم لا) من جانب بنك المشرق والوكالات المرتبطة به أو أي شخص مرتبط بأي منهم؛ أو (5) أي تقصير أو تأخير (بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - استخدام أو عدم القدرة على استخدام أي عنصر من عناصر الخدمة أو الموقع للحجز)؛ أو (6) أداء أو عدم أداء أي تاجر في ما يتصل بخدمة بنك المشرق، مع استبعاد أي مسؤولية لا يمكن استثنائها بموجب القانون.

16- **الإعفاء من المسؤولية والتعويض:** يعني "حامل البطاقة" بموجبه ويبرئ ذمة ويوافق على تعويض: (أ) بنك المشرق وأي كيان تجاري معني، (ب) مؤسسي بنك المشرق ومديره ومسؤوليه وموظفيه ووكلائه. (ج) المشاركين و/أو المستخدمين الآخرين ("الأطراف المُعفاة")، بخصوص أي إصابة شخصية أو مرض أو وفاة، أو مطالبات أو التزامات أو نفقات من أي نوع، بما فيها أتعاب المحاماة المعقولة (وسواء كانت مستحقة لحامل البطاقة أو ورثته أو ممثليه الشخصيين)، الناجمة أو التي يُزعم كونها ناجمة كلياً أو جزئياً عن فعل أو سهو صادر عن طرف معفى ناشئ عن أو فيما يتصل باستخدامه للموقع، أو ناتج عن أي مخالفة لهذه الاتفاقية أو أي نشاط يتعلق بحسابك (بما في ذلك انتهاك حقوق الملكية الفكرية العالمية للأطراف الخارجية أو الإهمال أو السلوك غير المشروع) من جانبه أو أي شخص آخر يدخل إلى الموقع باستخدام حساب الخدمة الذي يملكه. ولن تتجاوز المسؤولية الإجمالية لبنك مشرق تجاه "حامل البطاقة" عن جميع الأضرار والخسائر والدعاوى (سواء كانت تعاقبية أو تقصيرية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر - الإهمال) في أي حال من الأحوال المبلغ المدفوع من جانب "حامل البطاقة" - إن وجد - للدخول إلى هذا الموقع.

17- **حقوق الأطراف الخارجية:** وضعت الأحكام السابقة بخصوص التعويض والتنازل والإعفاء وتحديد المسؤولية لصالح بنك المشرق ومسؤوليه ومديره وموظفيه ووكلائه ومانحي التراخيص والموردين ومزودي المعلومات التابعين له. ويملك كل من هؤلاء الأفراد أو الكيانات الحق في تأكيد وإنفاذ تلك الأحكام مباشرةً على "حامل البطاقة" بالنيابة عن نفسه.